

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN  
MELAYANI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI HOTEL X**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**FRANSISCA UNTARI**

1653035

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
Terakreditasi BAN PT  
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2018**

## **Kata Pengantar**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini, yang berjudul “Pengaruh Keadilan Organisasional dan Kepemimpinan Melayani terhadap Komitmen Organisasional di Hotel X”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar studi program pascasarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Dalam penyusunan tesis ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, saran, dan dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak, terutama kedua orang tua, kakak-kakak, keluarga besar, dan teman-teman penulis yang sudah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Kristen Maranatha, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. Drs. Adang Widjana, M.M., selaku penguji I yang telah memberikan tuntunan, masukan, dan dorongan motivasi kepada penulis hingga dituntaskannya penelitian ini.

3. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M., selaku penguji II yang telah memberikan saran, masukan, dan pandangan yang bermanfaat pada penelitian ini.
4. Keluarga besar Bapak Max Boenardi dan keluarga besar Knoch (khususnya Bapak Maximilian Knoch) dan yang telah mendukung, memberikan perhatian, memotivasi, dan membimbing penulis.
5. Para narasumber di Hotel X yang telah membantu dan memberikan kepada penulis data yang penulis butuhkan.
6. Gracia, Angga, Fani, semua pihak dan semua teman – teman yang sudah mendukung serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang namanya tidak dapat dituliskan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Tuhan melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sekalian. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 20 April 2018

Penulis,  
Fransisca Untari