

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya untuk mengetahui pengaruh Keadilan Organisasional dan Kepemimpinan Melayani terhadap Komitmen Organisasional di Hotel X, penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Keadilan Organisasional di Hotel X secara umum rendah. Ini dibuktikan dengan perolehan total skor sebesar 2926 dari skor ideal sebesar 7400. Artinya penerapan Keadilan Organisasional di Hotel X perlu dievaluasi dan ditingkatkan.
2. Kepemimpinan Melayani di Hotel X secara umum rendah. Ini dibuktikan dengan perolehan total skor sebesar 858 dari skor ideal sebesar 2220. Artinya para pimpinan di Hotel X belum menerapkan karakter Kepemimpinan dengan jiwa melayani.
3. Komitmen Organisasional di Hotel X secara umum tinggi. Ini dibuktikan dengan perolehan total skor sebesar 3502 dari skor ideal sebesar 8510. Artinya para karyawan di Hotel X belum memiliki komitmen organisasional atau dalam kata lain komitmen organisasionalnya perlu ditingkatkan.
4. Secara *simulans*, variabel Keadilan Organisasional dan Kepemimpinan Melayani memberikan pengaruh sebesar 55,7% terhadap Komitmen

Organisasional di Hotel X. Semakin tinggi Keadilan Organisasional maka Komitmen Organisasional di Hotel X akan semakin tinggi. Secara *parsial*, Keadilan Organisasional memberikan pengaruh terhadap Komitmen Organisasional di Hotel X sebesar 14,9 persen. Ini berarti semakin tinggi Keadilan Organisasional maka Komitmen Organisasional di Hotel X akan semakin tinggi. Kepemimpinan Melayani memberikan pengaruh sebesar 40,8 persen terhadap Komitmen Organisasional di Hotel X. Sedangkan sisanya sebesar 55,7 persen dipengaruhi oleh faktor selain keadilan organisasional dan kepemimpinan melayani.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisi yang telah dilakukan, maka penulis mencoba untuk memberikan saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi Hotel X. saran-saran itu, antara lain:

1. Keadilan organisasional di Hotel X yang sudah baik perlu terus diupayakan dan ditingkatkan. Cara meningkatkan keadilan organisasional di Hotel X, antara lain: