

**DAMPAK PENGUASAAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
DIGITAL OLEH PELANGGAN TERHADAP INOVASI USAHA RITEL  
DI KOTA BANDUNG**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:  
Steven Ferdianto  
1653021

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
Terakreditasi BAN PT  
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2018**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Dampak Penguasaan dan Penggunaan Teknologi Digital Terhadap Inovasi Usaha Ritel di Kota Bandung” dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan 2 variabel untuk mengukur pengaruh yang dimiliki oleh faktor tersebut terhadap inovasi usaha ritel yang terjadi ataupun yang akan dilakukan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel penguasaan teknologi digital oleh pelanggan dan penggunaan teknologi digital oleh pelanggan terhadap inovasi usaha ritel di Kota Bandung. Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pemilik usaha ritel dalam melakukan inovasinya yang berkaitan dengan teknologi digital.

Selesainya laporan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Dukungan yang diberikan baik secara langsung ataupun tidak langsung membantu penulis dalam proses penyelesaian tesis ini. Penulis dengan segala kerendahan dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku ketua program Magister Manajemen.
2. Dr. Agus Aribowo, S.E., M.M. selaku wakil ketua program Magister Manajemen.
3. Maya Malinda, Ph.D selaku dosen dan pembimbing tesis.

4. Dr. A. Gima Sugiama, S.E., M.T. dan Dr. Agus Aribowo, S.E., M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan tesis ini sehingga dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus selalu memberkati kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat berguna serta menambah ilmu dan wawasan bagi pembaca. Tuhan memberkati.

Bandung, Juli 2018

Steven Ferdianto