

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

**(STUDI KASUS: PADA KANTOR PUSAT PT PERKEBUNAN  
NUSANTARA VIII BANDUNG)**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**Fitrah Ardiansyah**

**1553035**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN PT**

**SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara VIII Bandung” ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Usulan Penelitian ini masih terdapat kelemahan yang perlu diperkuat dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Dalam penyelesaian proposal tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. Ketua Program Magister Manajemen
2. Bapak Dr. H. Adang Widjana, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing
3. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen serta penguji.
4. Semua pihak yang telah memberi dukungan dan semangatnya dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah begitu banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Bandung, Mei 2018

Penulis  
Fitrah Ardiansyah