

ABSTRAK

Banyak perusahaan menciptakan atau menggunakan sistem berbasis IT sebagai produk utama atau penunjang perusahaan. Dengan adanya sistem berbasis IT akan mempercepat dan mempermudah kegiatan perusahaan. Hal tersebut mengakibatkan kebutuhan sistem berbasis IT menjadi terus meningkat setiap tahunnya. Dengan kebutuhan yang terus meningkat, saat ini banyak *startup* Indonesia yang bergerak dalam bidang *software development* mulai bermunculan di berbagai wilayah di Indonesia. PT X merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang *software development*. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh kepemimpinan transaksional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT X. Populasi penelitian ini adalah karyawan pada PT X dengan jumlah 68 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja dengan kontribusi sebesar 33,9%. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja dengan kontribusi sebesar 17,6%. Sedangkan Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dengan kontribusi sebesar 36,8%.

Kata kunci: kepemimpinan transaksional, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Many companies create or use IT-based systems as the main product or just for company support. IT-based systems will accelerate and make company's activities more easier. With that advantage make IT-based systems needs increasing every year. At this time many Indonesia startup was showing up in various regions in Indonesia. PT X is one of the many software development company in Indonesia. This study aims to measure the effect of transactional leadership and work environment on employee performance in PT X. The population of this study are all employees at PT X (68 people). The results showed that Transactional Leadership had a significant positive effect on Performance with contribution of 33.9%. Work Environment has a significant positive effect on Performance with a contribution of 17.6%. And also Transactional Leadership and Work Environment simultaneously have a positive effect with the contribution of 36.8%.

Key words: transactional leadership, work environment, employee performance

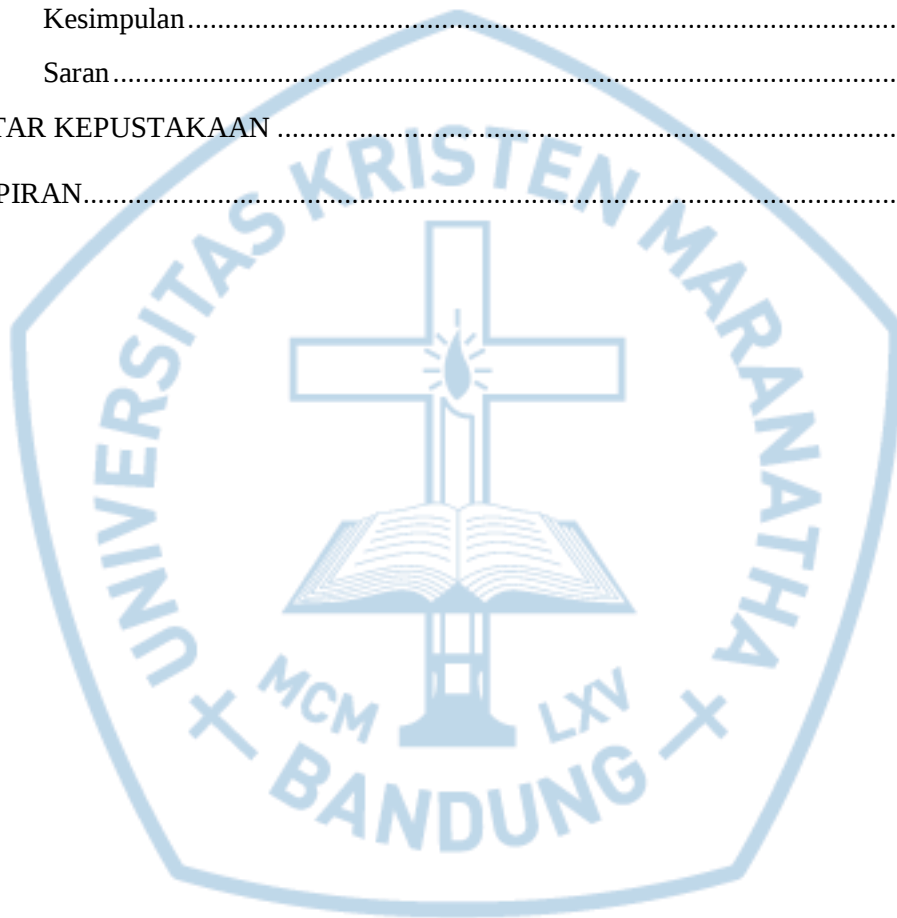
DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN KEPUSTAKAAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1 Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kepemimpinan.....	13
5.2.11 Definisi Kepemimpinan.....	13
5.2.12 Gaya Kepemimpinan	14
5.2.13 Pemahaman Dasar Kepemimpinan Transaksional	16
5.2.14 Proses Pengukuran Kepemimpinan Transaksional	18
5.2.15 Kepemimpinan Transaksional dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19

