

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS “X” DI KOTA BANDUNG**



TESIS

**Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

Oleh:

ALBERTUS FERDIAN

1653046

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
Terakreditasi BAN PT
SK No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang maha kuasa atas kasih dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *servant leadership* dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kependidikan Universitas “X” di Kota Bandung” ini dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini peneliti menghadapi cukup banyak kesulitan, namun pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang direncanakan. Hal tersebut tidak lepas dari doa, dukungan dan bantuan berbagai pihak selama proses penyusunan tugas akhir ini. Berkenaan dengan hal tersebut, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M selaku Ketua Program dan Bapak Agus Aribowo, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha untuk dukungan dan motivasi yang sudah diberikan.
2. Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, arahan serta motivasi berharga kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
3. Drs. A. Hadisoepadma, MM selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, perhatian, serta saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.

4. Andi Sukma, S.S., S.E., M.M, Senia Astari, S.E, dan Bapak Jimmy Easton selaku staff Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu selama masa perkuliahan dan pembuatan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan tugas akhir.
6. Jajaran dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membagikan ilmu yang berguna bagi pengembangan diri penulis.
7. Viska Delivia yang telah memberikan doa, perhatian dan semangatnya kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Rekan-rekan angkatan 40 Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha khususnya konsentrasi *professional human resources*, yang sudah bersama-sama berjuang dalam penyelesaian studi.
9. Kepala badan serta jajaran staf Badan Pengkajian dan Pengembangan Kepemimpinan (BPPK) Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu peneliti dalam melakukan penyusunan tugas akhir.
10. Para tenaga kependidikan Universitas “X” yang dengan sukarela meluangkan waktu untuk menjadi responden dan memberikan informasi yang diperlukan selama penyusunan tugas akhir.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan serta dukungan sehingga tugas akhir ini dapat selesai sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Peneliti berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dalam menambah pengetahuan dan masukan bagi para pembaca. Peneliti mengakui bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam tugas akhir ini, oleh karena itu peneliti berharap para pembaca dapat memberikan saran dan masukan yang membangun kepada peneliti untuk pembelajaran di masa mendatang.

Bandung, Juli 2018

Albertus Ferdian