

ABSTRAK

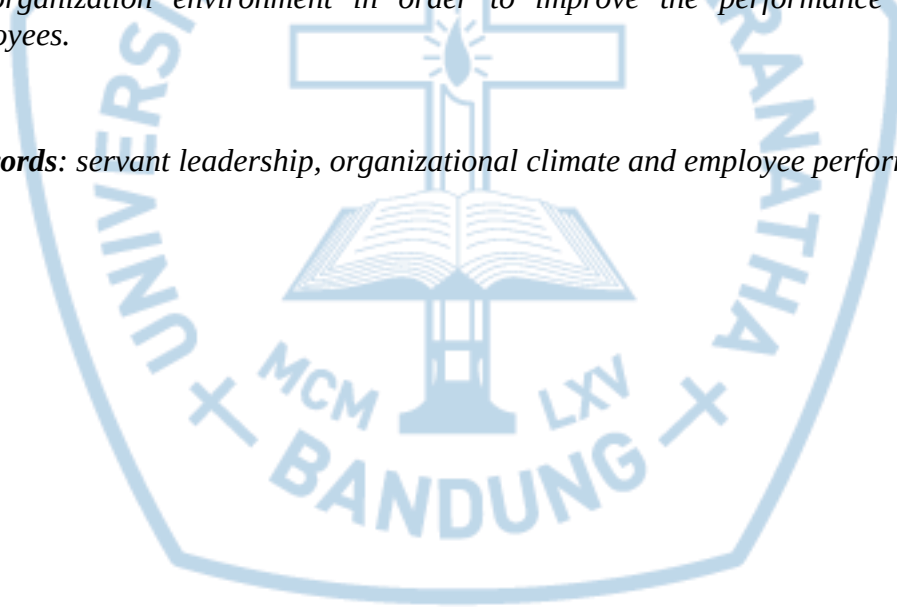
Dalam penelitian ini, peneliti bertujuan untuk mengkaji “Pengaruh *Servant Leadership* dan Iklim Organisasi terhadap terhadap kinerja karyawan *financial consultant* di PT. Agrodana Futures”. Subjek dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan *Financial Consultant* PT. Agrodana Futures Bandung, dan peneliti akan melihat pengaruh dari *Servant Leadership* (X_1) dan Iklim Organisasi (X_2), terhadap Kinerja Karyawan (Y), sebagai variabel yang diukur. Skala pengukuran data menggunakan skala Likert, yang memiliki skala pengukuran Ordinal. Pengukuran Validitas dilakukan dengan *Pearson Product Moment*, dengan hasil .346 sampai .696, dimana semua item yang digunakan dapat dipakai dalam pengolahan data. Reliabilitas ketiga variabel adalah .749, dimana item yang digunakan dianggap cukup reliabel. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan, baik antara variabel *Servant Leadership* (X_1) terhadap Kinerja Karyawan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Agrodana Futures. Dengan demikian, peneliti memberi saran kepada lembaga terkait untuk dapat meningkatkan nilai-nilai positif yang dimiliki baik oleh pemimpin maupun lingkungan organisasi agar dapat meningkatkan kinerja para karyawan.

Kata kunci : *Servant leadership*, Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In this study, the researcher aims to examine the "Influence Barriers Leadership and Organizational Climate on the performance of employees financial consultant at PT Agrodana Futures". Subjects in this study were 50 employees of Financial Consultant PT. Agrodana Futures Bandung, and researchers will see the influence of Servant Leadership (X1) and Organizational Climate (X2), on Employee Performance (Y), as measured variable. The scale of measurement data using Likert scale, which has Ordinal measurement scale. Validity Measurements were performed with Pearson Product Moment, with results of .346 to .696, where all the items can be used in processing data. The reliability of the three variables is .749, where the items used are quite reliable. The data analysis used is multiple linear regression analysis, where the result of the research shows that there is a significant influence between Servant Leadership (X1) toward Employee Performance and Organizational Climate on Employee Performance at PT. Agrodana Futures. Thus, the researcher gives suggestions to the related institutions to be able to increase the positive value owned by the leadership and the organization environment in order to improve the performance of the employees.

