

Abstrak

Perusahaan harus mampu mempertahankan karyawan – karyawan terbaiknya supaya mereka tidak keluar atau berpindah ke perusahaan lain. Kenyataan yang terjadi adalah masih tingginya tingkat karyawan yang memutuskan untuk keluar atau pindah ke perusahaan lain. Banyak faktor yang menyebabkan karyawan ingin keluar dari perusahaan antara lain stres kerja yang dirasakan dari beban pekerjaan yang harus di tanggung dan lingkungan kerja yang ada di sekitar perusahaan. Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan maupun parsial terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dalam bentuk pertanyaan terbatas kepada karyawan di departemen A PT X. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention*, dan terdapat pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*.

Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, maka dapat diketahui bahwa stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* secara simultan sebesar 54,1% dan sisanya 45,9% dipengaruhi oleh faktor – faktor yang tidak diteliti. Stres kerja mempengaruhi *turnover intention* secara parsial sebesar 36,1% dan lingkungan kerja mempengaruhi *turnover intention* secara parsial sebesar 18,0%.

Kata – kata kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

Abstract

Companies must be able to retain their best employees so they do not get out or move on to other companies. The fact that there are still high levels of employees who decide to leave or move to another company. Many factors that cause employees want to get out of the company, among others, work stress perceived from the work load that must be in responsibility and work environment that exist around the company. This research is intended to examine the effect of work stress and work environment simultaneously and partially to turnover intention.

This research was conducted by distributing questionnaires in the form of limited questions to employees in department A of PT X. The results showed there is influence of work stress on turnover intention, there is influence of work environment to turnover intention, and there is influence of work stress and work environment to turnover intention.

By using multiple linear regression analysis, it can be seen that job stress and work environment affect simultaneous turnover of 54.1% and the remaining 45.9% influenced by factors that are not examined. Job stress affects partial turnover intention of 36.1% and the work environment affects partial turnover intention by 18.0%.

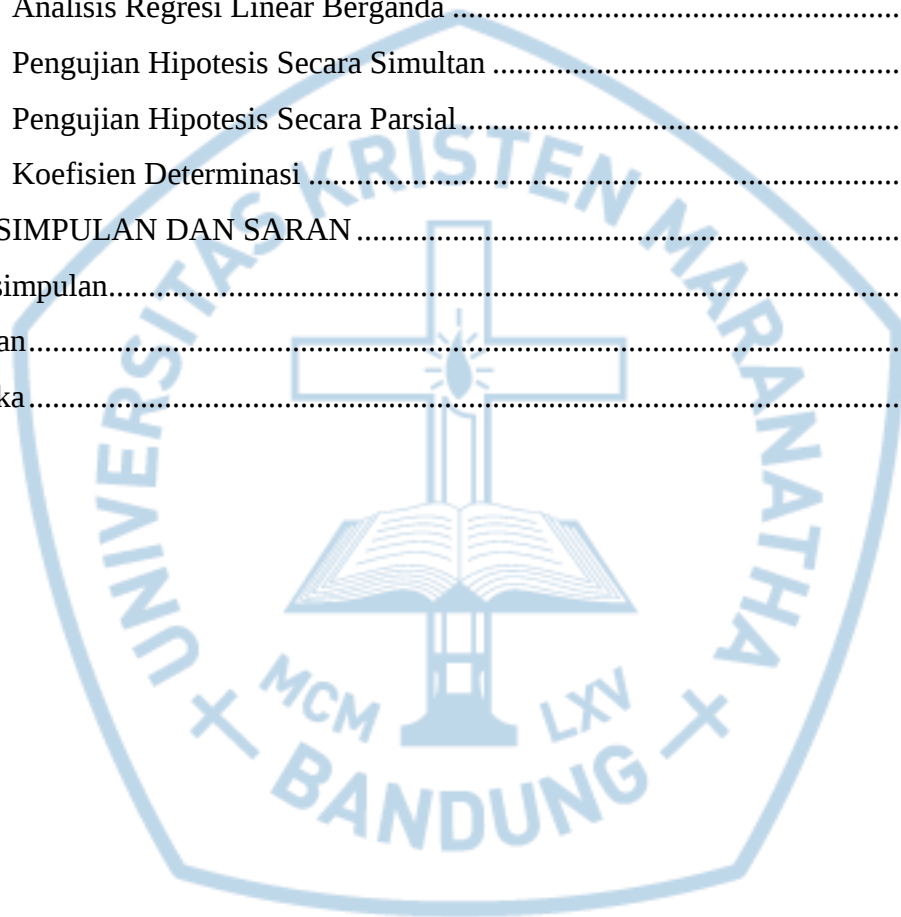
Key Words: Working Stress, Work Environment, Turnover Intention

