

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang memiliki peranan penting dalam rangka peningkatan kinerja karyawan. Mengingat pentingnya sumber daya manusia, maka perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Salah satunya adalah dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik, sehingga karyawan dapat untuk bekerja sesuai dengan standart. Dengan adanya keterikatan akan mendorong karyawan untuk lebih semangat bekerja dan loyal terhadap perusahaan.

Pada penelitian ini menggunakan sampel sejumlah 220 orang karyawan di bagian produksi PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills Bandung. Teknik pengambilan data dengan menggunakan kuesioner. Berdasarkan perhitungan dan pengujian secara statistik pada variabel keterikatan, lingkungan kerja dan kinerja karyawan , diperoleh hasil bahwa semua variabel berada pada kategori cukup. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dari 39 item pertanyaan, semua item dinyatakan valid dengan nilai koefisien korelasi product moment melebihi 0,3 dan dinyatakan reliabel karena memiliki nilai reliabilitas cronbach's alpha diatas 0.7.

Simpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah variabel keterikatan dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Dari hasil uji statistik diperoleh nilai R Square sebesar 58%. Artinya variabel keterikatan dan lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh sebesar 58% terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Keterikatan, lingkungan kerja, kinerja karyawan**

## ***ABSTRACT***

Human resources is one factor that has an important role in improving employees productivity. To increase of the productivity performance of the employees need to be posed. Given the important role of human resources, the company must pay attention to the factors that effect employees performance. One of the application is to create a good work environment, so that employees can be persuaded to work according to standart. With engagement will also encourage to work more spirit and loyal to the company.

In this study used a sample of a 220 employees at production field in PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills Bandung. The technique of collecting data using questionnaires. Based on result of statistical test on engagement variable, work environment variable and employee performance variable, all variables are in the enough category. Based on result of research and data processing that from 39 items, all is valid because it has the product moment correlation coefficient exceeds 0,3 and considered reliable because it has a cronbach's alpha value exceeding 0.7.

The conclusion of this research prve that engagement and work environment have a positive contribute to the employees performance partially and simultaneously, with R Square is 0,580.

**Keywords : Engagement, work environment, employees performance.**

# DAFTAR ISI

Hal

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR SURAT PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kajian Kepustakaan .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1 Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19

2.1.2	Arti dan Pentingnya Keterikatan .....	22
2.1.2.1	Tingkat Karyawan Berdasarkan Tingkat Keterikatan Karyawan .....	24
2.1.2.2	Ciri-Ciri Keterikatan Karyawan .....	25
2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan .....	26
2.1.2.4	Dimensi Keterikatan .....	29
2.1.3	Arti dan Pentingnya Ergonomi .....	30
2.1.3.1	Tujuan Ergonomi .....	30
2.1.3.2	Lingkungan Kerja .....	31
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya Lingkungan Kerja .....	32
2.1.3.4	Manfaat Lingkungan Kerja .....	35
2.1.3.5	Dimensi Lingkungan Kerja .....	36
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	36
2.1.4.1	Faktor Pendorong Kinerja .....	38
2.1.4.2	Sasaran Kinerja .....	41
2.1.4.3	Dimensi Kinerja Karyawan .....	42
2.1.5	Pengaruh Antara Keterikatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.1.6	Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
2.1.7	Penelitian Terdahulu .....	47
<b>BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>52</b>
3.1	Rerangka Pemikiran .....	52
3.2	Model Penelitian .....	52
3.3	Hipotesis Penelitian .....	54
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Objek Penelitian (Populasi) dan Teknik Pengambilan Sampel .....	55
4.1.1	Populasi .....	57

4.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	57
4.2 Metode Penelitian	
4.2.3 Teknik Analisis .....	58
4.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	58
4.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	58
4.2.2.1 Variabel Bebas / <i>Independent</i> (Variabel X).....	59
4.2.2.2 Variabel Terikat / <i>Dependent</i> (Variabel Y) .....	59
4.2.3 Teknik Analisis.....	62
4.2.3.1 Uji Validitas.....	62
4.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
1). Uji Outlier (Normalitas).....	65
2). Uji Multikolinieritas.....	66
3). Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.2.3.4 Uji Hipotesis.....	67
1). Uji Regresi Linear Berganda.....	67
2). Uji-F (Simultan).....	68
3). Uji-T (Parsial).....	69
4). Koefisien Determinasi .....	69
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Hasil Pengujian Data .....	70
5.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
1). Uji Validitas Item .....	71
2). Uji Reliabilitas Instrumen.....	73
5.1.2 Analisis Deskriptif .....	76

1). Analisis Deskriptif Keterikatan .....	76
2). Analisis Deskriptif Lingkungan kerja .....	77
3). Analisis Deskriptif Kinerja karyawan .....	80
5.1.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	82
1) Uji Normalitas.....	83
2) Uji Multikolinearitas .....	85
3) Uji Heteroskedastisitas.....	85
4) Uji Hipotesis.....	87
a). Hasil Analisis Regresi .....	87
b). Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	89
c). Uji Pengaruh Secara Simultan.....	91
d). Uji Pengaruh Secara Parsial.....	92
1). Pengaruh Keterikatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
2). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	93
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
5.2.1 Pembahasan Keterikatan PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills Bandung .....	94
5.2.2 Pembahasan Lingkungan Kerja PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills Bandung .....	95
5.2.3 Pembahasan Kinerja Karyawan PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills Bandung.....	96
5.2.4 Pembahasan Pengaruh Keterikatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tatapusaka Sentosa Textile Mills Bandung .....	97
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
6.1 Kesimpulan.....	99
6.2 Saran .....	100
Daftar Pustaka .....	102

