

## ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan salah satu isu yang penting dalam pengelolaan sumber daya manusia yang menjadi salah satu kunci indikator untuk performa tim dan perusahaan. Dalam bidang ekonomi dan manajemen menjadi sangat penting dengan tujuan mengoptimalkan produktivitas dan kemampuan bersaing perusahaan. Terdapat beberapa implikasi yang berperan luas dalam kinerja pegawai, antara lain keterikatan karyawan dengan pekerjaannya dan kepuasan kerja yang dimiliki karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh keterikatan karyawan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada seluruh pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega yang berjumlah 96 orang. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega memiliki keterikatan karyawan yang cukup, kepuasan kerja yang cukup, dan memiliki kinerja yang cukup. Hal tersebut menunjukkan bahwa keterikatan karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja sebesar 51,7 persen baik secara simultan dan parsial. Dengan demikian, kinerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega akan meningkat ketika pegawai memiliki keterikatan yang kuat dan kepuasan kerja yang tinggi.

Kata kunci: keterikatan karyawan, kepuasan kerja, kinerja

## **ABSTRACT**

*Individual work performance is a hot issue. Individual work performance is one of the key indicators for team and company performance. The field of management and economics has primarily been occupied with optimizing the individual work performance of employees, with the ultimate goal of optimizing the company's productivity and competitive ability. Performance measurement mostly focuses on the company level, using performance indicators such as employee engagement and employee's job satisfaction. The purpose of this study was to examine the effect of employee engagement and job satisfaction either simultaneously or partially on the job performance. Data collected by distributing questionnaires to all employees of KPP Pratama Bandung Tegallega. Depend on descriptive analysis, they have a sufficient work engagement, job satisfaction, and work performance. By using multiple linear regression analysis, it can be seen that employee engagement and job satisfaction are affect simultaneously and partially on the job performance (51,7 percent). It means that KPP Pratama Bandung Tegallega employees' job performance will increase when they have a strong employee engagement and high job satisfaction.*

*Keywords: employee engagement, job satisfaction, job performance*

## DAFTAR ISI

|                                                                                              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>ABSTRAK</b>                                                                               | i    |
| <b>ABSTRACT</b>                                                                              | ii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                                                                        | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                                                            | v    |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                                                          | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                                                         | x    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                                 |      |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian                                                                | 1    |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah                                                       | 7    |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah                                                                   | 7    |
| 1.2.2 Rumusan Masalah                                                                        | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian                                                                        | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian                                                                       | 8    |
| <br><b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL<br/>DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> |      |
| 2.1 Kajian Kepustakaan                                                                       | 9    |
| 2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia                                                          | 9    |
| 2.1.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia                                          | 10   |
| 2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia                                                 | 12   |
| 2.1.2 Keterikatan Karyawan                                                                   | 13   |
| 2.1.2.1 Dimensi Keterikatan Karyawan                                                         | 15   |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor Keterikatan Karyawan                                                   | 19   |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja                                                                         | 21   |
| 2.1.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja                                                               | 22   |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3.2 Respons Pekerja yang Puas dan Tidak Puas terhadap Tempat Kerja..... | 24 |
| 2.1.4 Kinerja.....                                                          | 25 |
| 2.1.4.1 Dimensi Kinerja .....                                               | 26 |
| <b>BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS</b>                      |    |
| <b>PENELITIAN</b>                                                           |    |
| 3.1 Rerangka Pemikiran.....                                                 | 28 |
| 3.2 Model Penelitian .....                                                  | 33 |
| 3.3 Hipotesis Penelitian.....                                               | 34 |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>                                             |    |
| 4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....                             | 35 |
| 4.2 Metode Penelitian yang Digunakan .....                                  | 35 |
| 4.3 Metode Analisis Data.....                                               | 37 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                                   | 37 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                                                 | 38 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....                                               | 38 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis dan Analisis Regresi.....                               | 39 |
| 4.4 Operasionalisasi Variabel.....                                          | 43 |
| <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>                                    |    |
| 5.1 Hasil Penelitian .....                                                  | 47 |
| 5.1.1 Analisis Profil Responden.....                                        | 47 |
| 5.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....         | 51 |
| 5.1.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....            | 51 |
| 5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....                            | 53 |
| 5.2.1 Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan .....                        | 54 |
| 5.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....                               | 58 |
| 5.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja .....                                     | 63 |
| 5.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                 | 66 |
| 5.3.1 Uji Normalitas .....                                                  | 66 |
| 5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                         | 67 |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 5.3.3 Uji Multikolinearitas .....                           | 68 |
| 5.4 Uji Hipotesis.....                                      | 69 |
| 5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 69 |
| 5.4.2 Pengujian Hipotesis secara Simultan .....             | 71 |
| 5.4.3 Pengujian Hipotesis secara Parsial .....              | 73 |
| 5.4.3.1 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja..... | 73 |
| 5.4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....      | 74 |
| 5.4.4 Koefisien Determinasi .....                           | 76 |
| 5.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....                       | 76 |

