

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA PT. BANK X BANDUNG**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Andari Firizka Zulfiana

1653044

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
Terakreditasi BAN PT
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Bank X Bandung”**.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, semangat doa serta dukungan moril yang sangat memotivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang nasihat dan motivasi.
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha dan sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan tuntunan, masukan dan pemahaman yang sangat berguna.
3. Dr. H. Adang Widjana, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat.
4. Drs. A. Hadisoepadma, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.

6. Seluruh rekan-rekan di PT. Bank X Bandung yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk penyusunan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi, saran dan nasihat serta senantiasa berbagi ilmu selama penyusunan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga apa yang penulis tuangkan dalam tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyusun tesis ini. Semoga adalah baik dari semua pihak tersebut mendapatkan balasannya dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Mei 2018

Andari Firizka Zulfiana