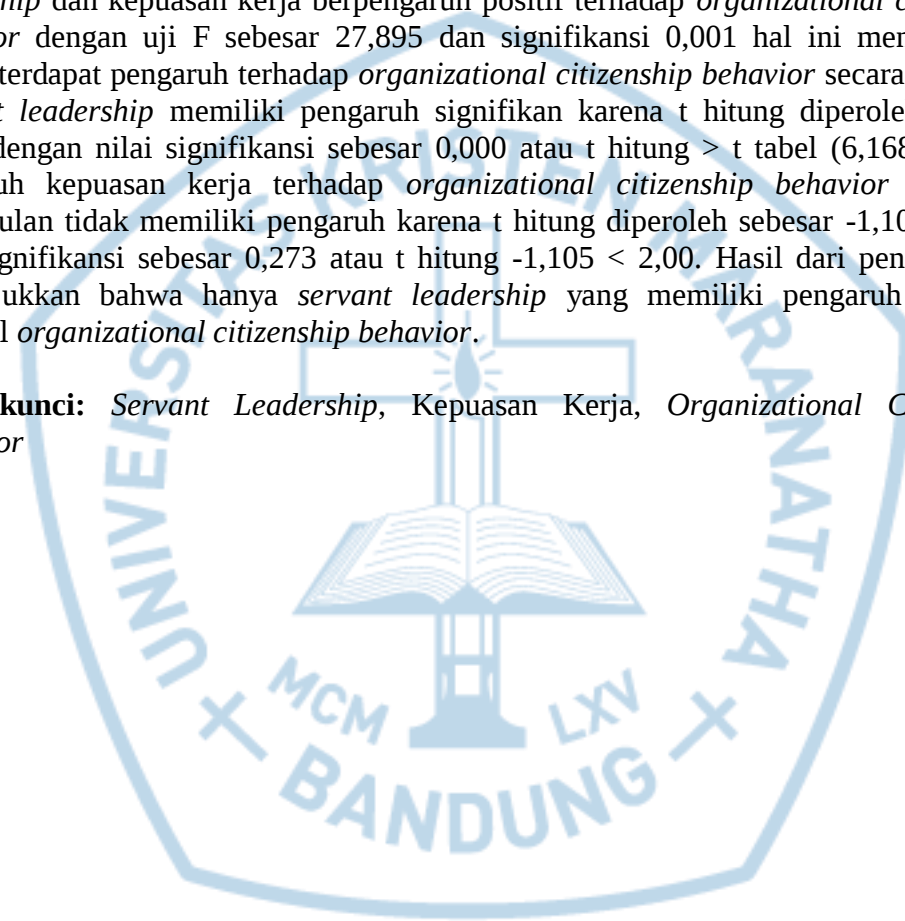


ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti bertujuan mengkaji “Pengaruh *servant leadership* dan kepuasan kerja Terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kependidikan Universitas “X” di Kota Bandung”. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dari 78 item terdapat 75 item yang dinyatakan valid dengan koefisien korelasi product moment melebihi 0.3, ketiga variabel yang diteliti (*servant leadership*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior*) dianggap sudah reliabel karena memiliki nilai reliabilitas cronbach alpha melebihi 0.6. Penelitian ini menunjukkan bahwa *servant leadership* dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* dengan uji F sebesar 27,895 dan signifikansi 0,001 hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* secara simultan. *Servant leadership* memiliki pengaruh signifikan karena t hitung diperoleh sebesar 6,168 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau t hitung > t tabel ($6,168 > 2,00$), pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* diperoleh kesimpulan tidak memiliki pengaruh karena t hitung diperoleh sebesar -1,105 dengan nilai signifikansi sebesar 0,273 atau t hitung $-1,105 < 2,00$. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hanya *servant leadership* yang memiliki pengaruh terhadap variabel *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*



ABSTRACT

In this study, the researcher aims to examine "the effect of servant leadership and job satisfaction on organizational citizenship behavior on educational staff "X" University in Bandung". Based on result of research and data processing that from 78 items, 75 item are declare valid because it has the product moment correlation coefficient exceeds 0.3, the three variable studied (servant leadership, job satisfaction, and organizational citizenship behavior) are considered reliable because it has a cronbach alpha reliability value exceeding 0.6. This research reveal that the servant leadership and job satisfaction had positive and significant impact on organizational citizenship behavior by F test amounted to 27.895 with the significance of 0.001, the result has evidanced that servant leadership and job satisfactions have a strong influence on organizational citizenship behavior simultaneously. Servant leadership is significantly related to the organizational citizenship behavior, t score obtained for 6.168 with the significance 0,000 or t score > t table (6.168), the job satisfaction is not significantly relate to the organizational citizenship behavior, because of of t score obtained for -1.105 with a significance 0.273 or t score -1.105 < 2.00. The results of this study indicate that only servant leadership has an influence on organizational citizenship behavior variable.

