

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari moral wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan populasi wajib pajak di kota Bandung. Berdasarkan hasil analisis data, kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah:

1. Moral pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di Kota Bandung.
2. Kualitas pelayanan fiskus mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di Kota Bandung.
3. Moral pajak dan kualitas pelayanan fiskus mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di Kota Bandung.

5.2 Saran

5.2.1 Saran

1. Pemerintah bersama dengan fiskus harus bekerja sama untuk meningkatkan moral wajib pajak dengan cara memberikan transparansi data pajak beserta penggunaannya, sehingga wajib pajak tidak takut pajak yang mereka bayarkan digunakan untuk hal yang sia-sia atau dikorupsi.

2. Pemerintah bersama dengan fiskus harus meningkatkan kualitas pelayanannya dengan cara menganggap wajib pajak sebagai klient bisnis bukan sebagai seseorang yang tidak patuh sehingga mereka akan terus di cari kesalahannya, serta pemerintah harus dapat menjamin keamanan data pajak milik wajib pajak.
3. Keterkaitan antara moral dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak mengharuskan pemerintah bersama fiskus untuk meningkatkan kualitas pelayanan pajaknya serta mengharuskan fiskus untuk lebih *cooperatif* dengan wajib pajak dalam hal membantu wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, akan lebih baik apabila pemerintah bersama fiskus memberikan pelatihan dan sosialisasi pajak bagi wajib pajak.

5.2.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Jumlah sampel yang diambil kurang besar sehingga mungkin hasilnya belum maksimal atau mengalami bias dalam pengisian kuesionernya.
2. Populasi yang di ambil hanya di ambil di Kota Bandung pada 1 buah KPP yaitu KPP Tegallega sebagai generalisasi seluruh wajib pajak di Indonesia.

3. Variabel yang diteliti masih belum dapat menunjukkan hasil yang diinginkan peneliti, karena hanya dapat menjelaskan 75.5% dari faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan.

