

ABSTRAK

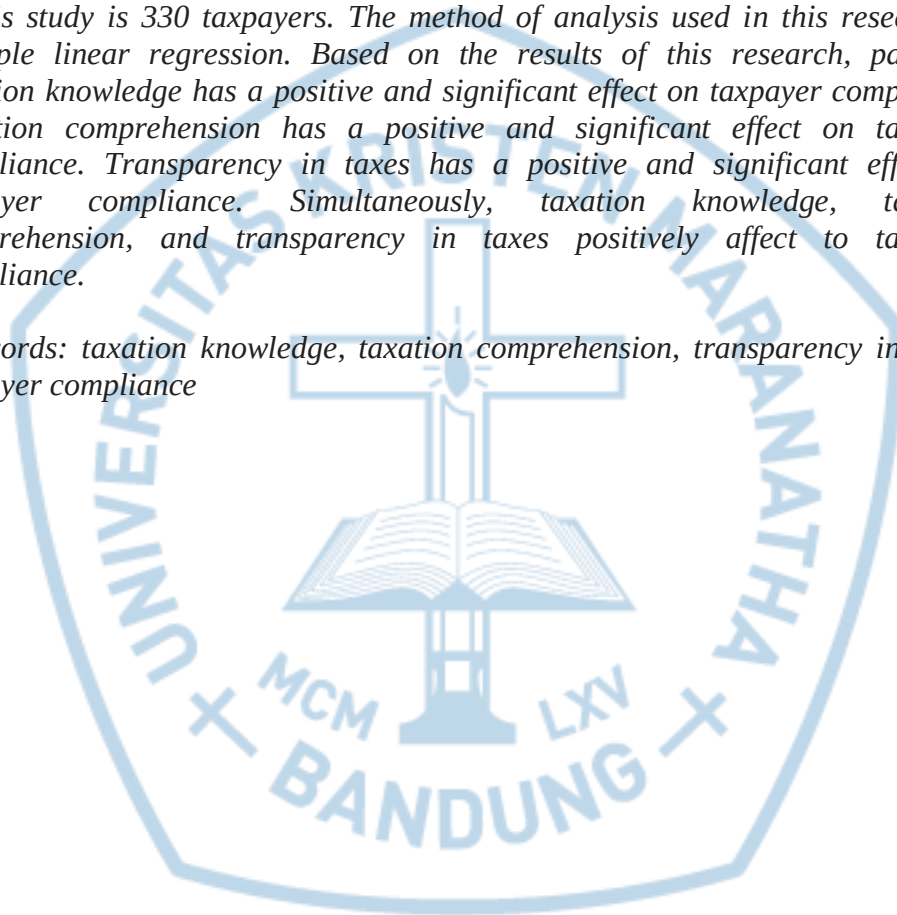
Masalah kepatuhan pajak merupakan masalah klasik yang dihadapi di hampir semua negara yang menerapkan sistem perpajakan. Untuk mendukung kepatuhan pajak, perlu adanya usaha untuk memperkaya pemahaman wajib pajak melalui proses belajar untuk memperoleh informasi dan mengumpulkan pengetahuan. Serta perlu adanya sikap yang transparan dari pemerintah untuk dapat menimbulkan rasa kepercayaan dari publik dan wajib pajak cenderung akan mematuhi aturan perpajakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan transparansi dalam pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Bojonagara yang terdaftar wajib SPT. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 330 wajib pajak. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian, secara parsial, pengetahuan perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemahaman perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Transparansi dalam pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, dan transparansi dalam pajak berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan, transparansi dalam pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Tax compliance issues are a classic problem encountered in almost all countries that implement taxation systems. To support tax compliance, it is necessary to enrich the understanding of the taxpayer through the learning process to obtain information and gather knowledge. Also the government need to have a transparent attitude to earn public trust so taxpayers tend to abide the rules of taxation. The purpose of this study is to determine the effect of taxation knowledge, taxation comprehension, and transparency in taxes on taxpayer compliance of registered individuals in KPP Bojonagara. The number of samples in this study is 330 taxpayers. The method of analysis used in this research is multiple linear regression. Based on the results of this research, partially, taxation knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Taxation comprehension has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Transparency in taxes has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Simultaneously, taxation knowledge, taxation comprehension, and transparency in taxes positively affect to taxpayer compliance.