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan ..... | 79 |
| 6.2 Saran.....       | 80 |

## **DAFTAR KEPUSTAKAAN**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Hasil Survei Awal .....                                                                               | 3  |
| Tabel 4.1 Penentuan Skor Jawaban Responden .....                                                                | 37 |
| Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                                                            | 44 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                               | 48 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                        | 48 |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                          | 49 |
| Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Sub/Seksi .....                                                   | 49 |
| Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                | 50 |
| Tabel 5.6 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....                             | 52 |
| Tabel 5.7 Penilaian Interval .....                                                                              | 53 |
| Tabel 5.8 Keterikatan Karyawan KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Kegigihan .....             | 54 |
| Tabel 5.9 Keterikatan Karyawan KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Proaktif .....              | 55 |
| Tabel 5.10 Keterikatan Karyawan KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Perluasan Peran .....      | 56 |
| Tabel 5.11 Keterikatan Karyawan KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Adaptabilitas .....        | 57 |
| Tabel 5.12 Rangkuman Keterikatan Karyawan KPP Pratama Bandung<br>Tegallega .....                                | 58 |
| Tabel 5.13 Kepuasan Kerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega<br>berdasarkan Dimensi Insentif .....           | 59 |
| Tabel 5.14 Kepuasan Kerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega<br>berdasarkan Dimensi Perasaan Menikmati ..... | 59 |
| Tabel 5.15 Kepuasan Kerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega<br>berdasarkan Dimensi Penghargaan .....        | 60 |
| Tabel 5.16 Kepuasan Kerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega<br>berdasarkan Dimensi Pengakuan .....          | 60 |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.17 Kepuasan Kerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega<br>berdasarkan Dimensi Promosi .....                 | 61 |
| Tabel 5.18 Kepuasan Kerja pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega<br>berdasarkan Dimensi Rekan Kerja .....             | 61 |
| Tabel 5.19 Rangkuman Kepuasan Kerja Pegawai KPP Pratama Bandung<br>Tegallega .....                                   | 62 |
| Tabel 5.20 Kinerja Pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Kinerja Tugas .....                  | 63 |
| Tabel 5.21 Kinerja Pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Kinerja Kontekstual .....            | 64 |
| Tabel 5.22 Kinerja Pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega berdasarkan<br>Dimensi Perilaku Kerja Kontraproduktif ..... | 65 |
| Tabel 5.23 Rangkuman Kinerja Pegawai KPP Pratama Bandung Tegallega .....                                             | 66 |
| Tabel 5.24 Hasil Uji Multikolonieritas .....                                                                         | 69 |
| Tabel 5.25 Uji Regresi Linier Berganda .....                                                                         | 70 |
| Tabel 5.26 Nilai F hitung .....                                                                                      | 72 |
| Tabel 5.27 Nilai t hitung Variabel Keterikatan Karyawan .....                                                        | 73 |
| Tabel 5.28 Nilai t hitung Variabel Kepuasan Kerja .....                                                              | 75 |
| Tabel 5.29 Hasil Koefisien Determinasi .....                                                                         | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Model Penelitian .....           | 34 |
| Gambar 5.1 Grafik Uji Normalitas.....       | 67 |
| Gambar 5.2 Grafik Uji Heterokedastitas..... | 68 |

