

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, dapat diambil kesimpulan bahwa RS Amira belum sepenuhnya menerapkan konsep 4C'S, seperti dalam menjalankan bisnisnya RS Amira belum berhasil menciptakan semangat usaha dan misi bagi semua pihak yang terlibat dalam kegiatan RS Amira, sehingga proses *connection* perlu adanya evaluasi dan perbaikan seperti perbaikan rumah sakit yang sehat dan bebas asap rokok, peningkatan sarana dan prasarana yang ada, peningkatan jumlah *bed* yang harus diperhatikan dan juga kebutuhan pasien yang harus diutamakan. Rumah Sakit Amira pun perlu adanya perbaikan kinerja dalam segi *commitment* yang masih kurang memadai dalam penyediaan dan pengalokasian SDM. Selain itupun RS Amira perlu adanya perbaikan kinerja dalam penanggulangan berbagai hambatan baik internal maupun *external* yang sering dihadapi.

Namun di sisi lain, RS Amira pun telah cukup kompeten dalam proses *compatibility* yang sejauh ini telah berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh RS Amira yaitu memberikan pelayanan menyeluruh kepada seluruh lapisan masyarakat khususnya wilayah Purwakarta dan sekitarnya. Rumah Sakit Amira pun telah berhasil menciptakan kepuasan para pemegang saham yaitu dengan mencapai target yang telah terukur dan telah ditetapkan. Sehingga proses *communication* yang dilakukan RS Amira sejauh ini telah berjalan sesuai

dengan yang diharapkan oleh para pemegang saham yang terlibat dalam kegiatan RS Amira. Hal tersebut ditunjukkan dengan penambahan gedung baru, perluasan lahan RS Amira, penambahan ruang OK, penambahan poliklinik yang terdapat di RS Amira dan peningkatan jumlah deviden dari waktu ke waktu. Hanya dalam kurun waktu 8 tahun, RS Amira telah berkembang menjadi Rumah Sakit swasta di Purwakarta yang dapat diperhitungkan kelayakannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan yang telah dikemukakan, berikut ini adalah beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan didalam peningkatan *social entrepreneurship* Rumah Sakit Amira Purwakarta dengan konsep 4C'S yaitu:

1. RS Amira harus mampu menciptakan semangat usaha dan misi bagi semua pihak yang terlibat dalam kegiatan RS Amira, dengan melakukan evaluasi dan perbaikan seperti peningkatkan sarana dan prasarana yang ada, peningkatan jumlah *bed* yang harus diperhatikan dan juga kebutuhan pasien yang harus diutamakan.
2. Rumah Sakit Amira perlu adanya perbaikan kinerja dalam segi *commitment* yang masih kurang memadai dalam penyediaan dan pengalokasian SDM. Selain itupun RS Amira perlu adanya perbaikan kinerja dalam penanggulangan berbagai hambatan baik internal maupun *external* yang sering dihadapi.
3. Bagi RS Amira disarankan perlunya diadakan suatu penelitian lebih lanjut mengenai konsep *social entrepreneurship* dengan konsep 4C'S setelah RS

Amira melakukan perbaikan kinerja yang telah disarankan. Melalui penelitian lebih lanjut tersebut diharapkan dapat diketahui seberapa besar dampak 4C'S untuk mencapai kesuksesan Rumah Sakit Amira Purwakarta.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa keterbatasan penelitian yang dengan keterbatasan tersebut dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1 Tidak dilakukan penelitian terhadap RS sejenis sehingga tidak adanya perbandingan secara menyeluruh.
- 2 Dalam melakukan proses wawancara terkadang terganggu oleh keadaan sekitar.

