

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara VIII Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *causal explanatory research*. Sementara itu, pemilihan sampling menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 95 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah *multiple regression*. Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa semua item dari setiap variabel yang menjadi alat ukur dalam penelitian ini sudah valid dan reliabel.

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa komitmen organisasional dan kepuasan kerja pada karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung berada di kategori sedang. Komitmen organisasional memiliki nilai sebesar 59,9% sedangkan kepuasan kerja memiliki nilai sebesar 61,7%. Sementara itu, kesadaran OCB pada karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung berada di kategori tinggi dengan nilai sebesar 71,1%. Variabel komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung. Secara parsial, komitmen organisasional juga memiliki pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, tetapi untuk variabel kepuasan kerja tidak terdapat pengaruh yang signifikan *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: komitmen organisasional, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*

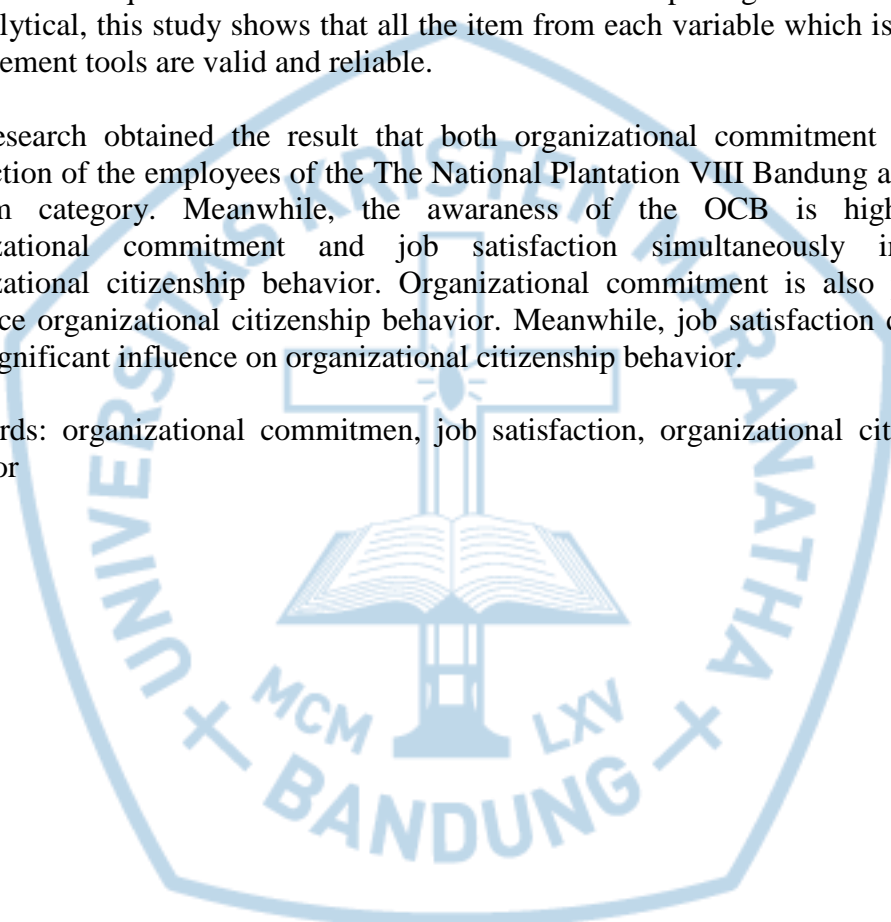
ABSTRACT

This study was conducted to determine the influence of organizational commitment and job satisfaction on organizational citizenship behavior at the Head office of The National Plantation VIII Bandung.

The method used in this study is causal explanatory research using non-probability sampling technique sampling with number of sample counted 95 respondents. The analytical technique which is used in this research is multiple regressions. Based on the analytical, this study shows that all the item from each variable which is used as measurement tools are valid and reliable.

This research obtained the result that both organizational commitment and job satisfaction of the employees of the The National Plantation VIII Bandung are in the medium category. Meanwhile, the awaranss of the OCB is high. Both organizational commitment and job satisfaction simultaneously influence organizational citizenship behavior. Organizational commitment is also partially influence organizational citizenship behavior. Meanwhile, job satisfaction does not have significant influence on organizational citizenship behavior.