Keywords: *servant leadership, organizational climate and employee performance*



DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 Bab I Pendahuluan	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	6
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
 Bab II Tinjauan Kepustakaan	 10
2.1. Kajian Kepustakaan	10
2.1.1. Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Pengertian Pemimpin, Memimpin, dan Kepemimpinan	15
2.2. <i>Servant Leadership</i>	16
2.2.1. Konsep <i>Servant Leadership</i>	16
2.2.2. Dimensi <i>Servant Leadership</i>	19
2.2.3. Faktor Antecedent <i>Servant Leadership</i>	23
2.3. Iklim Organisasi	25
2.3.1. Pengertian Iklim Organisasi	25
2.3.2. Dimensi Iklim Organisasi Organisasi	26
2.3.3. Faktor Antecedent Iklim Organisasi	28
2.4. Kinerja Karyawan	30

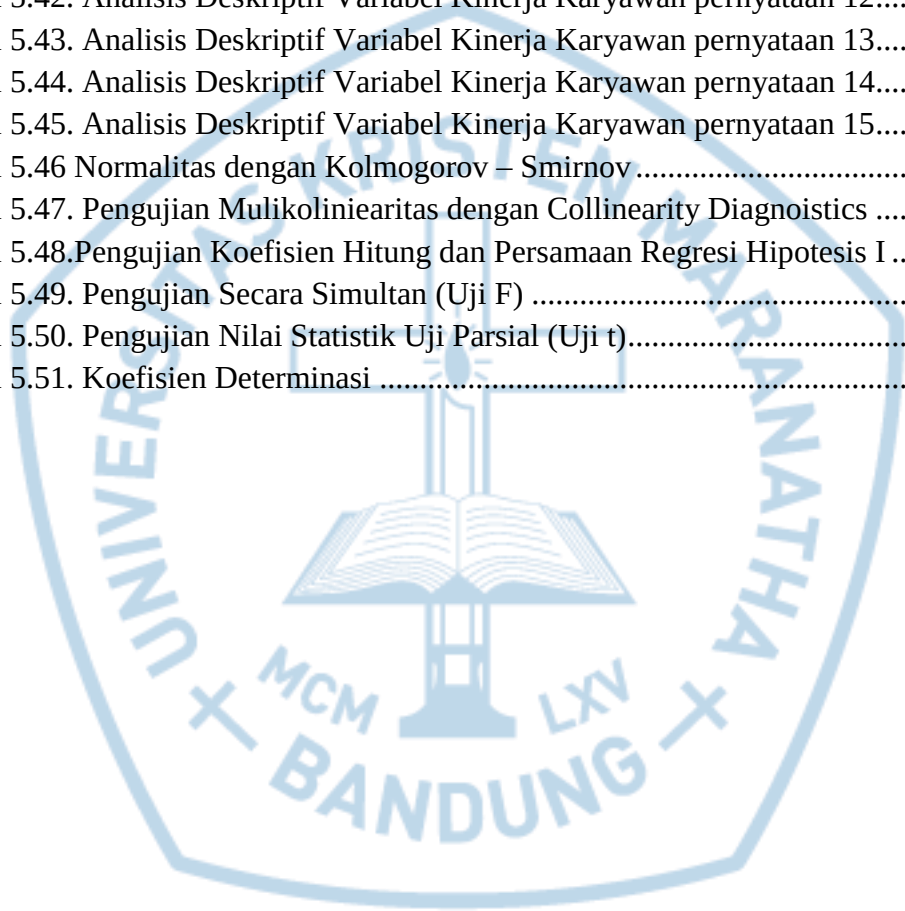
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.4.2. Dimensi Kinerja Karyawan	31
2.4.3. Faktor Antaseden Kinerja Karyawan	34
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu	34
Bab III Rerangka Pemikiran, Model dan Hipotesis Penelitian	38
3.1. Rerangka Pemikiran	38
3.2. Model Penelitian	32
3.3. Hipotesis Penelitian	40
Bab IV Metodologi Penelitian	42
4.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	42
4.2. Metode Penelitian	44
4.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	44
4.2.1.1. Jenis Penelitian	44
4.2.1.2. Teknik Pengumpulan Data	44
4.2.1.3. Instrumen Penelitian	46
4.2.2. Teknik Analisis	47
4.2.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47
4.2.2.1.1. Uji Validitas	47
4.2.2.1.2. Uji Reliabilitas	48
4.2.2.2. Uji Asumsi Klasik	48
4.2.2.2.1. Uji Normalitas	48
4.2.2.2.3. Multikolinearitas	49
4.2.2.2.4. Uji Heteroskedastisitas	49
4.2.2.3. Analisis Regresi Berganda	49
4.2.2.4. Uji Hipotesis	50
4.2.2.4.1. Uji F (Uji Simultan).....	50
4.2.2.4.2. Uji T (Uji Partial)	50
4.3. Operasionalisasi Variabel	51
4.3.1. Variabel Kontrol	56
Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
5.1. Hasil Penelitian	57
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
5.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
5.2. Pengujian Kuesioner	61
5.3. Uji Validitas Instrumen	61

