

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FINANCIAL CONSULTANT*  
PADA PT. AGRODANA *FUTURES* BANDUNG**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :

**Lylia Ibrahim**

**1553042**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT  
Sk. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karunia-Nya, penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan *Financial Consultant* pada PT. Agrodana Futures” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan tesis yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister Manajemen dalam bidang sumber daya manusia pada program Magister Manajemen di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak dan Tuhan Yesus Kristus sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat diatasi. Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Adang Widjana M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun tesis ini.

2. Papih Iho Ibrahim dan Mamih Lila Setia Murni, serta Hiemawan Novalino Ibrahiem adik penulis yang telah memberikan doa, perhatian, kasih sayang, semangat, dan pertolongan kepada penulis dalam proses menyusun tesis ini.
3. Ronny, S.E selaku suami penulis serta Madelaine Yalefa Ronli, anak penulis yang selalu memberikan semangat saat penulis saat menyusun tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs Yusuf Osman Raihin, M.M selaku ketua program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha dan selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingannya kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingannya kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Ibu Dr. M. Sienly Veronica, S.E., M.M. yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat diselesaikan oleh penulis.
7. Seluruh Dosen Program S-2 Magister Manajemen Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu yang membantu hingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Bapak Andi Sukma dan Ibu Senia beserta seluruh staff di lantai 10, yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan dan pembuatan tesis ini.
9. Ibu Loisa Tresia (Ibu Loy) selaku Branch Manager PT. Agrodana Futures cabang Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Agrodana Futures.

10. Seluruh rekan-rekan Magister Manajemen angkatan XXXVII terimakasih atas kekompakan selama ini. Saya bahagia bisa menjadi salah satu bagian dari angkatan ini.
11. Sahabat terkasih Hayati, Nicky yang selalu mau menemani, memberikan semangat dan waktu bersama penulis selama mengerjakan tesis ini.
12. Teman-teman seperjuangan bimbingan yang telah memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini.
13. Keluarga Bandung Resistance Agent yang selalu mendukung penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.
14. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama menyusun tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan kasihNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna untuk menambah pengetahuan pembacanya.

Bandung, September 2017

Lylian Ibrahiem