Keywords: taxation knowledge, taxation comprehension, transparency in taxes, taxpayer compliance



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Pengertian Pajak	12
2.1.1.1. Ciri-ciri yang Melekat pada Definisi Pajak	13
2.1.1.2. Fungsi Pajak	14

2.1.2. Wajib Pajak	15
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	16
2.1.4. Syarat-syarat Pemungutan Pajak	18
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.6. Pengetahuan Perpajakan	23
2.1.7. Pemahaman Perpajakan	25
2.1.8. Transparansi Dalam Pajak	26
2.1.9. Penelitian Terdahulu	29
2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
2.3. Model dan Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	38
3.1.1. Struktur Organisasi	38
3.1.2. Populasi dan Sampel	40
3.2. Metode Penelitian.....	41
3.2.1. Jenis Penelitian.....	41
3.2.2. Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.3. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.2.4. Pengujian Data	46
3.2.4.1. Pengujian Instrumen	46
3.2.4.1.1. Uji Validitas	46
3.2.4.1.2. Uji Reliabilitas.....	46
3.2.4.2. Uji Asumsi Klasik	47

3.2.4.3. Metode Analisis Data	49
3.2.4.3.1. Uji Regresi Linier Berganda.....	49
3.2.4.3.2. Koefisien Determinasi	50
3.3. Hipotesis.....	51
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1. Hasil Penelitian Deskriptif	55
4.1.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
4.1.1.2. Data Responden.....	55
4.1.2. Hasil Penelitian Inferensi.....	62
4.1.2.1. Hasil Uji Kualitas Data.....	62
4.1.2.1.1. Hasil Uji Validitas	62
4.1.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	65
4.1.2.2. Analisis Deskriptif.....	67
4.1.2.2.1. Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	67
4.1.2.2.2. Analisis Deskriptif Pemahaman Perpajakan	69
4.1.2.2.3. Analisis Deskriptif Transparansi Dalam Pajak	70
4.1.2.2.4. Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
4.1.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.1.2.3.1. Hasil Uji Normalitas Data	72
4.1.2.3.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.1.2.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas	74

4.1.2.4. Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.1.2.4.1. Hasil Uji t (Parsial).....	76
4.1.2.4.2. Hasil Uji F (Simultan)	78
4.1.2.4.3. Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	79
4.1.2.4.4. Hasil Uji <i>Adjusted R</i> ² (Koefisien Determinasi).....	81
4.2. Pembahasan.....	82
4.2.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	82
4.2.2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	83
4.2.3. Pengaruh Transparansi Dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	84
4.2.4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Transparansi Dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	85
4.3. Implikasi Penelitian.....	86
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	88
5.2. Saran.....	89
 DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Kode Tabulating Variabel Independen	45
Tabel 3.2 Kode Tabulating Variabel Dependen	45
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 4.1 Data Statistik Responden	56
Tabel 4.2 Pengetahuan Perpajakan	58
Tabel 4.3 Pemahaman Perpajakan	59
Tabel 4.4 Transparansi Dalam Pajak	60
Tabel 4.5 Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi dalam Pajak	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.11 Kategori Rata-rata Skor Tanggapan Responden.....	67
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif pada Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	68
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif pada Variabel Pemahaman Perpajakan.....	69
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif pada Variabel Transparansi Dalam Pajak.....	70
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	76

Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan)	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Adjusted R</i> ² (Koefisien Determinasi)	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Grafik 4.2 Data Statistik Responden Berdasarkan Usia Reponden	57
Grafik 4.3 Data Statistik Respomden Berdasarkan Pendidkian Terakhir Responden	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	97
Lampiran B Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran C Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran D Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran E Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	103
Lampiran Riwayat Hidup Penulis.....	105