Key Word: Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN,	12
MODEL DAN HIPOTESIS	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 <i>Servant leadership</i>	17
2.2.1 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	18
2.2.2 Antecedent <i>Servant Leadership</i>	25
2.2.3 Konsekuensi <i>Servant Leadership</i>	26
2.3 Kepuasan Kerja	28
2.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	29

2.3.2 Anteseden Kepuasan Kerja.....	35
2.3.3 Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	36
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
2.4.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
2.4.2 Anteseden <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
2.4.3 Konsekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2.5 Penelitian Terdahulu	43
RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	45
3.1 Rerangka Pemikiran	45
3.2 Model Penelitian	46
3.3 Hipotesis Penelitian.....	47
METODE PENELITIAN.....	48
4.1 Obyek Penelitian dan Teknik Pengambilan Sample	48
4.1.1 Populasi.....	48
4.1.2 Metode Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel	48
4.2 Metode Penelitian	50
4.2.1 Jenis Penelitian.....	50
4.2.2 Teknik Pengumpulan Data	51
4.2.3 Skala Pengukuran.....	52
4.2.4 Operasionalisasi Variabel.....	53
4.2.5 Variabel Kontrol.....	58
4.3 Teknik Analisis	59
4.3.1 Uji Validitas Instrumen	59
4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen	60
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolinearitas	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	63
4.5.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	64
4.5.3 Uji T (Signifikan Parsial)	65
4.6 Koefisien Determinasi.....	66
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	67

5.1 Hasil Penelitian	67
5.2 Uji Validitas	69
5.2.1 Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	70
5.2.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	72
5.2.3 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
5.3 Uji Reliabilitas	74
5.4 Analisis Deskriptif	75
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	92
5.5.1 Uji Normalitas.....	92
5.5.2 Uji Multikolinearitas	93
5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	94
5.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
5.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	96
5.6.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	98
5.7 Koefisien Determinasi.....	99
KESIMPULAN DAN SARAN	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran	102
6.2.1 Saran Bagi Universitas	102
6.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Organizational Citizenship Behavior	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	43
Tabel 4.1 Skala Likert	52
Tabel 4.2 Definisi Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 4.3 Variabel Kontrol	58
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	69
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Servant Leadership (X_1)	70
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	72
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)	73
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	74
Tabel 5.10 Tabel penilaian interval	76
Tabel 5.11 Analisis Deskriptif Servant Leadership Dimensi Voluntary Subordination.....	76
Tabel 5.12 Analisis Deskriptif Servant Leadership Dimensi Authentic Self	77
Tabel 5.13 Analisis Deskriptif Servant Leadership Dimensi Covenantal Relationship	78
Tabel 5.14 Analisis Deskriptif Servant Leadership Dimensi Transcendental Spirituality	79
Tabel 5.15 Analisis Deskriptif Servant Leadership Dimensi Responsible Morality	80
Tabel 5.16 Analisis Deskriptif Servant Leadership Dimensi Transforming Influence	81
Tabel 5.17 Rekapitulasi variabel Servant Leadership.....	82
Tabel 5.18 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Dimensi Pekerjaan itu sendiri.....	82
Tabel 5.19 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Dimensi gaji	83
Tabel 5.20 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Dimensi Kesempatan Promosi.....	83
Tabel 5.21 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Dimensi Pengawasan.....	84
Tabel 5.22 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Dimensi Rekan Kerja	85
Tabel 5.23 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Dimensi Kondisi Kerja	85
Tabel 5.24 Rekapitulasi variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 5.25 Analisis Deskriptif OCB Dimensi Altruism	87
Tabel 5.26 Analisis Deskriptif OCB Dimensi Sportmanship	88
Tabel 5.27 Analisis Deskriptif OCB Dimensi Conscientiousness	88
Tabel 5.28 Analisis Deskriptif OCB Dimensi Courtesy	89
Tabel 5.29 Analisis Deskriptif OCB Dimensi Civic Virtue.....	90
Tabel 5.30 Rekapitulasi variabel OCB	91
Tabel 5.31 Hasil Uji Normalitas.....	92
Tabel 5.32 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Tabel 5.34 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	95
Tabel 5.35 Nilai Statistik Uji Simultan (Uji F).....	97
Tabel 5.36 Nilai Statistik Uji Parsial (Uji t)	98
Tabel 5.37 Koefisien Determinasi.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	47
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94

