

ABSTRAK

Perkembangan pengetahuan dan teknologi membawa perubahan besar dalam kehidupan manusia, salah satunya dalam dunia bisnis. Perusahaan harus mampu bertahan dengan mengelola karyawan terbaiknya agar tidak keluar atau berpindah ke perusahaan lain. Namun pada kenyataannya, tingkat karyawan keluar atau pindah ke perusahaan lain masih tinggi. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan *turnover*, antara lain kurangnya keterikatan karyawan dan ketidakpuasan dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh keterikatan karyawan dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada seluruh karyawan PT X yang berjumlah 50 orang. Teknik analisis menggunakan model regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT X baik secara simultan maupun parsial. Artinya bahwa *turnover intention* karyawan PT X akan menurun ketika karyawan memiliki keterikatan karyawan dan kepuasan kerja yang tinggi.

Kata kunci: keterikatan karyawan, kepuasan kerja, *turnover intention*

ABSTRACT

The development of knowledge and technology brings great changes in human life, one of them in the business world. The company must be able to survive by managing its best employees not to go out or move on to other companies. But in reality, the level of employees out or moving to another company is still high. There are several factors that cause turnover, including lack of employee engagement and dissatisfaction in work. This study aims to measure how much influence the employee attachment and job satisfaction to turnover intention. Data collection was done by distributing questionnaires to all employees of PT X (50 people). Analytical technique using multiple linear regression model. The results showed that employee engagement and job satisfaction has negative significant affect turnover intention on employees of PT X either simultaneously or partially. This means that turnover intention of employees of PT X will decrease when employees have employee attachment and high job satisfaction.

Key words: *employee engagement, job satisfaction, turnover intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Keterikatan Karyawan	11
2.2.1 Dimensi Keterikatan Karyawan	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	17
2.3 Kepuasan Kerja	20
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	22

2.4 <i>Turnover Intention</i>	23
2.4.1 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	26
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	27
2.4.3 Gejala Terjadinya <i>Turnover</i>	28
2.4.4. Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	30
2.5 Profil Perusahaan	31
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENEITIAN	36
3.1 Rerangka Pemikiran	36
3.2 Model Penelitian	41
3.3 Hipotesis Penelitian	41
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	43
4.2 Metode Penelitian	43
4.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	43
4.2.2 Teknik Analisis	45
4.2.3 Uji Validitas	45
4.2.4 Uji Reliabilitas	46
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	46
4.2.6 Uji Hipotesis dan Analisis Regresi	48
4.3 Operasionalisasi Variabel	51
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	56
5.1 Hasil Penelitian	56

5.1.1 Profil Responden	56
5.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	62
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
5.2.1 Analisis Deskriptif Keterikatan Karyawan	67
5.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	72
5.2.3 Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	76
5.3 Uji Hipotesis	79
5.3.1 Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
5.3.2 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
5.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran	89
DAFTAR KEPUSTAKAAN	93
DAFTAR RUJUKAN	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT X	2
Tabel 4.1 Penentuan Skor Jawaban Responden	45
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
Tabel 5.1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Data Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 5.3 Data Responden berdasarkan Status Marital	57
Tabel 5.4 Data Responden berdasarkan Lama Kerja	58
Tabel 5.5 Data Responden berdasarkan Pendapatan	58
Tabel 5.6 Data Responden berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 5.7 Data Responden berdasarkan Divisi Kerja	59
Tabel 5.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	61
Tabel 5.9 Uji Asumsi Klasik : Homoskedasitas	63
Tabel 5.10 Uji Asumsi Klasik : Multikolinearitas	64
Tabel 5.11 Aturan Kategorisasi per Item Setiap Variabel	67
Tabel 5.12 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Keterikatan Karyawan..68	
Tabel 5.13 Rangkuman Keterikatan Karyawan PT X	69
Tabel 5.14 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 5.15 Rangkuman Kepuasan Kerja PT X	73
Tabel 5.16 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 5.17 Rangkuman <i>Turnover Intention</i> PT X	77
Tabel 5.18 Pengujian Hipotesis pada Model I	80

	Halaman
Tabel 5.19 Pengujian Hipotesis pada Model II	82
Tabel 5.20 Pengujian Hipotesis pada Model III	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Penelitian	42
Gambar 5.1 Normalitas Model I	64
Gambar 5.2 Normalitas Model II	65
Gambar 5.3 Normalitas Model III	65
Gambar 5.4 Homoskedasitas Model I	65
Gambar 5.5 Homoskedasitas Model II	65
Gambar 5.6 Homoskedasitas Model III	66
Gambar 5.7 Garis Kontinum Variabel Keterikatan Karyawan	71
Gambar 5.8 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	75
Gambar 5.9 Garis Kontinum Variabel <i>Turnover Intention</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuuesioner Penelitian

LAMPIRAN B Data Hasil Tabulasi

LAMPIRAN C Output SPSS

