

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti bertujuan mengkaji “Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di kantor pusat PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta”. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dari 32 item dinyatakan valid dengan koefisien korelasi product moment melebihi 0.3, ketiga variabel yang diteliti (kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan) dianggap sudah reliabel karena memiliki nilai reliabilitas cronbach alpha melebihi 0.7. Penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan uji f sebesar 114,372 dan signifikansi 0,000 hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan secara simultan. Kompensasi memiliki pengaruh signifikan karena t hitung diperoleh sebesar 6,004 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,004 > 1,976$), kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan karena t hitung diperoleh sebesar 10,108 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($10,108 > 1,976$). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi memberikan pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan di PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi sebesar 19,5% dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan di PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi sebesar 40,4%. Hasil perhitungan tersebut menunjukan bahwa kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi diperlukan meningkatkan nilai gaji yang diberikan, insentif, serta evaluasi kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan kompensasi tidak langsung. Selain itu memperhatikan dan mengevaluasi faktor-faktor kepuasan kerja yang berhubungan dengan dimensi pekerjaan dan gaji yang diterima karyawan untuk mendorong tumbuhnya kepuasan kerja karyawan. Saran yang diberikan diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang optimal di PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In this study, the researcher aims to examine "the effect of compensation and job satisfaction on employee performance at the headquarters of PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi Jakarta". Based on the results of research and data processing of 32 items stated valid with the coefficient of product moment correlation exceeds 0.3, the third variables studied (compensation, job satisfaction and employee performance) are considered to be reliable because it has cronbach alpha reliability value exceeding 0.7. The research indicated that compensation and job satisfaction have had a positive impact on the performance of employees by F test amounted of 114,372 and significance of 0,000 this indicates that there is the effect on of employee performance simultaneously. Compensation is significantly related to the employee performance, t score obtained for 6.004 with the significance 0,000 or t score > t table (6,004 > 1,976), Job satisfaction is significantly related to the employee performance, t score obtained for 10,108 with the significance 0,000 or t score > t table (10.108 > 1,976). The results of this study indicate that compensation gives an effect on employee performance variables at PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi is 19.5% and job satisfaction has an influence on employee performance variables at PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi is 40.4%. The results of these calculations show that compensation and job satisfaction affect the variable employee performance. In order to improve employee performance at PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi are needed to increase the value of salaries provided, incentives, and evaluation of policies related to indirect compensation. In addition, pay attention to and evaluate the factors of job satisfaction related to the dimensions of work and salaries received by employees to encourage the growth of employee job satisfaction. The advice given is expected to improve optimal employee performance at PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi.

Key Word: Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
 BAB II Tinjauan Kepustakaan.....	 9
2.1. Kajian Kepustakaan	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1. Definisi Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Konsep Kompensasi.....	17
2.1.2.1. Definisi Kompensasi	17

2.1.2.2. Jenis-jenis Kompensasi	18
2.1.2.3. Tujuan dan Pentingnya Kompensasi	20
2.1.2.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompensasi.....	23
2.1.2.5. Sistem Pembayaran Kompensasi	25
2.1.2.6. Tantangan-tantangan Dalam Kebijakan Kompensasi	26
2.1.2.7. Keadilan dalam Kompensasi	30
2.1.2.8. Dimensi Pengukuran Kompensasi	31
2.1.3. Konsep Kepuasan Kerja.....	31
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja	31
2.1.3.2. Teori Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.1.3.4. Dimensi Pengukuran Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4. Konsep Kinerja Karyawan	37
2.1.4.1. Definisi Kinerja	37
2.1.4.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	38
2.1.4.3. Dimensi Kinerja	40
2.1.4.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	41
2.1.5. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.1.6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.1.7. Penelitian Terdahulu	44

