

ABSTRAK

Kesuksesan dalam sebuah perusahaan tergantung pada kinerja karyawannya terutama pada perusahaan jasa. Begitu juga yang terjadi di dalam bisnis perbankan, perusahaan bank yang berkualitas harus didukung oleh sumber daya manusia yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif dari kepemimpinan transaksional dan motivasi terhadap kinerja karyawan di BCA KCU Dago secara simultan dan parsial.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kepemimpinan transaksional berada dalam kategori kuat, motivasi dalam kategori cukup tinggi dan kinerja dalam kategori tinggi. Secara simultan, kepemimpinan transaksional dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja dengan hasil uji F sebesar 16.611. Untuk hasil secara parsial didapat bahwa masing-masing kepemimpinan transaksional dan motivasi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh sebesar 3.790 dan variabel motivasi (X2) adalah sebesar 2.722

Kata kunci: Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

Universitas Kristen Maranatha

The successful company is depends on the performance of employees, similar in the banking business. A qualified bank company must be supported by good human resource

This research aims to determine whether there is positive influence between transactional leadership and motivation on employee's performance in BCA KCU Dago either simultaneously or partially.

The result showed that transactional leadership and performance categorized good but motivation categorized good enough, transactional leadership and motivation simulatenously has positive influence effect on employee's performance according to F test result of 16,611 while the result effect that is caused is 48,1%. Transactional leadership and motivation have a positive partial result which is shown by T test result of 3.79 for transactional leadership variable and 2.722 for motivation variable.

Keyword: Transactional Leadership, Motivation, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TESIS	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	11
2.1 Sumber Daya Manusia	11
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3 Kepemimpinan	16
2.3.1. Kepemimpinan Transaksional	17
2.3.2. Karakteristik Kepemimpinan Transaksional	19
2.4. Motivasi Kerja	20
2.4.1. Teori Motivasi	21
2.4.2. Teknik Memotivasi Kerja Karyawan	24

2.5. Kinerja.....	24
2.5.1. Indikator Kinerja.....	25
2.5.2. Faktor Kinerja	27
2.6. Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.7. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja.....	29
2.8. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	30
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.	31
3.1. Rerangka Pemikiran	31
3.2. Model Penelitian	33
3.3. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
4.3. Metode Penelitian.....	37
4.3.1. Sumber Data	37
4.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.3.3. Skala Pengukuran	39
4.4. Operasionalisasi Variabel.....	40
4.5. Metode Analisis Data	45
4.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.6. Uji Asumsi Klasik	46
4.6.1. Uji Normalitas.....	46
4.6.2. Uji Multikolinearitas.....	47
4.6.3. Uji Heteroskedasitas	47
4.7. Pengujian Hipotesis	47
4.7.1. Uji Regresi Linear Berganda	48
4.7.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	49
4.7.3. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	50
4.7.4. Koefisien Determinasi	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Karakteristik Responden	52

5.2. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
5.3. Analisis Deskriptif.....	58
5.3.1. Kepemimpinan Transaksional	59
5.3.2. Motivasi Karyawan.....	62
5.3.3. Kinerja	65
5.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
5.4.1. Hasil Uji Normalitas	68
5.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	69
5.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis	71
5.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
5.5.2. Hasil Uji F (Simultan).....	73
5.5.3. Hasil Uji T (Parsial).....	74
5.5.4. Koefisien determinasi	76
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	77
6.1. Simpulan.....	77
6.2. Saran.....	78
DAFTAR KEPUSTAKAAN	81
LAMPIRAN A.....	84
LAMPIRAN B	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN C	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN D.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN E	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Penelitian	33



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Executive Report</i> BSQ	4
Tabel 1.2 Pra-survei hasil wawancara karyawan BCA KCU Dago.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 4.1 <i>Likert Summated Rating</i> (LSR).....	40
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Kompetensi	42
Tabel 4.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden	53
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transaksional.....	54
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transaksional.....	55
Tabel 5.6 Rangkuman Hasil Skor Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transaksional	59
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Motivasi	56
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	56
Tabel 5.9 Rangkuman Hasil Skor Kuesioner Variabel Motivasi.....	62
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	57
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 5.12 Rangkuman Hasil Skor Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 5.15 Hasil Uji Heterokedasitas.....	70
Tabel 5.16 Nilai Koefisien Regresi Linear Berganda	72
Tabel 5.17 Hasil Uji F	73
Tabel 5.18 Hasil Uji T.....	75
Tabel 5.19 Matrix Korelasi Antar Variabel	76