

# **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(STUDI PADA TENAGA SALES DI PERUSAHAAN  
TELEKOMUNIKASI “X” REGIONAL BANDUNG)**



## **TESIS**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Akademik  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

Oleh:

**Pransenda Niari  
1553021**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN-PT**

**SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipersembahan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Tenaga Sales Di Perusahaan Telekomunikasi “X” Regional Bandung)”**. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk menempuh gelar studi program pascasarjana di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian masih jauh dari sempurna sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan didalamnya, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima oleh penulis baik saat ini maupun dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penggerjaan tesis ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan dari segala pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Allah yang senantiasa membingbing, mengasihi, menjaga, dan memberikan kesehatan jasmani maupun rohani kepada penulis untuk menempuh perkuliahan hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik dan lancar.

2. Bapa, Mamah, Bang Ota Dilo Persada dan Adik saya Brenna Sanari serta saudara-saudara yang lain yang dengan segenap hati memberikan dukungan semangat kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
3. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M, selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan arahan, saran dan masukan pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Dr. Drs. Adang Widjana, M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan tuntunan, masukan sehingga penelitian ini dapat terus berjalan dengan hasil yang baik.
5. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M, selaku penguji yang telah memberikan saran, masukan dan pandangan yang bermanfaat pada penelitian ini.
6. Bapak Dr. Agus Aribowo, S.E, M.M, selaku Sekertaris Jurusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang selalu tersenyum dan ramah sehingga memberikan suasana hati yang nyaman.
7. Pimpinan Wilayah Perusahaan Telekomunikasi “X” Regional Bandung serta jajaran staf, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di Perusahaan Telekomunikasi “X” Regional Bandung.
8. Bapak Heriwanter Harianja selaku Kepala Bagian SDM Perusahaan Telekomunikasi “X” Regional Bandung, serta Bapak Muhamad Faizal,

selaku staf *Traditional Trade*, yang telah memberikan arahan, dan saran dalam melaksanakan penelitian di Perusahaan Telekomunikasi “X” Regional Bandung.

9. Bapak Andhi Sukma dan Ibu Senia Astari, selaku staf administrasi dan tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan masukan sepanjang penulis menempuh studi.
10. Segenap dosen Program Studi Pascarjana Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang memberikan kesempatan kepada saya untuk terus berkembang.
11. Bapak Thema Harlitana, Ibu Sri Herlinawati, Ibu Azky Zahidah, Bapak Julian Anugerah, Bang Dika dan Teh Farrah selaku rekan terdekat penulis sejak masa studi ditempuh.
12. Orang-orang terdekat penulis Efraim Putranto, Vangelis F Sakkung, Ryanda Ibrahim, Edwin Wibawa Somantri, Octria Ichigo Kawengian. Samuel Ega La'a, Gilang NR, A. Irfan Firdaus dan Alfredo Seda yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Anggota Banditozz FC, Anggota Dulurs , Keluarga Besar UK Seni Maranatha dan mahasiswa MM-36 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Semoga tesis ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Juli 2018

Pransenda Niari