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS

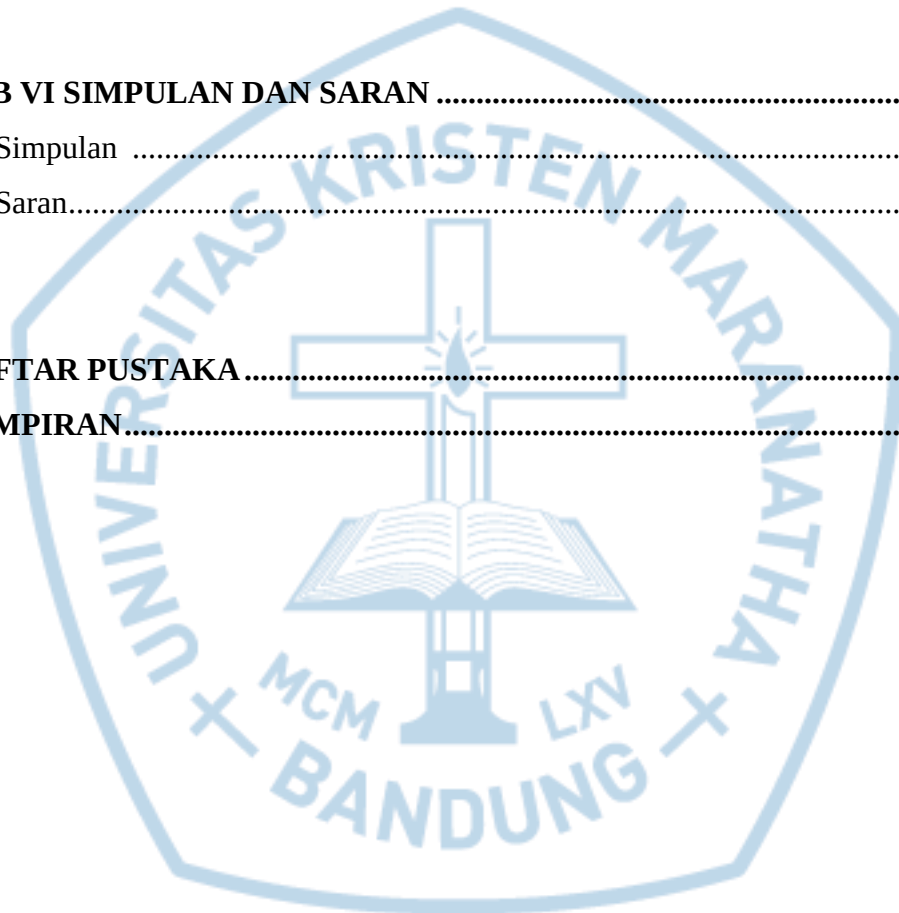
PENELITIAN	49
3.1. Rerangka Pemikiran	49
3.2. Model Penelitian	50
3.3. Hipotesis Penelitian.....	51

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
4.1.1. Populasi.....	52

4.1.2. Teknik Pengambilan Sampel	52
4.1.3. Obyek Penelitian.....	53
4.2. Metode Penelitian.....	53
4.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	53
4.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.2.3. Teknik Analisis	55
4.2.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.3.2. Uji Asumsi Klasik	56
4.2.3.3. Pengujian Hipotesis.....	58
4.3. Operasional Variabel.....	60
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	63
5.1 Hasil Pengumpulan Data.....	63
5.1.1. Karakteristik Responden.....	64
5.1.2. Pengujian Alat Ukur	64
1. Uji Validitas Item	64
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	67
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	69
5.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
5.2.1.1. Analisis Kompensasi Karyawan PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi	70
5.2.1.2. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi	72
5.2.1.3. Analisis Kinerja Karyawan PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi	73
5.2.2. Pengujian Asumsi Regresi	75
a. Uji Normalitas.....	76
b. Uji Multikolinearitas.....	77
c. Uji Asumsi Heterokedastisitas.....	78
5.2.3. Hasil Analisis Regresi	79

5.2.4. Koefisien Determenasi.....	81
5.2.5. Pengujian Hipotesis	83
1. Pengujian Hipotesis Secara Simultan	83
2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	84
a. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	85
b. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86
 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	88
6.1 Simpulan	88
6.2 Saran.....	89
 DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	96