2.3	Lingkungan Kerja	19
2.3.1	Pemahaman Dasar Lingkungan Kerja	20
2.3.2	Proses Pengukuran Lingkungan Kerja.....	21
2.3.3	Lingkungan Kerja Dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.4	Kinerja	24
2.4.3	Pemahaman Dasar Kinerja	24
2.4.4	Proses Pengukuran Kinerja.....	25
2.4.5	Kinerja Dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.5	Penelitian Sebelumnya.....	26
BAB 3	RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	29
3.1	Rerangka Pemikiran.....	29
3.2	Model, dan Hipotesis Penelitian	31
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	32
4.1	Objek dan Subjek Penelitian	32
4.2	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
4.3	Metode Penelitian	33
4.4	Variabel Kontrol	34
4.5	Teknik Analisis.....	35
4.5.1	Uji Validitas	35
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	37
a.	Uji Outliers (Normalitas).....	37
b.	Uji Multikolinearitas	38
c.	Uji Heterokedastisitas.....	38
4.5.4	Uji Hipotesis.....	39
a.	Uji Regresi Linier Berganda.....	39
b.	Uji –F (Simultan)	40
c.	Uji –T (Parsial).....	41
4.5.5	Koefisien Determinasi	41
4.6	Operasionalisasi Variabel	42
BAB 5	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46

5.1	Profil Responden	46
5.2	Variabel Kepemimpinan Transaksional	47
5.2.1	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	47
5.2.2	Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transaksional	49
5.2.3	Indikator Imbalan Dalam Kepemimpinan Transaksional.....	50
5.2.4	Indikator Manajemen Aktif Dalam Kepemimpinan Transaksional.....	52
5.2.5	Indikator Manajemen Pasif Dalam Kepemimpinan Transaksional	55
5.2.6	Indikator Laissez Faire Dalam Kepemimpinan Transaksional.....	57
5.3	Variabel Lingkungan Kerja.....	61
5.3.1	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	61
5.3.2	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	62
5.3.3	Indikator Penerangan/Cahaya Dalam Lingkungan Kerja	63
5.3.4	Indikator Sirkulasi Udara Dalam Lingkungan Kerja	64
5.3.5	Indikator Kebisingan Dalam Lingkungan Kerja	66
5.3.6	Indikator Bau Tidak Sedap Dalam Lingkungan Kerja	67
5.3.7	Indikator Keamanan Dalam Lingkungan Kerja	69
5.3.8	Indikator Hubungan Rekan Kerja Dalam Lingkungan Kerja.....	71
5.3.9	Indikator Suasana Kerja Dalam Lingkungan Kerja	72
5.4	Variabel Kinerja.....	74
5.4.1	Uji Validitas Variabel Kinerja	74
5.4.2	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	76
5.4.3	Indikator Kuantitas Dalam Kinerja	77
5.4.4	Indikator Kualitas Dalam Kinerja.....	79
5.4.5	Indikator Kerja Sama Dalam Kinerja	80
5.4.6	Indikator Inisiatif Dalam Kinerja.....	83
5.4.7	Indikator Kreativitas Dalam Kinerja.....	85
5.4.8	Indikator Pengetahuan Pekerjaan Dalam Kinerja	87
5.4.9	Indikator Ketergantungan Dalam Kinerja.....	90
5.4.1	Indikator Kualitas Personal Dalam Kinerja	92
5.5	Uji Asumsi Klasik.....	95
5.5.1	Uji Normalitas	95

