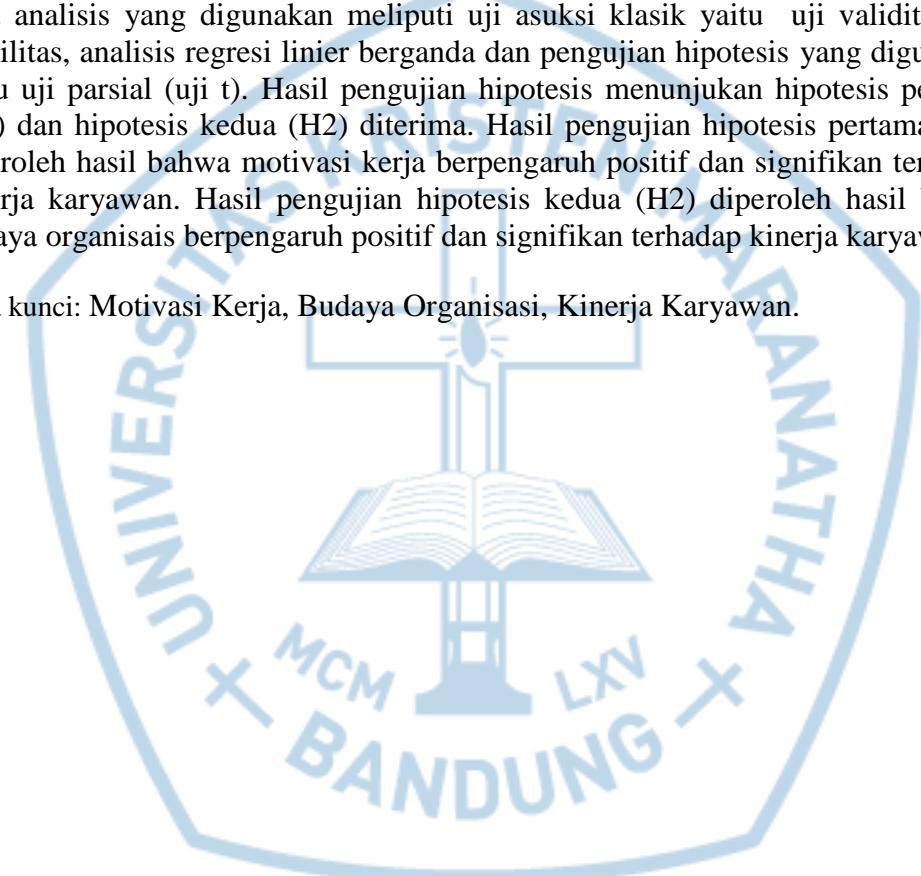


## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan pengaruh Motivasi kerja, dan budaya organisasi yang berkaitan langsung dengan kinerja karyawan. Karena dijaman ini perusahaan selalu di tuntut untuk menjalankan roda bisnisnya dengan cepat dan siap menghadapi perubahan-perubahan yang begitu cepat. Sumber daya manusia itu merupakan asset untuk perusahaan, dimana kita harus memperhatikan kinerja karyawan dengan memotivasi dan menciptakan budaya yang baik sehingga berpengaruh terhadap kinerja dalam bekerja Jumlah kuesioner yang didapat oleh peneliti berjumlah 93 responden. Sebagai variabel independen yaitu Motivasi kerja dan budaya organisasi, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja karyawan. Alat analisis yang digunakan meliputi uji asuksi klasik yaitu uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis yang digunakan yaitu uji parsial (uji t). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan hipotesis pertama (H1) dan hipotesis kedua (H2) diterima. Hasil pengujian hipotesis pertama (H1) diperoleh hasil bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian hipotesis kedua (H2) diperoleh hasil bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

