

## Daftar Pustaka

- Affif, F. (2012). Talenta berganda kepemimpinan organisasional. Terdapat pada: [sbm.binus.ac.id/.../TALENTA-BERGANDA-KEPEMI...](http://sbm.binus.ac.id/.../TALENTA-BERGANDA-KEPEMI...) Diakses tanggal: 25 November 2014.
- Anggraeni, Y., & Santosa, T. E. C. (2003). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan. Terdapat pada: [library.um.ac.id/ptk/index.php?mod=detail&id...](http://library.um.ac.id/ptk/index.php?mod=detail&id...) Diakses tanggal: 23 Desember 2014
- Anoraga, P. (2006). Psikologi Kerja, Jakarta: Rineka Cipta.
- Avolio, B. J., Bass, B. M. & Jung, D. I. (1999). Re-examining the components of transformational and transactional leadership using the multifactor leadership questionnaire. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72, 441-462. Tersedia pada [onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1348](http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1348). Diakses pada tanggal 28 September 2014.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Barbuto, J. E., & Burbach, M. E. (2006). The emotional intelligence of transformational leaders: a field study of elected officials. *The Journal of Social Psychology*, 146(1), 51–64. Tersedia pada [www.leadershipeducators.org](http://www.leadershipeducators.org). Diakses pada tanggal 28 Januari 2015.
- Barbuto, J. E., & Hayden, R. W. 2011. Testing relationships between servant leadership dimensions and leader member exchange (LMX). *Journal of Leadership Education* Vol. 10(2), 22-37.
- Barbuto, JE. & Wheeler DW. (2006). *Scale development and construct clarification of servant leadership*. Group & Organization Management.
- Bass, B. M., Avolio, B. J. (1993). *Transformational leadership: a response to critiques*. San Diego: academic press. Tersedia pada <https://www.regent.edu/acad/>. Diakses pada tanggal 1 Desember 2014.
- Bhal, K. T. (2005). Dyadic and average leadership styles as predictors of subordinates satisfaction, commitment, and organizational citizenship behavior. *Indian Institute of Technology*. 40 (3), 373-385. Tersedia pada <http://callisto10.ggimg.com> Akses tanggal 12 Oktober 2016.
- Blakely, G L., Andrews, M C & Fuller, J. 2003. *Are Chameleons Good Citizens? A Longitudinal Study Of The Relationship Between Self monitoring And Organizational Citizenship Behavior*. *Journal of Business and Psychology*, Vol. 18, No. 2.
- Byrne, Z. S., & Chiaburu, D. S. (2009). Predicting ocb role definitions: Exchanges with the organization and psychological attachment. *J Bus Psychol*. 24, 201–214.
- Case, A. (2003). Transformational leadership (Disertasi/ California). Terdapat pada: [www.academia.edu/.../Kepemimpinan\\_T](http://www.academia.edu/.../Kepemimpinan_T) Diakses tanggal: 25 November 2014.
- Chahal, H., & Mehta, S. (2011). *Antecedents and consequences of Organizational Citizenship Behavior: A conceptual framework in reference to health care sector*. *Journal of Services Research*, 10(2), 25-44.

