

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BANK X CABANG BANDUNG**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :  
**Intan Mustika Dewi**  
**1653002**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**  
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**Terakreditasi BAN PT**  
**SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**  
**BANDUNG**  
**2018**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmatnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK X CABANG BANDUNG”**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) bagi mahasiswa program Strata 2 (S-2) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya, baik dalam metode penulisan, baik dalam pengetahuan maupun pengalaman dalam melakukan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik yang bersifat membangun dan saran dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis selama melakukan penelitian ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan dosen pembimbing yang dengan sabar serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr. Adang Widjana, M.M. selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
3. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
4. Kedua orang tua saya, Papah Bambang Herman dan Mamah Cucun Hasanah serta adik saya M. Rizki Putra Utama yang saya sayangi dan selalu memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir secara tepat waktu.
5. Pimpinan perusahaan “PT Bank X” dan rekan-rekan kerja , yang telah memberikan izin dan juga support kepada saya untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
6. Arif Gusman S.H, Ajeng Kusuma P, dan Fkriza Thaid yang selalu memberikan support, motivasi dan ide dalam pembuatan tesis ini
7. Teman-teman S2 Magister management yang teman-teman satu perjuangan yang selalu memberikan semangat dan support dalam mengerjakan tesis ini.

8. Para dosen yang telah memberikan pengajaran serta bimbingan selama penulis menempuh studi S-2 di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Segenap staf administrasi, dan staf perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang tidak pernah diperhatikan penulis namun amat berjasa bagi kelangsungan kuliah penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf. Dengan besar harapan semoga tugas akhir yang disusun oleh penulis dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi orang lain.

Bandung, Juli 2018

Intan Mustika Dewi