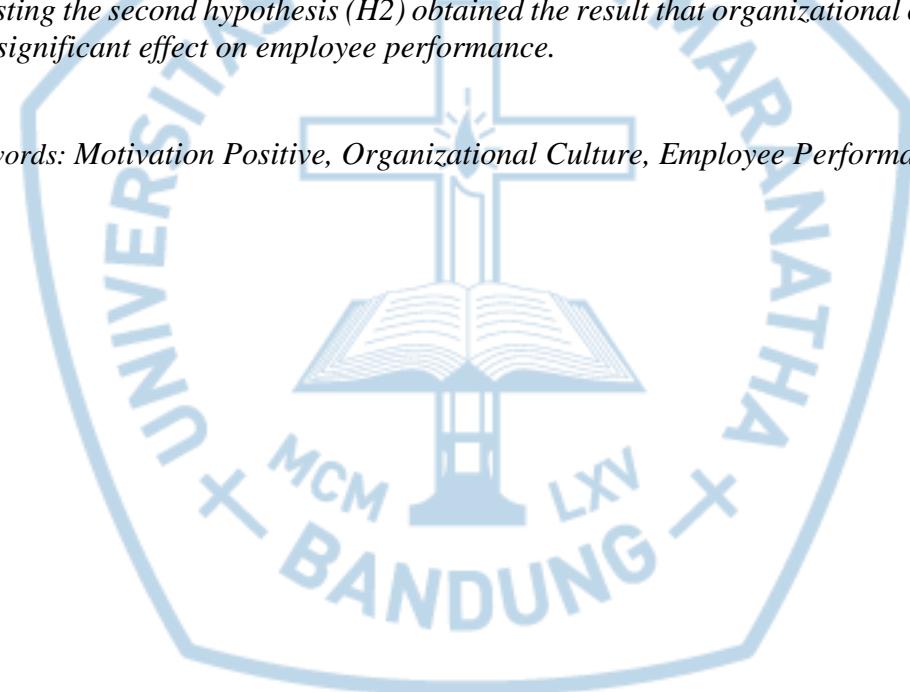
Kata kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to explain the effect of Motivation positive, and organizational culture that are directly related to employee performance. Because at this time the company is always required to run its business quickly and be ready to face changes that are so fast. Human resources are assets for companies, where we must pay attention to the performance of employees by motivating and creating a good culture so that it affects the performance in the work. The number of questionnaires obtained by researchers amounted to 93 respondents. As an independent variabel, namely Motivation positive and organizational culture, while the dependent variabel is employee performance. The analytical tool used includes classical assumption test, namely the validity test, reliability test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing used, namely partial test ( $t$  test). Results of hypothesis testing showed the first hypothesis ( $H_1$ ) and the second hypothesis ( $H_2$ ) is received. Results of testing the first hypothesis ( $H_1$ ) obtained that Motivation positive and significant positive effect on employee performance. Results of testing the second hypothesis ( $H_2$ ) obtained the result that organizational culture and significant effect on employee performance.*

*Keywords:* Motivation Positive, Organizational Culture, Employee Performance.



## **DAFTAR ISI**

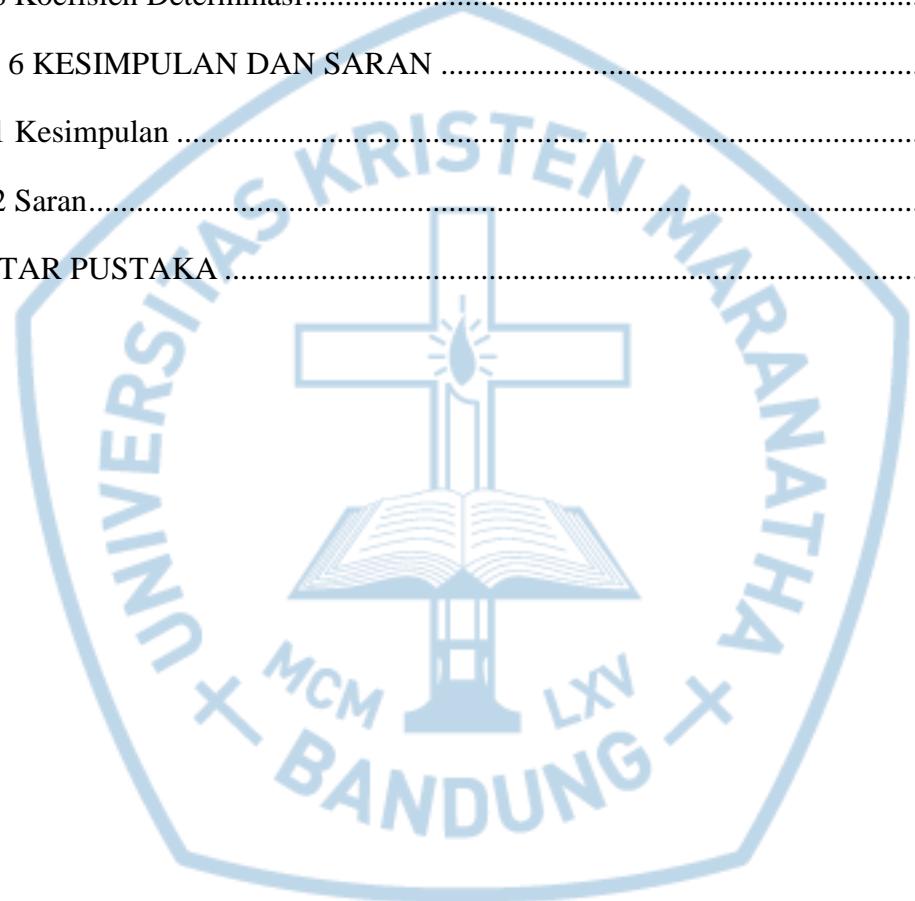
Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Pengertian Motivasi .....	17
2.1.2.1 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi .....	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	19
2.1.2.3 Membangun Motivasi .....	22
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	24

