

Daftar Pustaka

- Acar, A.Z. 2012. *Organizational Culture, Leadership Style and Organizational Commitment in Turkish Logistics Industry*. Turkey: Okan University.
- Akram, M.U., Hashim, M., & Akram, Z. 2015. *Impact of Organizational on Job Satisfaction of Employees in Banking Sector of Pakistan*.
- Anggana, P. 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Maranatha.
- Anugrah, H.F. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformational dan Kepemimpinan Melayani Terhadap Organizational Citizenship Behavior yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Departemen store "X"*. Bandung: Maranatha.
- Azwar, S. 2010. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. 2018. *Data Jumlah Wisatawan Mancanegara yang datang melalui Bandara Husein Sastranegara*. Dalam <https://bandungkota.bps.go.id/statictable/2017/08/29/120/jumlah-wisatawan-mancanegara-dan-domestik-di-kota-bandung-2016.html>. Jawa Barat: Bandung. (2 Maret 2018)
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Cerit, Y. 2010. The Effect of Servant Leadership on Teachers' Organizational Commitment in Primary School in Turkey. Dalam *International Journal of Leadership in Education*, 13 (3), 301-317.
- Chang, W.J., Liao, S.H., Lee, Y. L., & Lo, W.P. 2012. *Organizational Commitment, Knowledge Sharing and Organizational Citizenship Behaviour: The Case of the Taiwanese Semiconductor Industry*. Taiwan: Delin Institute of Technology.
- Dessler, Garry. 2013. *Human Resouce Management 13th Edition*. United States of America: Pearson Education, Inc.
- Firhana & Santoso. 2012. *Anteseden dan Impak Komitmen Organisasional Pada Organisasi Publik*. Dalam *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol.16 No.1 hal 71-86. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Getitglossary. 2017. *Cut-Off Value*. [http:// getitglossary.org/term/cut-off+value](http://getitglossary.org/term/cut-off+value). (10 November 2017).
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gutierrez, Mayfield.J., Mayfield. M., & Wang. 2014. *Motivating Language As a Mediator Between Servant Leadership and Employee Outcomes*. Dalam *Management Research Riview*, Vol.38 No.12 pp. 1234-1250. USA: Texas A&M International University.
- Hair, J., Anderson, R., Tatham, R., & Black, W. 2010. *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Handoko, Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Hasan, M. Iqbal. 2009. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Ibrahiem, L. 2017. *Pengaruh Servant Leadership dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Financial Consultant pada PT.Agrodana Future Bandung*. Bandung: Maranatha.
- Isnaputrinana. 2013. *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Dalam [http:// isnaputrinana.blogspot.co.id/ 2013/ 04/pendekatan-kualitatif-dan-kuantitatif. html](http://isnaputrinana.blogspot.co.id/2013/04/pendekatan-kualitatif-dan-kuantitatif.html). (10 November 2017).
- Juniawati. (2013). *Algoritma genetika*. www.metode-algoritma.com
- Kool, M. & Dierendonck, D.V. 2012. *Servant Leadership and Commitment to Change, the Mediating Role of Justice and Optimism*. Netherlands: Erasmus University.
- Kuncoro, M. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Bandung: Alfabeta.
- Kurniawan, Albert. 2013. *Metode Riset Untuk Ekonomi & Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Kristanto, H. 2015. *Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Mangkunegara, Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Ros.

- Prameswari, N.K.S & Suwandana, I.G.M. 2017. *Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizen Behavior*. Bali: Universitas Udayana.
- Rismaeka. 2013. *Peran keadilan dan manfaat persepsian terhadap tingkat kepuasan dan komitmen karyawan departemen akuntansi*. (<https://rismaeka.wordpress.com/2013/10/24/peran-keadilan-dan-manfaat-persepsian-terhadap-tingkat-kepuasan-dan-komitmen-karyawan-departemen-akuntansi/>). Wordpress.com (1 Februari 2018).
- Robbins, S. P., Coulter, M. 2012. *Management 11th Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sedarmayanti. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sendjaya, Eva, Butar Butar, Robin & Castles. 2017. *SLBS: Validation of a Short Form Of The Servant Leadership Behavior Scale*. Australia: Monash University.
- Sinambela, Lijan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana. 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo & Harsono. 2003. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention*. Indonesia: Universitas Gadjah Mada.
- Suyadi. 2016. *Analisis Hubungan Kepemimpinan Melayani dengan Komitmen Organisasional: Studi Pada Kantor BPJS Wilayah Jambi*. Dalam Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini, Vol.7 No.2 Hal. 37-44. Jambi: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi Rawas.
- Tarakania, D.A. 2017. *Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada PT X*. Bandung: Maranatha.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Wirawan. 2014. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.

Winston & Field. 2015. *Seeking and Measuring The Essential Behaviors of Servant Leadership*. Dalam *Leadership & Organization Development Journal*, Vol.36 No.4 pp. 413-434. USA: Regent University.

