

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PUSAT  
PT. BANK KESEJAHTERAAN EKONOMI JAKARTA**



**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh:**

**MARTINUS RENWARIN**

**1653054**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT  
SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa yang telah memberikan rahmat, karunia, petunjuk, dan kekuatan-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan strata-II (Magister Manajemen) di Universitas Kristen Maranatha Bandung dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta”.

Peneliti berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dalam menambah pengetahuan dan masukan bagi para pembaca. Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya, baik dari tata bahasa, kalimat, pengutipan teori-teori yang berhubungan dengan judul tesis dan penggunaan rumus-rumus dalam perhitungan analisis. Oleh karena itu peneliti berharap akan adanya saran dan kritik demi kesempurnaan serta perbaikan tesis ini.

Dalam kesempatan ini, peneliti tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, dukungan dan bantuan berbagai pihak selama proses penulisan tesis ini. Ucapan tersebut disampaikan kepada:

1. Yang terhormat, Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M Ketua Program dan Bapak Agus Aribowo, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha untuk dukungan dan motivasi yang sudah diberikan.

2. Yang terhormat, Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd., APU. dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, arahan serta motivasi berharga kepada peneliti selama penyusunan tugas akhir.
3. Yang terhormat, Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, perhatian, serta saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Andi Sukma, S.S., S.E., M.M, Senia Astari, S.E, dan Bapak Jimmy Easton selaku staff Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu selama masa perkuliahan dan pembuatan tugas akhir ini.
5. Jajaran dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membagikan ilmu yang berguna bagi pengembangan diri Peneliti.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Secara khusus saya persembahkan kepada papa dan mama tercinta, juga kepada kaka Cornelia Renwarin, Elisabeth Renwarin, dan adik Giovanni Renwarin, yang telah memberikan semangat dan dorongan selama penyelesaian tesis ini.
7. Hida Rahmah, Andini Nissa, Trivalde, Febrianto, Mikael, dan Diska yang telah memberikan doa, bantuan dan semangatnya kepada peneliti selama penulisan tesis ini.

8. Rekan-rekan angkatan 40 Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha khususnya konsentrasi *professional human resources*, yang sudah bersama-sama berjuang dalam penyelesaian studi.
9. Kepala divisi Human Capital beserta jajarannya di Kantor Pusat PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data dan informasi dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
10. Karyawan dan Karyawati di kantor pusat PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta yang dengan sukarela meluangkan waktu untuk menjadi responden dan memberikan informasi yang diperlukan selama penyusunan tugas akhir.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan serta dukungan sehingga tugas akhir ini dapat selesai sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas semua apa yang telah mereka berikan kepada peneliti, dan menjadikan sesuatu yang bernilai ibadah dihadapan-Nya serta membalasnya dengan pahala dan kebaikan. Amin.

Bandung, Juli 2018

Martinus Renwarin