

ABSTRAK

Pada saat ini, kontribusi terbesar untuk pendapatan negara bersumber dari pajak. Pajak merupakan hal yang tidak bisa dihindari, karena pada hakikatnya pajak sudah melekat saat seseorang lahir. Kepatuhan pajak di Indonesia masih rendah yang dapat dibuktikan dengan masih banyaknya kecurangan yang dilakukan oleh Wajib Pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib pajak, pelayanan fiskus serta sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian *causal explanatory* dengan metode survey. Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian, secara parsial, tidak terdapat pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan secara simultan terdapat pengaruh kesadaran Wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata – kata kunci : kesadaran Wajib Pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Nowadays, the largest contribution to state revenues comes from taxes. Tax is unavoidable, because the essence of tax has been attached to a person when they were born. Tax compliance in Indonesia is poor which can be proved by the large number of fraud committed by Taxpayers. The purpose of this study is to determine the effect of taxpayer awareness, tax service and tax penalties on taxpayer compliance. This research's type is causal explanatory research with survey method. The object of this research is an Individual Taxpayer conducting business activities. The number of samples in this study is 100 respondents. The analytical method used is descriptive statistical analysis and multiple linear regression. Based on the result of this research, partially, there is no influence between Taxpayers' awareness and tax service to Taxpayer compliance. While tax penalties affect the taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer awareness, tax services, tax penalties, taxpayer compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
 Bab II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	
2.1. Kajian Pustaka.....	14
2.1.1. Pengertian Pajak.....	14
2.1.2. Wajib Pajak.....	16
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.1.4. Pelayanan Fiskus.....	19
2.1.5. Sanksi Pajak.....	22
2.1.6. Kepatuhan Pajak.....	24
2.1.7. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha.....	25
2.1.8. Sistem Pemungutan Pajak.....	26
2.1.9. <i>Theory of Planned Behavior</i>	33
2.1.10. Penelitian Terdahulu.....	36
2.2. Kerangka Pemikiran.....	39
2.3. Model dan Hipotesis Penelitian.....	41
 Bab III Metode Penelitian	
3.1. Objek Penelitian.....	45

3.1.1. Populasi dan Sampel.....	45
3.2. Metode Penelitian.....	45
3.2.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.2.3. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2.4. Pengujian Data.....	49
3.2.4.1. Pengujian Instrumen.....	49
3.2.4.1.1. Uji Validitas.....	49
3.2.4.1.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.2.4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.2.4.2. Metode Analisis Data.....	52
3.2.4.2.1. Uji Regresi Linier Berganda.....	52
3.2.4.2.2. Koefisien Determinasi.....	53
3.3. Hipotesis.....	54
3.4. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	57
4.1.1. Hasil Penelitian Deskriptif.....	57
4.1.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
4.1.1.2. Profil Responden.....	57
4.1.2. Hasil Penelitian Inferensi.....	60
4.1.2.1. Hasil Uji Kualitas Data.....	60
4.1.2.1.1. Hasil Uji Validitas.....	60
4.1.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.1.2.2. Analisis Deskriptif.....	64
4.1.2.2.1. Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	64
4.1.2.2.2. Analisis Deskriptif Pelayanan Fiskus.....	65
4.1.2.2.3. Analisis Deskriptif Sanksi Pajak.....	66
4.1.2.2.4. Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	68

4.1.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.2.3.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	69
4.1.2.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.1.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.1.2.4. Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.1.2.4.1. Hasil Uji t (Parsial)	72
4.1.2.4.2. Hasil Uji F (Simultan)	74
4.1.2.4.3. Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda.....	74
4.1.2.4.4 Hasil Uji <i>Adjusted R</i> ²	76
4.2. Pembahasan.....	77
4.2.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.2.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
4.2.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
4.2.4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
BAB V SIMPULAN dan SARAN	
5.1. Simpulan.....	80
5.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peran Pajak terhadap APBN Tahun 2012 s/d 2016.....	3
Tabel 1.2 Wajib pajak Periode 2011-2015.....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Kode Tabulating.....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.1 Profil Statistik Responden	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Perpajakan.....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib pajak.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.9 Kategori Rata-rata Skor Tanggapan Responden.....	64
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif pada Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif pada Variabel Pelayanan Fiskus.....	66
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif pada Variabel Sanksi Pajak.....	67
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)	72
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan) ANOVA ^b	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Adjusted R</i> ² (Koefisien Determinasi) Model Summary.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	42
Gambar 4.1 scatter plot.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A fenomena kasus perpajakan di Indonesia.....	88
Lampiran B Kuesioner.....	90
Lampiran C Tabel Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	103
Lampiran D Tabel Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	103
Lampiran E Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	103
Lampiran F Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	104
Lampiran G Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	105
Lampiran H Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	106
Lampiran I Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	107
Lampiran J Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	108
Lampiran K Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak.....	108
Lampiran L Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	109
Lampiran M Tabel Analisis Deskriptif pada Variabel Kesadaran Wajib Pajak	110
Lampiran N Tabel Analisis Deskriptif pada Variabel Pelayanan Fiskus.....	111
Lampiran O Tabel Analisis Deskriptif pada Variabel Sanksi Pajak.....	113
Lampiran P Tabel Analisis Deskriptif pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.	114
Lampiran Q Tabel Hasil Uji Normalitas.....	115
Lampiran R Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	116
Lampiran S Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	117
Lampiran T Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	117