Keywords: organizational commitmen, job satisfaction, organizational citizenship behavior



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Rumusan masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2. Komitmen Organisasional.....	14
2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional	15
2.2.2. Dimensi Komitmen Organisasional.....	16
2.2.3. Cara Meningkatkan Komitmen Organisasional	18
2.3. Kepuasan Kerja	19
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.3.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	20

2.3.3. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	23
2.4. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	24
2.4.1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior	24
2.4.2. Dimensi OCB	25
2.4.3. Cara Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior	26
2.5. Penelitian Terdahulu	28
BAB III	32
RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	32
3.1. Rerangka Pemikiran	32
3.2. Model Penelitian	33
3.3. Hipotesa Penelitian.....	34
BAB IV	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
4.1. Lokasi Penelitian	35
4.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
4.3. Metode Penelitian.....	37
4.3.1. Jenis Penelitian	37
4.3.2. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	38
4.3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
4.4. Operasionalisasi Variabel.....	39
4.5. Teknik Analisis	44
4.5.1. Uji Validitas.....	44
4.5.2. Uji Reliabilitas	44
4.6. Uji Asumsi Klasik	45
4.6.1. Uji Normalitas	45
4.6.2. Uji Multikolinieritas	46
4.6.3. Uji Heteroskedastisitas	46
4.7. Uji Hipotesis.....	47
4.7.1. Uji Regresi Linear Berganda	47

4.7.2. Pengujian Hipotesis Secara parsial (Uji T)	47
4.7.3. Koefisien Determinasi	51
BAB V	52
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	52
5.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
5.1.1. Karakteristik Responden.....	52
5.1.2. Hasil Uji Validitas	56
5.1.3. Hasil Uji Reliabilitas	58
5.2. Analisa Deskriptif	59
5.2.1. Komitmen Organisasional Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung.....	60
5.2.2. Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung	69
5.2.3. Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung.....	83
5.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
5.4. Pengujian Hipotesis.....	94
5.4.1. Hubungan Antar Variabel.....	94
5.4.2. Uji Regresi Linier Berganda.....	96
5.4.3. Pengujian Secara Simultan dan Parsial	98
5.5. Implikasi Manajerial	101
BAB VI.....	103
SIMPULAN DAN SARAN	103
6.1. Simpulan.....	104
6.2. Saran.....	105
6.2.1. Untuk Pengembangan Ilmu	105
6.2.2. Untuk Keperluan Praktis	106
DAFTAR KEPUSTAKAAN	108
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil presurvey Kesadaran Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung	4
Tabel 1.2 Skor Prasurvey Kesadaran OCB Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	41
Tabel 4.2 Operasionalisasi variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.3 Operasionalisasi variabel Organizational Citizenship Behavior	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	55
Tabel 5.7 Uji Validitas Komitmen Organisasional	56
Tabel 5.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 5.9 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	58
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Komitmen Afektif (affective commitment)	61
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Berkelanjutan (continuance commitment)	64
Tabel 5.13 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif (normative commitment)	66

Tabel 5.14 Komitmen Organisasional Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung	68
Tabel 5.15 Tanggapan Responden Mengenai Gaji (pay).....	70
Tabel 5.16 Tanggapan Responden Mengenai Promosi (promotion)	71
Tabel 5.17 Tanggapan Responden Mengenai Supervisor (pengawas)	72
Tabel 5.18 Tanggapan Responden Mengenai Fringe Benefits (tunjangan).....	73
Tabel 5. 19 Tanggapan Responden mengenai Contingent Rewards.....	75
Tabel 5. 20 Tanggapan Responden mengenai Operating Condition	76
Tabel 5. 21 Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja (Coworkers).....	78
Tabel 5. 22 Tanggapan Responden Mengenai Nature of Works	79
Tabel 5.23 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi (communication).....	80
Tabel 5.24 Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung.....	82
Tabel 5. 25 Tanggapan Responden Mengenai Altruism.....	84
Tabel 5.26 Tanggapan Responden Mengenai Courtesy	85
Tabel 5. 27 Tanggapan Responden Mengenai Civic virtue	86
Tabel 5.28 Tanggapan Responden Mengenai Sportmanship.....	88
Tabel 5.29 Tanggapan Responden Mengenai Conscientiousness	89
Tabel 5.30 Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung	90
Tabel 5. 31 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 5. 32 Hasil Uji Multikolinearitas	94
Tabel 5. 33 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	94
Tabel 5. 34 Hasil Uji Korelasi	94
Tabel 5. 35 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	96

Tabel 5.36 Model Summary	97
Tabel 5.37 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	98
Tabel 5.38 Pengujian Parsial Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB 100	
Tabel 5.39 Pengujian Parsial Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 3.2 Model penelitian	34
Gambar 5.1 Garis Kontinum Komitmen Organisasional Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung.....	69
Gambar 5.2 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung	83
Gambar 5.3 Garis Kontinum Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pusat PTPN VIII Bandung.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN B	Validitas dan Reliabilitas
LAMPIRAN C	Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis

