

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA LEMBAGA
PENDIDIKAN “XYZ”**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Jonathan Edwin Handoko
1653003

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
Terakreditasi BAN PT
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala tuntunan-Nya dan berkat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA LEMBAGA PENDIDIKAN XYZ”**

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) bagi mahasiswa program Strata 2 (S-2) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya, baik dalam metode penulisan, baik dalam pengetahuan maupun pengalaman dalam melakukan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik yang bersifat membangun dan saran dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis selama melakukan penelitian ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan sekaligus selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
2. Bapak Dr. Adang Widjana, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
3. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
4. Kedua orang tua saya, Papah Subur Handoko dan Mamah Oktiani Iskandar serta Cici Giovani Martha Handoko yang saya kasihi dan yang selalu memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir secara tepat waktu.
5. Raissa Hadiman, S.Psi. selaku orang yang spesial untuk saya yang telah memberikan semangat, ide-ide serta membantu dalam penyusunan kalimat dalam tugas akhir ini.
6. Lembaga Pendidikan “XYZ”, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
7. Raffael Sebastian, S.Sn. selaku teman sepermainan yang selalu menanyakan “kapan tesis selesai, kapan sidang, kapan wisuda.” Dan kata-kata itu yang membuat saya terus bersemangat mengerjakan tesis ini.

8. Para dosen yang telah memberikan pengajaran serta bimbingan selama penulis menempuh studi S-2 di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Segenap staf administrasi, dan staf perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang tidak pernah diperhatikan penulis namun amat berjasa bagi kelangsungan kuliah penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf. Dengan besar harapan semoga tugas akhir yang disusun oleh penulis dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi orang lain.

Bandung, Januari 2018

Jonathan Edwin Handoko