- Chen, C. C., & Chiu, S. F. (2009). *The mediating role of job involvement in the relationship between job characteristics and organizational citizenship behavior. The Journal of Social Psychology.* 149 (4), 474 – 494 Doi: 10.3200/SOCP.149.4.474-494.
- Darmawati, A., Hidayati, L., & Herlina, L. (2010). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Studi pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi: Universitas Negeri Yogyakarta.* Tersedia pada: [megaslides.com/.../pengaruh-kepuasan-kerja-dan-komitmen-organisasi](http://megaslides.com/.../pengaruh-kepuasan-kerja-dan-komitmen-organisasi). Diakses pada tanggal: 5 Oktober 2016
- Davis, K., & Newstorm, J. W. (2007). *Organizational behavior: human behavior at work.* 12th Edition. New York, USA: McGraw-Hill Companies, Inc.
- DuBrin, A. J. (2004). *Leadership research findings, practice, and skill.* Indianapolis, USA.
- Fraser, T. (1992). *Stres dan Kepuasan kerja.* Jakarta: PT Sapdodadi.
- Givens, R. J. (2008). Transformational leadership: The impact on organizational and personal outcomes. *Emerging Leadership Journeys*, 1 (1), 4-24. Tersedia pada <https://www.regent.edu>. Diakses pada tanggal 10 Oktober 2016.
- Green, S. (2005). Strategic project management needs star project leadership. *Journal of Project Management Practice*, 4, (1), 12-14.
- Gunawan, J. (Eds)., Solang, P., & Kartika, E. (2013). *Organizational Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel Sheraton Surabaya.* Terdapat pada: [studentjournal.petra.ac.id](http://studentjournal.petra.ac.id). Diakses tanggal: 8 Oktober 2016.
- Hair, Jr., J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis.* 5th Edition, NJ: Prentice-Hall International, Inc.
- Hartog, D. N. D., & Koopman, P. L. (2011). *Leadership in Organizations. Journal of work organization and psychology*, 2.
- Kartikarini, M. (2015). Pengaruh servant leadership dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior karyawan hotel bintang 2 di Yogyakarta.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, H., & Henderson, D. (2008). *Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment.* *Leadership Quarterly*, 19, 161-177.
- Makhtumatul, F. (2010). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada kompleks Pendidikan Gadung Surabaya. Terdapat pada [digilib.uinsby.ac.id/8418/](http://digilib.uinsby.ac.id/8418/). Diakses pada tanggal: 5 Oktober 2016
- Mangkunegara, A. (2008). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan.* Bandung.
- Mangkuprawira, S. (2009). Mengatasi masalah karyawan dan karyawan bermasalah. Tersedia pada: <http://ronawajah.wordpress>. Diakses tanggal: 30 Desember 2014.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Erlangga.

- Nawawi, U. (2002). *Sumber daya manusia*. Jakarta: Gunung agung. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Nonose, K., Kanno, T., Furuta, K. (2012). *A team cognition model derived from an analysis of reflection on cooperation*. 14, 83–92. doi: 10.1007/s10111-011-0179-2.
- Novliadi. (2007). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi antara atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional*. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Universitas Sumatera Utara. Tersedia pada <http://repository.usu.ac.id> Akses tanggal 10 Agustus 2016.
- Nugroho, D.A. (2011). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai*. *Jurnal of Manajemen dan Bisnis*, 1 (2), 167-176.
- O’Leary, E. (2001). *Kepemimpinan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi
- Paiy, K. (2012). *Masalah Dalam Perusahaan*. Tersedia pada: <http://khaniepaiy.blogspot.com/2012/03/> Diakses tanggal: 30 Desember 2014.
- Podsakoff, P. M., S. B., MacKenzie, J. B., & Paine, D. G. (2000). *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestion for the Future Research*. *Journal of Management*.
- Pratidhina, & Judia. (2007). *Perencanaan strategis analisa dan evaluasi posisi strategi dalam meningkatkan keunggulan bersaing*. Disertasi yang tidak dipublikasikan. Industrial Engineering and Management Institut Teknologi Bandung.
- Rakhmawati, D., Darmanto, S. (2014). *Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kepercayaan, dan kerjasama tim terhadap komitmen organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan*. *Jurnal media ekonomi dan manajemen*, 29 (1), 83-96. Tersedia pada [ejournal.ekonomiuntagsmg.ac.id](http://ejournal.ekonomiuntagsmg.ac.id). Diakses pada tanggal 1 Desember 2014.
- Riyadi, E. (2013). *Konflik Dalam Perusahaan*. Tersedia pada: <http://ekoriyadi384.blogspot.com/2013/> Diakses tanggal: 1 Januari 2015.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2008). *Perilaku organisasi: organizational behavior*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2008). *Perilaku organisasi: organizational behavior*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosenbach, W.E. & Sashkin, M. (2014). *The leadership profile: on becoming a better leader through leadership that matters*. *International and Pan-American Copyright Conventions: Vista Larga Drive, Gettysburg*. Tersedia pada [www.leadingandfollowing.com](http://www.leadingandfollowing.com). Diakses pada tanggal 26 Februari 2015.
- Hunt, J. G., Isborn, R.N., Schermerhorn, J.R. (2000). *Managing Organizational Behavior*. New York: John Willey & Son.
- Seaver, D. S., (2010). *Effect of transformational leadership in a cross-cultural*. (Disertasi, School of Business and Technology, Capella University).

