

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian perancangan bisnis *day care* dengan konsep *quality function deployment (QFD)* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Layanan *day care* ini menawarkan jasa baru yang masih dalam tahap pengembangan di Universitas Kristen Maranatha untuk membantu fenomena pekerjaan ganda dari mayoritas wanita Indonesia. Selanjutnya dengan *quality function deployment (QFD) model* diharapkan dapat memberikan masukan ke pengelola jasa untuk perancangan layanan *day care*.
2. Hasil dari konsep *quality function deployment (QFD)* adalah sebuah rancangan yang lengkap untuk jasa *day care* sesuai dengan *voice of customer* dan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengelola mana yang harus difokuskan terlebih dahulu.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah disimpulkan di atas, maka dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Layanan *day care* ini harus tetap melakukan pengembangan jasa agar bisnis ini dapat terealisasi. Implikasi manajerial yang dapat dilakukan

oleh pengelola (*provider*) adalah memastikan izin dari pihak Universitas Kristen Maranatha, melakukan promosi untuk layanan ini, mencari mitra yang dibutuhkan seperti dokter/psikolog, membuat rekrutmen untuk staf/guru.

2. Sebagai jasa baru layanan *day care* ini seharusnya lebih mendengar masukan dari calon pelanggan supaya bisnis ini benar bisa membantu fenomena pekerjaan ganda dari mayoritas wanita Indonesia dan berguna bagi masyarakat sekitar.