Daftar Isi

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN.....	10
2.1 Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen.....	11
2.1.3 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Stres Kerja.....	13
2.2.1 Definisi Stres Kerja	13
2.2.2 Dimensi Stres Kerja.....	14
2.2.3 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	16
2.2.4 Mengelola Stres Kerja	17
2.2.5 Dampak Stres Kerja.....	18
2.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
2.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja	19
2.4 <i>Turnover Intention</i>	21

2.4.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	21
2.4.2	Dampak <i>Turnover Intention</i>	21
2.4.3	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	22
2.4.4	Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	23
2.4.5	Cara Menghitung <i>Turnover</i>	24
2.5	Penelitian Terdahulu	25
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN		27
3.1	Rerangka Pemikiran	27
3.2	Model Penelitian	28
3.3	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB IV METODE PENELITIAN		29
4.1	Populasi dan Teknik Pengumpulan Data	29
4.1.1	Populasi.....	29
4.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
4.1.3	Skala Pengukuran.....	30
4.2	Metode Penelitian.....	31
4.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	31
4.2.2	Teknik Analisis Data.....	32
4.3	Uji Hipotesis.....	37
4.3.1	Uji Linear Berganda.....	37
4.3.2	Uji F (Signifikansi Simultan).....	39
4.3.3	Uji T (Signifikansi Partial).....	40
4.4	Koefisien Determinasi.....	40
4.5	Operasionalisasi Variabel.....	41
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		45
5.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
5.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	45
5.2.1	Uji Validitas	45
5.2.2	Uji Reliabilitas	48
5.3	Analisis Deskriptif Penelitian.....	50
5.3.1	Analisis Hasil Responden Mengenai Stres Kerja	51

5.3.2	Analisis Hasil Responden Mengenai Lingkungan Kerja	52
5.3.3	Analisis Hasil Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	53
5.4	Analisis Uji Asumsi Klasik	54
5.4.1	Uji Normalitas	55
5.4.2	Uji Multikolinearitas	56
5.4.3	Uji Heteroskedastisitas	57
5.5	Pengujian Hipotesis	58
5.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	59
5.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	60
5.5.3	Pengujian Hipotesis Secara Parsial	62
5.5.4	Koefisien Determinasi	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		67
6.1	Kesimpulan	67
6.2	Saran	68
Daftar Pustaka		70



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT X	4
Tabel 1.2 Data Pra-Survei Stres Kerja Karyawan PT X.....	6
Tabel 1.3 Data Pra-Survei Lingkungan Kerja Karyawan PT X.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Penentuan Skor Jawaban Responden.....	30
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 5.1 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Stres Kerja (X1).....	46
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	47
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner X1.....	49
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner X2.....	49
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Y.....	49
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	50
Tabel 5.8 Rekapitulasi Hasil Skor Stres Kerja.....	52
Tabel 5.9 Rekapitulasi Hasil Skor Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 5.10 Rekapitulasi Hasil Skor <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 5.13 Hasil Koefisien Regresi.....	59

Tabel 5.14 Tabel Anova untuk Uji Signifikansi.....	61
Tabel 5.15 Hasil Uji t_{X_1}	62
Tabel 5.16 Hasil Uji t_{X_2}	64
Tabel 5.17 Hasil Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 5.18 Hasil Koefisien Determinasi Parsial.....	65



Daftar Gambar

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Model Struktural Hubungan Antara Variabel Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
Gambar 5.1 Grafik Uji Normalitas.....	56
Gambar 5.1 Grafik Uji Heterokedastisitas.....	58