5.5.2	Uji Multikolinearitas	96
5.5.3	Uji Heteroskedastisitas	97
5.6	Uji-T (Parsial).....	98
5.6.1	Koefisien Determinasi	100
5.7	Uji-F (Simultan).....	101
5.7.1	Koefisien Determinasi	102
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
6.1	Kesimpulan.....	103
6.2	Saran.....	104
DAFTAR KEPUSTAKAAN		106
LAMPIRAN.....		108



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 4.1 Skala Likert	33
Tabel 4.2 Variabel Kontrol	34
Tabel 4.3 Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 5.1 Informasi Data Responden	46
Tabel 5.2 Uji Validitas Kepemimpinan Transaksional	48
Tabel 5.3 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transaksional	49
Tabel 5.4 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 1	50
Tabel 5.5 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 2	51
Tabel 5.6 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 3	51
Tabel 5.7 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 4	52
Tabel 5.8 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 5	53
Tabel 5.9 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 6	53
Tabel 5.10 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 7	54
Tabel 5.11 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 8	55
Tabel 5.12 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 9	56
Tabel 5.13 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 10	56
Tabel 5.14 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 11	57
Tabel 5.15 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 12	58
Tabel 5.16 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 13	59
Tabel 5.17 Uji Validitas Lingkungan Kerja	61
Tabel 5.18 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	62

Tabel 5.19 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 14	63
Tabel 5.20 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 15	64
Tabel 5.21 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 16	65
Tabel 5.22 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 17	65
Tabel 5.23 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 18	66
Tabel 5.24 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 19	67
Tabel 5.25 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 20	68
Tabel 5.26 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 21	68
Tabel 5.27 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 22	69
Tabel 5.28 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 23	70
Tabel 5.29 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 24	71
Tabel 5.30 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 25	72
Tabel 5.31 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 26	72
Tabel 5.32 Uji Validitas Kinerja	74
Tabel 5.33 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 5.34 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 28	77
Tabel 5.35 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 29	78
Tabel 5.36 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 30	78
Tabel 5.37 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 32	79
Tabel 5.38 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 33	80
Tabel 5.39 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 34	81
Tabel 5.40 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 35	81
Tabel 5.41 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 36	82
Tabel 5.42 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 37	83

Tabel 5.43 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 38	84
Tabel 5.44 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 39	84
Tabel 5.45 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 40	85
Tabel 5.46 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 41	86
Tabel 5.47 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 42	86
Tabel 5.48 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 43	87
Tabel 5.49 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 44	88
Tabel 5.50 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 45	89
Tabel 5.51 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 46	89
Tabel 5.52 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 47	90
Tabel 5.53 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 48	91
Tabel 5.54 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 50	92
Tabel 5.55 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 51	92
Tabel 5.56 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 52	93
Tabel 5.57 Jawaban Responden Untuk Pertanyaan No. 53	94
Tabel 5.58 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	95
Tabel 5.59 Tabel Hasil Multikolinearitas	96
Tabel 5.60 Tabel Coefficients Uji t	98
Tabel 5.61 Tabel Model Summary Lingkungan_Kerja	100
Tabel 5.62 Tabel Model Summary Kepemimpinan.....	100
Tabel 5.63 Tabel ANOVA Uji F	101
Tabel 5.64 Tabel Model Summary Uji F	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>Project Variabel</i>	2
Gambar 1.2 <i>Project Timeline</i>	5
Gambar 1.3 <i>Crash Report</i>	6
Gambar 2.1 Kepemimpinan Transaksional dalam Fungsi MSDM	19
Gambar 2.2 Lingkungan Kerja dalam Fungsi MSDM	23
Gambar 2.3 Kinerja dalam Fungsi MSDM	26
Gambar 3.1 Rerangka Penelitian	29
Gambar 3.2 Model penelitian	31
Gambar 5.1 Scatterplot	97