

**PENGARUH MORAL PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA  
BANDUNG**

**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik untuk memperoleh gelar  
Magister Akuntansi**

**Oleh  
Adrian Chrissanjaya  
1657001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
Tahun 2018**

**PENGARUH MORAL PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA  
BANDUNG**

**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik untuk memperoleh gelar  
Magister Akuntansi**

**Oleh  
Adrian Chrissanjaya  
1657001**



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
Tahun 2018**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **"Pengaruh Moral Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Bandung"** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan mendampingi penulis setiap saat.
2. Kepada pembimbing Dr. Timbul Hamonangan Simanjuntak, S.E., MA yang telah menyediakan waktu untuk memberikan pengarahan dan revisi.
3. Kepada Ketua Program Studi Magister Akuntansi, Dr. Rapina, S.E., M.Si., Ak., CA.
4. Kepada Ibu Rara dan Pak Alex sebagai staff tata usaha Program Study Magister Akuntansi.

5. Kepada keluarga dan teman-teman yang turut mendukung dalam penyusunan tesis.

Demikian yang bisa saya sampaikan, semoga tesis ini dapat menjadi panduan bagi pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Indonesia.

Bandung, Februari 2018

Adrian Chrissanjaya