5.3.1. Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i> (X1)	62
5.3.2. Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X2).....	62
5.3.3. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
5.4. Uji Reliabilitas Instrumen	63
5.5. Analisis Deskriptif	65
5.5.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	66
5.5.2. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	71
5.5.3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	77
5.6. Uji Asumsi Klasik.....	86
5.6.1. Uji Normalitas.....	86
5.6.2. Uji Multikolinearitas	88
5.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	89
5.7. Hasil Pengujian Hipotesis	90
5.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda	90
5.7.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	91
5.7.3. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	93
5.7.4. Koefisien Determinasi.....	94
5.8. Pembahasan.....	95
Bab VI Kesimpulan dan Saran	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	98
Daftar Kepustakaan	100
Lampiran	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Persentase Kinerja Karyawan <i>Financial Consultant</i>	5
Tabel 1.2. Tabel Hasil Prasurvey Kinerja <i>Financial consultant</i>	5
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	35
Tabel 4.1. Tabel Skala Likert	46
Tabel 4.2. Tabel Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 5.5. Pengujian Validitas Terhadap <i>Servant Leadership</i>	62
Tabel 5.6. Pengujian Validitas Terhadap Iklim Organisasi	62
Tabel 5.7. Pengujian Validitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 5.8. Hasil Uji Reliabilitas <i>Servant Leadership</i>	64
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi	64
Tabel 5.10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	64
Tabel 5.11. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 1.....	66
Tabel 5.12. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 2.....	66
Tabel 5.13. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 3.....	67
Tabel 5.14. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 4.....	67
Tabel 5.15. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 5.....	68
Tabel 5.16. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 6.....	69
Tabel 5.17. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 7	69
Tabel 5.18. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 8.....	70
Tabel 5.19. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 9.....	70
Tabel 5.20. Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> pernyataan 10.....	71
Tabel 5.21 Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 1	71
Tabel 5.22. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 2	72
Tabel 5.23. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 3	72
Tabel 5.24. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 4	73
Tabel 5.25. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 5	73
Tabel 5.26. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 6	74
Tabel 5.27. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 7	74
Tabel 5.28. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 8	75
Tabel 5.29. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 9	75
Tabel 5.30. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi pernyataan 10	76
Tabel 5.31. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 1.....	77
Tabel 5.32. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 2.....	77

Tabel 5.33. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 3.....	78
Tabel 5.34. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 4.....	79
Tabel 5.35. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 5.....	79
Tabel 5.36. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 6.....	80
Tabel 5.37. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 7.....	81
Tabel 5.38. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 8.....	81
Tabel 5.39. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 9.....	82
Tabel 5.40. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 10.....	82
Tabel 5.41. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 11.....	83
Tabel 5.42. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 12.....	84
Tabel 5.43. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 13.....	84
Tabel 5.44. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 14.....	85
Tabel 5.45. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan pernyataan 15.....	86
Tabel 5.46 Normalitas dengan Kolmogorov – Smirnov	87
Tabel 5.47. Pengujian Multikolinearitas dengan Collinearity Diagnostics	88
Tabel 5.48. Pengujian Koefisien Hitung dan Persamaan Regresi Hipotesis I	90
Tabel 5.49. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	92
Tabel 5.50. Pengujian Nilai Statistik Uji Parsial (Uji t).....	93
Tabel 5.51. Koefisien Determinasi	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Agrodana <i>Futures</i>	43
Gambar 5.1. <i>Scatterplot</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
--------------------------------------	-----