- Tersedia pada: [gradworks.umi.com/33/90/3390329.html](http://gradworks.umi.com/33/90/3390329.html) Diakses tanggal: 19 November 2014
- Sekaran, U. (2000). *Research methods for business: a skill-building approach*, Third edition. John Wiley & Sons, Inc. United States of America.
- Seltzer, J., and Bass, B. M. (1990). *Transformational Leadership: Beyond Initiation and Consideration*. *Journal of Management*, 16 (4): 693-70.
- Sendjaya, S., Sarros, J. (2002). *Servant Leadership: Its Origin, Development, and Application in Organizations*. *Journal of Leadership and Organization studies*. 9(2).
- Spears, Larry. (2010). *Character and servant leadership: ten characteristic of effective, caring leaders*. *The Journal of Virtues and Leadership*. Vol. 1 Iss. 1, 2010, 25-30. School of Global Leadership & Entrepreneurship, Regent University.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sulityanto. (2006). *Metode riset bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sunjoyo. (2013). Dampak kepemimpinan transaksional, transformasional, dan melayani terhadap kinerja kerja. *Proceedings Seminar & Call For Paper Forum Manajemen Indonesia ke-5 (FMI-5)*. Kalimantan Barat, Pontianak: Bank Indonesia dan Mercure Hotel, p. 200. Tersedia pada [sunjoyo.lecturer.maranatha.edu](http://sunjoyo.lecturer.maranatha.edu). Diakses pada tanggal 8 Januari 2015.
- Sunjoyo. (2013). Dampak kepemimpinan transaksional, transformasional, dan melayani terhadap kinerja kerja. *Proceedings Seminar & Call For Paper Forum Manajemen Indonesia ke-5 (FMI-5)*. Kalimantan Barat, Pontianak: Bank Indonesia dan Mercure Hotel, p. 200. Tersedia pada [sunjoyo.lecturer.maranatha.edu](http://sunjoyo.lecturer.maranatha.edu). Diakses pada tanggal 8 Januari 2015.
- Tafvelin, S. (2013). *The transformational leadership process: antecedents, mechanisms, and outcomes in the social services*. (Master's thesis, UMEA University, Sweden). Tersedia pada [www.diva-portal.org](http://www.diva-portal.org). Diakses pada tanggal 11 November 2015.
- Widyanto, Lau, Kartika. (2011). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui komitmen organisasional karyawan cleaning service di iss surabaya*. Skripsi. Manajemen Perhotelan, Universitas Kristen Petra Surabaya. Tersedia pada: [studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/.../143](http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/.../143). Diakses pada tanggal: 5 Oktober 2016.
- Yang, L., Wu, K., & Huang, C. (2013). *Validation of a Model Measuring the Effect of a Project Manager's Leadership Style on Project Performance*. *Journal of Civil Engineering*, 17(2), 271-280. Doi: 10.1007/s12205-013-1489-0.
- Yukl, G. (1998). *Kepemimpinan dalam organisasi leadership in organizations*, Edisi ke-3. Jakarta: PT Prenhallindo.