2.1.2.5 Hambatan-Hambatan Motivasi .....	27
2.1.3 Budaya Organisasi .....	27
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	28
2.1.3.2 Level Budaya Organisasi .....	31
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	32
2.1.3.4 Tipe Budaya Organisasi .....	34
2.1.3.5 Indikator Dan Dimensi Budaya Organisasi.....	35
2.1.3.6 Antensedan dan Konsekuensi Budaya Organisasi .....	38
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	39
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	40
2.2 Studi Terdahulu.....	42
BAB 3 RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS .....	48
3.1 Rerangka Pemikiran .....	48
3.1.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
3.1.2 Pengaruh antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
3.2 Model dan Hipotesis Penelitian .....	50
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	51
4.1 Jenis Penelitian.....	51
4.2 Definisi Oprational Variabel .....	51
4.3 Variabel Kontrol.....	59
4.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	60
4.4.1 Populasi dan Sampel .....	60
4.5 Data, Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	61

4.6 Uji Instrumen .....	62
4.6.1 Metode Analisis data.....	62
4.6.2 Analisis Deskriptif .....	63
4.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
4.6.3.1 Uji Validitas .....	63
4.6.3.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.6.5 Regresi Linear Berganda.....	68
4.6.5.1 Uji F .....	68
4.6.5.2 Uji T .....	69
4.6.6 Uji Hipotesis .....	69
4.6.7 Koefisien Determinasi.....	70
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	72
5.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
5.2.1 Variabel Motivasi Kerja PT. Bank X Cabang Bandung .....	79
5.2.2 Variabel Budaya Organisasi .....	90
5.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	113
5.3 Analisis Deskriptif .....	122
5.4 Hasil Uji Normalitas .....	123
5.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	124
5.6 Hasil Uji Heterokedpastisitas.....	125
5.7 Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank X Cabang Bandung.....	126
5.7.1 Hasil Pengujian Hipotesis .....	126
5.7.1.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	126

5.7.1.2 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	128
5.7.1.3 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	129
5.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	131
5.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	132
5.7.4 Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	133
5.8 Koefisien Determinasi.....	133
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....	135
6.1 Kesimpulan .....	135
6.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA .....	138



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pertumbuhan Jumlah Karyawan PT. Bank X Cabang Bandung Pada Tahun 2016-2017 .....	3
Tabel 1.2 Keterlambatan Karyawan PT. Bank X Cabang Bandung Tahun 2016-2017 .....	4
Tabel 1.3 Data Pencapaian Kinerja Karyawan Dalam Penjualan .....	8
Tabel 2.1 Budaya Kuat Versus Budaya Lemah .....	30
Tabel 2.2 Studi Terdahulu.....	42
Tabel 4.1 Operasional Variabel Motivasi .....	53
Tabel 4.2 Mengenai Budaya Organisasi .....	54
Tabel 4.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.4 Skala Pengukuran Likert.....	62
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	73
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	75
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	76
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	77
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	78
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 5.10 Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X1) di PT. Bank”X” Cabang Bandung .....	79
Tabel 5.11 Kuesioner Variabel Budaya Organisasi di PT. Bank”X” Cabang Bandung .....	90
Tabel 5.12 Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan di PT. Bank”X” Cabang Bandung .....	113
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas .....	123
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	124
Tabel 5.15 Hasil Uji Heterokedpastisitas.....	125
Tabel 5.16 Nilai Koefisien Regresi Linear Berganda .....	127

Tabel 5.17 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	129
Tabel 5.18 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	130
Tabel 5.19 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	134



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1 Keterlambatan Karyawan PT. Bank X Cabang Bandung Tahun 2016 - 2017.....	6
Gambar 2.1 Level Budaya Organisasi Menurut Schein.....	31
Gambar 2.2 Indikator dari variabel kinerja karyawan .....	41
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran .....	49
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	50

