

## ABSTRAK

Jaman “millennial” saat ini menuntut perusahaan untuk selalu menjalankan roda bisnisnya dengan cepat dan siap menghadapi perubahan-perubahan yang begitu cepat. *Servant leadership*, budaya organisasi, serta *employee engagement* merupakan beberapa faktor penting untuk menjaga perusahaan agar dapat bersaing pada jaman “millennial” saat ini. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan budaya organisasi baik secara simultan maupun parsial terhadap *employee engagement*. Penelitian ini dilakukan di suatu Lembaga Pendidikan yang terletak di Kota Bandung. Data yang didapatkan oleh peneliti melalui penyebaran kuesioner. *Servant leadership* diukur dengan menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh Barbuto & Wheeler berdasarkan teori Greenleaf, budaya organisasi diukur dengan menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh Denison & Mishra, dan *employee engagement* diukur dengan menggunakan kuesioner UWES yang dikembangkan dari Schaufeli & Bakker berdasarkan teori Khan. Jumlah kuesioner yang didapat oleh peneliti berjumlah 93 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* yang diterapkan tergolong cukup, budaya organisasi yang terbentuk kuat dan *employee engagement* yang terbentuk kuat. *Servant leadership* dan budaya organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap terbentuknya *employee engagement* sebesar 17.00% dan sisanya sebesar 83.00% dipengaruhi oleh faktor lain. Secara parsial *servant leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, sedangkan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata kunci : *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, *Employee Engagement*.

## **ABSTRACT**

*In this millennial era, a company is demanded to run their 'business wheel' swiftly and spryly to face a lot of rapid changes. Servant leadership, organizational culture, and employee engagement are some of the important factors to keep a company to be able to compete in this millennial era. Because of that, the researcher became interested to make a research about the influence of servant leadership and organizational culture, simultaneously or partially towards employee engagement. This research was conducted in an Educational Institution located in Bandung. The data was collected by spreading questionnaires. Servant leadership was measured using Barbuto & Wheeler's questionnaire based on Greenleaf's theory, organizational culture was measured using Denison & Mishra's questionnaire, and employee engagement was measured by using UWES's questionnaire that was developed by Schaufeli & Bakker based on Khan's theory. The researcher got a total 93 respondents. The analysis method for this research was descriptive and verification method. The result of this research showed that the applied servant leadership was adequate, while the organizational culture and employee engagement was strongly formed. Servant leadership and organizational culture have 17.00% influence towards employee engagement and the rest 83.00% was influenced by another factors. Partially, servant leadership did not significantly influence employee engagement while organizational culture significantly influence employee engagement.*

*Keywords : Servant Leadership, Organizational Culture, Employee Engagement.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	14
1.2.2 Perumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16

BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	17
2.1 Kajian Kepustakaan.....	17
2.1.1 Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Pengertian Kepemimpinan.....	26
2.1.3 Konsep <i>Servant Leadership</i> .....	28
2.1.4 Dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	29
2.1.5 Faktor Anteseden <i>Servant Leadership</i> .....	33
2.1.6 Konsekuensi <i>Servant Leadership</i> .....	34
2.1.7 Konsep Budaya Organisasi.....	35
2.1.8 Dimensi Budaya Organisasi.....	36
2.1.9 Faktor Antesenden Budaya Organisasi.....	39
2.1.10 Konsekuensi Budaya Organisasi .....	42
2.1.11 Konsep <i>Employee Engagement</i> .....	43
2.1.12 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	44
2.1.13 Tipe Karyawan berdasarkan Tingkat <i>Employee Engagement</i> .....	46
2.1.14 Faktor Antesenden <i>Employee Engagement</i> .....	47
2.1.15 Konsekuensi <i>Employee Engagement</i> .....	51
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	52
 BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .	54
3.1 Rerangka Pemikiran .....	54
3.2 Model dan Hipotesis Penelitian.....	56

BAB IV METODE PENELITIAN .....	58
4.1 Obyek Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel .....	58
4.2 Metode Penelitian .....	59
4.2.1 Jenis Penelitian .....	59
4.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
4.2.3 Instrumen Penelitian .....	61
4.2.4 Operasionalisasi Variabel .....	62
4.2.5 Variabel Kontrol .....	65
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
4.3.1 Uji Validitas.....	66
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik (Uji Data).....	67
4.4.1 Uji Normalitas.....	67
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	68
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	69
4.4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.4.5 Uji Hipotesis .....	70
4.4.6 Koefisien Determinasi .....	72
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 73
5.1 Karakteristik Responden .....	73
5.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
5.3 Analisis Deskriptif.....	82
5.3.1 Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	83
5.3.2 Variabel Budaya Organisasi.....	98

