

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL
DAN MOTIVASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BCA KCU DAGO, BANDUNG**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh

ILONY SELLA STEFIRANITA

1553068

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Izin Penyelenggaraan Program
Surat Izin No. 6569/D/T/K-IV/2011

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan kemampuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada BCA KCU DAGO”. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan penulis di masa mendatang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran dengan penuh kesabaran selama penyusunan tesis ini.
2. Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. dan Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan masukan bagi penyusunan tesis ini.
3. Seluruh staff pengajar dan administrasi, dan tata usaha, dan seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Program Magister Manajemen yang telah membantu dan mendukung penulis selama melaksanakan

perkuliahan maupun dalam penyusunan tesis di Universitas Kristen Maranatha.

4. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan dorongan, semangat, dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat melaksanakan tesis dengan baik dan menyelesaikannya.
5. Gerson dan Cindy terima kasih banyak atas segala bantuan, semangat, dan dukungan dari kalian selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah ikut berperan penting membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua bantuan yang telah diberikan. Semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Maret 2018

Ilony Sella Stefiranita