## DAFTAR TABEL

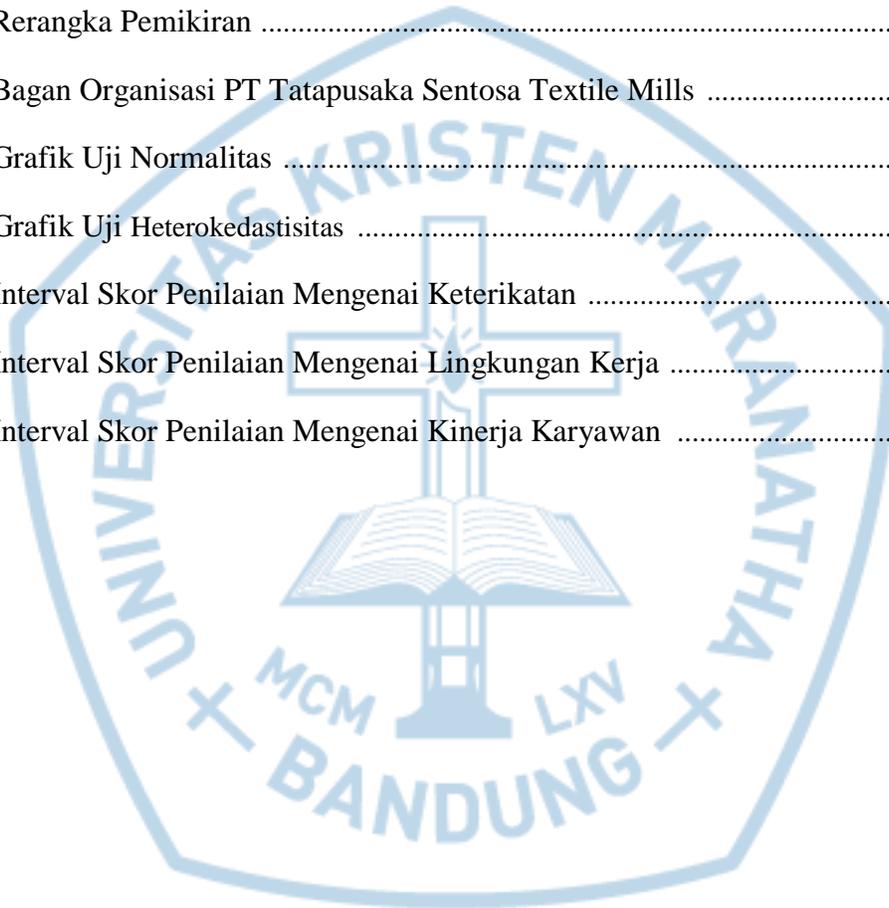
<b>Tabel 1.1</b> Penilaian Hasil Kinerja Karyawan Bagian Produksi .....	7
<b>Tabel 1.2</b> Keterangan .....	7
<b>Tabel 1.3</b> Jadwal Penelitian .....	11
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	47
<b>Tabel 4.1</b> Operasionalisasi Variabel .....	60
<b>Tabel 4.2</b> Tingkat Reliabilitas Alat Ukur .....	64
<b>Tabel 5.1</b> Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel X1 .....	71
<b>Tabel 5.2</b> Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel X2 .....	72
<b>Tabel 5.3</b> Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Y .....	73
<b>Tabel 5.4</b> Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner X1 .....	74
<b>Tabel 5.5</b> Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner X2 .....	74
<b>Tabel 5.6</b> Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Y .....	75
<b>Tabel 5.7</b> Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	75
<b>Tabel 5.8</b> Nilai Interval Skor Terhadap Indikator .....	76
<b>Tabel 5.9</b> Gambaran Mengenai Keterikatan .....	77
<b>Tabel 5.10</b> Gambaran Mengenai Lingkungan Kerja .....	78
<b>Tabel 5.11</b> Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan.....	81
<b>Tabel 5.12</b> Hasil Uji Normalitas .....	83
<b>Tabel 5.13</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	85
<b>Tabel 5.14</b> Tabel Koefisien Regresi.....	87
<b>Tabel 5.15</b> Hasil Koefisien Determinasi .....	89

<b>Tabel 5.16</b> Koefisien Determinasi Parsial.....	90
<b>Tabel 5.17</b> Tabel ANOVA untuk Uji Signifikansi.....	91
<b>Tabel 5.18</b> Hasil Uji Parsial (uji t) .....	92
<b>Tabel 5.19</b> Hasil Uji t untuk Variabel X1 .....	93
<b>Tabel 5.20</b> Hasil Uji t untuk Variabel X2 .....	94



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Ilustrasi Fungsi Administratif dan Operasional Manajemen Tenaga Kerja dalam Mencapai Tujuan .....	17
<b>Gambar 3.1</b> Rerangka Pemikiran .....	53
<b>Gambar 4.1</b> Bagan Organisasi PT Tatapusaka Sentosa Textile Mills .....	56
<b>Gambar 5.1</b> Grafik Uji Normalitas .....	84
<b>Gambar 5.2</b> Grafik Uji Heterokedastisitas .....	86
<b>Gambar 5.3</b> Interval Skor Penilaian Mengenai Keterikatan .....	95
<b>Gambar 5.4</b> Interval Skor Penilaian Mengenai Lingkungan Kerja .....	96
<b>Gambar 5.5</b> Interval Skor Penilaian Mengenai Kinerja Karyawan .....	97



# DAFTAR LAMPIRAN

Hal

<b>Lampiran 1.</b> Biodata Peneliti.....	
<b>Lampiran 2.</b> Kuesioner Penelitian.....	
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Variabel Keterikatan.....	
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja .....	
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Asumsi Klasik .....	
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji SPSS Pengujian Hipotesis, Regresi Berganda, Simultan, Parsial dan Koefisien Determinasi .....	