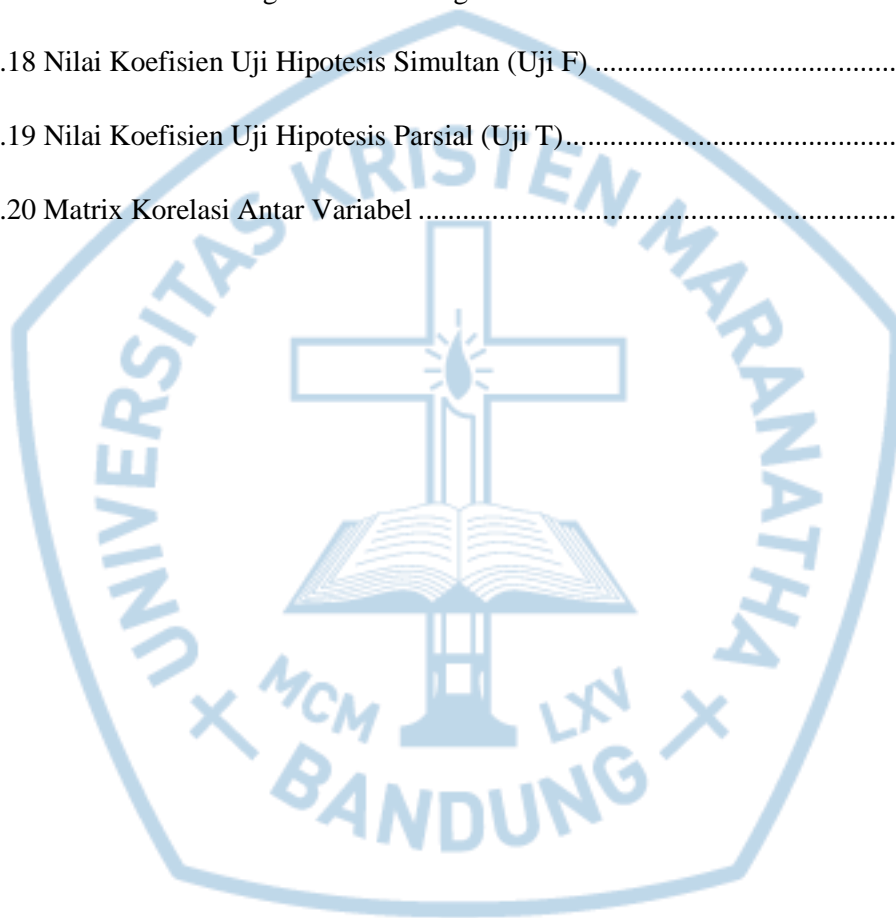
5.3.3	Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	112
5.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
5.4.1.	Hasil Uji Normalitas .....	123
5.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	124
5.4.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	125
5.5.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	126
5.5.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	126
5.5.2.	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	128
5.5.3.	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	130
5.5.4.	Koefisien Determinasi.....	132
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		135
6.1	Kesimpulan.....	135
6.2	Saran.....	137
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....		140
LAMPIRAN.....		144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....		181

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 <i>Employee Engagement</i> Terhadap Perusahaan Dan Pekerjaan .....	10
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Terhadap Karyawan Dan Staf Sumber Daya Pengembangan Insani Lembaga Pendidikan “XYZ” .....	12
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu Berkaitan Dengan <i>Servant Leadership</i> , Budaya Organisasi, dan <i>Employee Engagement</i> .....	52
Tabel 4.1 Tabel Skala <i>Likert</i> .....	61
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	63
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	74
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	75
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	76
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	78
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	78
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	80
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	80
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	81
Tabel 5.11 Rangkuman Hasil Skor Kuesioner Variabel <i>Servant Leadership</i> di Lembaga Pendidikan “XYZ” .....	83
Tabel 5.12 Rangkuman Hasil Skor Kuesioner Variabel Budaya Organisasi di Lembaga Pendidikan “XYZ” .....	99

Tabel 5.13 Rangkuman Hasil Skor Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> di Lembaga Pendidikan “XYZ” .....	113
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas .....	123
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	124
Tabel 5.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	125
Tabel 5.17 Nilai Koefisien Regresi Linear Berganda .....	127
Tabel 5.18 Nilai Koefisien Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	129
Tabel 5.19 Nilai Koefisien Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	131
Tabel 5.20 Matrix Korelasi Antar Variabel .....	133





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar MSDM.....	24
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran .....	54
Gambar 3.2 Model Dan Hipotesis Penelitian.....	56



## DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 1.1 Keterlambatan Karyawan Administrasi..... 11



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – Kuesioner Penelitian

Lampiran – Uji Validitas SL

Lampiran – Uji Validitas BO

Lampiran – Uji Reliabilitas

Lampiran – Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedastisitas

Lampiran – Uji Hipotesis Simultan (Uji F), Uji Hipotesis Parsial (Uji T)

Lampiran – Karakteristik Responden

Lampiran – Deskripsi Variabel *Servant Leadership*

Lampiran – Deskripsi Variabel Budaya Organisasi

Lampiran – Deskripsi Variabel *Employee Engagement*

