

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasional dan kepemimpinan melayani terhadap komitmen organisasi di Hotel X. Analisis menggunakan variabel independen yaitu keadilan organisasional dan kepemimpinan melayani, dan variabel dependen yaitu komitmen organisasional. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Populasi penelitian ini berjumlah 74 karyawan dengan metode penelitian sampling jenuh (sensus). Teknik analisis menggunakan multiple linear regression, dengan bantuan SPSS. Hasil menunjukkan adanya pengaruh positif antara keadilan organisasional dan kepemimpinan melayani terhadap komitmen organisasional.

Kata kunci: Keadilan Organisasional, Kepemimpinan Melayani, dan Komitmen Organisasional.



## ***Abstract***

*This study aims to determine the effect of organizational justice and servant leadership to organizational commitment in Hotel X. Independent variables used are organizational justice and servant leadership, and dependent variable is commitment organizational. The method used is descriptive by using questionnaires as a means of data collection. The population of this study amounted to 74 employees with saturated sampling method (census). Analytical technique using multiple linear regression by SPSS. The results show a positive influence between organizational justice and servant leadership towards organizational commitment.*

*Keywords: Organizational Justice, Servant Leadership, and Organizational Commitment*



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen .....	14
2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Keadilan Organisasional .....	18
2.2.1 Definisi Keadilan Organisasional .....	18
2.2.2 Bentuk Keadilan Organisasional.....	19
2.2.3 Indikator Keadilan Organisasional.....	20

2.2. Faktor Anteseden Keadilan Organisasional.....	21
2.3 Kepemimpinan Melayani.....	22
2.3.1 Definisi Kepemimpinan Melayani.....	22
2.3.2 Karakteristik Kepemimpinan Melayani.....	23
2.3.3 Faktor Anteseden Kepemimpinan Melayani.....	24
2.4 Komitmen Organisasional.....	26
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasional.....	26
2.4.2 Bentuk Komitmen Organisasional.....	26
2.4.3 Tipe Komitmen Organisasional.....	27
2.4.4 Anteseden Komitmen Organisasional.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
<b>BAB III RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Rerangka Pemikiran.....	36
3.2 Model Penelitian.....	38
3.3 Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Populasi dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.2 Metode Penelitian.....	41
4.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	41
4.2.1.1 Jenis Penelitian.....	41
4.2.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.2.1.3 Instrumen Penelitian.....	43
4.2.2 Teknik Analisis.....	45
4.2.2.1 Uji Validitas.....	46
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	47

4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	47
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	48
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	49
4.2.4 Uji Hipotesis .....	50
4.2.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.4.2 Uji T (Signifikansi Parsial) .....	51
4.2.4.3 Uji F (Signifikansi Simultan).....	52
4.3 Koefisien Determinasi.....	53
4.4 Operasional Variabel.....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
5.2 Analisis Deskriptif .....	61
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	63
5.3.1 Uji Validitas .....	64
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	67
5.4 Analisis Deskriptif .....	69
5.4.1 Analisis Hasil Responden Mengenai Keadilan Organisasional.....	70
5.4.2 Analisis Hasil Responden Mengenai Kepemimpinan Melayani....	72
5.4.3 Analisis Hasil Responden Mengenai Komitmen Organisasional ..	74
5.5 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	76
5.5.1 Uji Normalitas.....	76
5.5.2 Uji Multikolinearitas .....	78
5.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	79
5.6 Pengujian Hipotesis .....	81

5.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
5.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	83
5.6.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	84
5.6.4 Koefisien Determinasi.....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	89
6.1 Kesimpulan .....	89
6.2 Saran .....	90
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Wisatawan Mancanegara yang datang melalui Bandara Husein Sastranegara .....	1
Tabel 1.2 Persentase Kenaikan TPK Hotel di Bandung .....	2
Tabel 1.3 Jumlah Akomodasi Hotel Kota Bandung, 2017 .....	3
Tabel 1.4 Data Ketidakhadiran Karyawan Hotel X Tahun 2017 .....	5
Tabel 1.5 Pra-Survei Komitmen Organisasional Karyawan Hotel X .....	6
Tabel 1.6 Pra-survei Tingkat Keadilan Organisasional Hotel X .....	8
Tabel 1.7 pra-survei tingkat kepemimpinan melayani di Hotel X .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1 Penentuan Skor Jawaban Responden .....	44
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian – Keadilan Organisasional ( $X_1$ ) .....	56
Tabel 4.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian – Kepemimpinan melayani ( $X_2$ ) .....	57
Tabel 4.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian – Komitmen Organisasional ( $Y$ ) .....	58
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	63
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Keadilan Organisasional ( $X_1$ ) .....	64
Tabel 5.7 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kepemimpinan Melayani ( $X_2$ ) .....	65
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Komitmen Organisasional ( $Y$ ) .....	66
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner $X_1$ .....	67
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner $X_2$ .....	67
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Komitmen Organisasional ( $Y$ ) .....	68
Tabel 5.12 Rekapitulasi Hasil Skor Keadilan Organisasional .....	70

Tabel 5.13 Rekapitulasi Hasil Skor Kepemimpinan Melayani.....	72
Tabel 5.14 Rekapitulasi Hasil Skor Komitmen Organisasional .....	74
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas Data.....	77
Tabel 5.16 Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas .....	79
Tabel 5.17 Hasil Koefisien Regresi X terhadap Y.....	81
Tabel 5.18 Tabel ANAVA untuk Uji Signifkansi.....	83
Tabel 5.19 Hasil Uji t untuk variabe $X_1$ .....	85
Tabel 5.20 Hasil Uji t untuk variabe $X_2$ .....	86
Tabel 5.21 Hasil Koefisien determinasi.....	87
Tabel 5.22 Koefisien Determinasi Parsial.....	88





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Keadilan Organisasional pada fungsi Manajemen .....	21
Gambar 2.2 Hubungan kepemimpinan melayani pada Fungsi manajemen.....	25
Gambar 2.3. Hubungan komitmen organisasional pada fungsi manajemen.....	28
Gambar 3.1 Model penelitian.....	38
Gambar 4.1 Model Struktural Hubungan Antar Variabel keadilan organisasional dan kepemimpinan melayani terhadap komitmen organisasional .....	45
Gambar 5.1 Normal Probability Plot .....	78
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80

