

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DIVISI SALES DAN MARKETING PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION REGION CIMAHI



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

Oleh:

**DAVID JD MAKAYASA
1653049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
Izin Penyelenggaraan Program
Surat izin No. 6569/D/T/K-IV/2011
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Budaya Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Divisi Sales dan Marketing PT. World Innovative Telecommunication Region Cimahi”**.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, semangat, doa, serta dukungan moril yang sangat memotivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku, dan Amelia Fajriani tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, nasihat dan motivasi.
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha dan sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan tuntunan, masukan dan pemahaman yang sangat berguna.
3. Dr. H. Adang Widjana, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat.
4. Drs. A. Hadisoepadma, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.

6. Seluruh rekan-rekan di PT. World Innovative Telecommunication yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk penyusunan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat MM 40 Maranatha yang selalu memberikan motivasi, saran dan nasihat serta senantiasa berbagi ilmu selama penyusunan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga apa yang penulis tuangkan dalam tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyusun tesis ini. Semoga amal baik dari semua pihak tersebut mendapatkan balasannya dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Juni 2018

David JD Makayasa