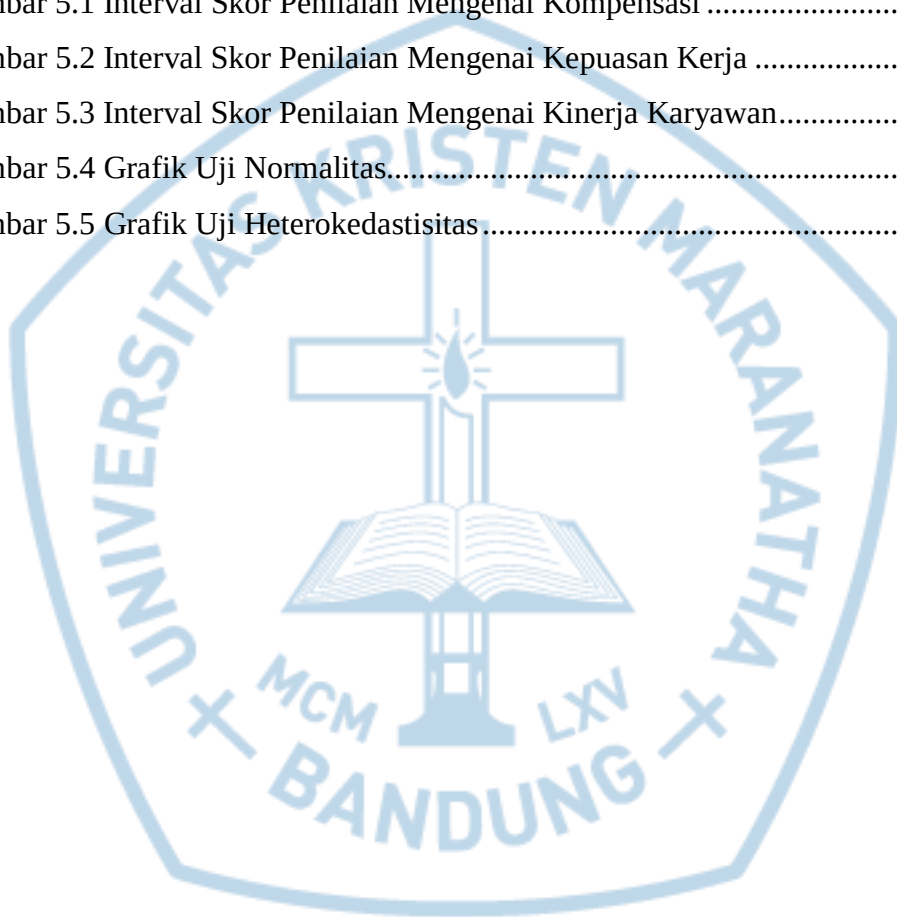
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Bank Kesejahteraan Ekonomi.....	4
Tabel 1.2 Jadwal Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1 Tingkatan Reliabilitas Alat Ukur	56
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel	62
Tabel 5.1 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kompensasi (X1)	65
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	66
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kompensasi.....	68
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 5.7 Nilai Interval Skor Terhadap Indikator Kompensasi	69
Tabel 5.8 Gambaran Mengenai Kompensasi	70
Tabel 5.9 Gambaran Mengenai Kepuasan Kerja	72
Tabel 5.10 Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolonieritas	78
Tabel 5.13 Hasil Koefisien Regresi	80
Tabel 5.14 Hasil Koefisien Determinasi	81
Tabel 5.15 Koefisien Determinasi Parsial.....	82
Tabel 5.16 Tabel Anova untuk Uji Signifikansi	84
Tabel 5.17 Tabel Hasil Uji t.....	85
Tabel 5.18 Hasil Uji t untuk Variabel X1	85
Tabel 5.19 Hasil Uji t untuk Variabel X2	86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Ilustrasi Fungsi Administratif dan Operasional Manajemen	
Tenaga Kerja dalam Mencapai Tujuan	16
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran Penelitian	30
Gambar 5.1 Interval Skor Penilaian Mengenai Kompensasi	71
Gambar 5.2 Interval Skor Penilaian Mengenai Kepuasan Kerja	73
Gambar 5.3 Interval Skor Penilaian Mengenai Kinerja Karyawan.....	75
Gambar 5.4 Grafik Uji Normalitas.....	77
Gambar 5.5 Grafik Uji Heterokedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner.....	96
Lampiran Struktur Organisasi	102
Lampiran Rekapitulasi Kuesioner.....	103
Lampiran Perhitungan Regresi.....	110
Lampiran Perhitungan Validitas – Reliabilitas	114

