

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA BANDUNG TEGALLEGA**



TESIS

**Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

Oleh:

JULLY MISANDRA

1653030

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Terakreditasi BAN-PT

SK No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT, karena atas segala kasih sayang-Nya, sehingga tesis yang berjudul “PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI KPP PRATAMA BANDUNG TEGALLEGA” dapat diselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Drs. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
3. Agus Aribowo, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
4. Dr. H. Adang Widjana, M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan serta arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Drs. Yusuf Osman Raihin, M.M. dan Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, serta masukan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Para dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, terima kasih Bapak dan Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada

peneliti selama peneliti belajar di Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

7. Pak Andi dan Pak Jimmy, selaku pegawai Tata Usaha Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu untuk mengurus prosedur penyelesaian tesis.
8. Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat, Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia, yang telah memberikan peneliti izin riset pada KPP Pratama Bandung Tegallega sebagai tempat riset peneliti.
9. Zulkarnain Pasaribu, selaku Kepala Kantor KPP Pratama Bandung Tegallega, dan seluruh pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega yang telah menerima, membantu, dan berpartisipasi dalam penelitian tesis ini.
10. Keluarga tercinta yang telah memberikan segala doa dan dukungan, terutama dalam penyelesaian tesis ini.
11. Nicho Alhadad, calon suamiku yang soleh dan baik hati yang senantiasa sabar menemani, memberikan doa dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
12. Teman-teman MM 40, terutama teman-teman Professional HR 40 yang telah memberikan saran dan informasi selama proses penyelesaian tesis ini.

Terima kasih atas bimbingan dan bantuan seluruh pihak. Peneliti berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Segala kritik dan saran yang membangun, akan peneliti terima dengan senang hati. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Juli 2018

Peneliti