

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
WANITA YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA
TOSERBA “X”**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

AYUNI KRESNADIYANTI PUTRI

1553033

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
Terakreditasi BAN-PT
SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Tesis ini merupakan pembahasan laporan penelitian dengan judul **Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Wanita yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Toserba “X”**. Tesis diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian pasca sarjana pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna serta masih bersifat sederhana, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku dosen pembimbing yang terhormat serta Ketua Prodi Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Maranatha yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan balasan atas kebaikan yang telah beliau berikan.
2. Bapak Dr. Adang Widjana, M.M., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, pikiran dalam proses pengujian tesis ini. Serta

memberikan arahan dan juga nasihat selama proses penelitian penyusunan tesis ini.

3. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, pikiran dalam proses pengujian Tesis ini. Serta memberikan arahan dan juga nasihat selama proses penelitian penyusunan tesis ini.
4. Seluruh dosen, staf administrasi dan staf lainnya Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.
5. Seluruh staf Toserba “X” yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan terhadap penyusunan tesis ini.
6. Orang tua saya yang tersayang, Ir. I Nengah Diasta dan I Gusti Ayu Made Dwi Asmarayanti, S.Pd., yang telah dengan tulus memberikan kasih sayang, kesabaran, nasihat, kepercayaan, dorongan yang tak pernah putus serta dukungan material sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dan studi program magister ini. Serta adik saya, Ayu Laksmi Padmadewi.
7. Untuk suami saya yang tercinta, Nyoman Dita Wira Diputra, S.Psi, yang telah memberikan cinta, semangat, dorongan, dukungan material dan nasihat dalam penulisan tesis ini. Serta untuk anak saya yang masih di dalam perut, yang telah menambah semangat saya, tidak pernah membuat susah dan mau diajak kerjasama selama penyusunan tesis ini. Terima kasih atas semangat dan dukungannya

8. Untuk ibu dan bapak mertua saya, I Wayan Kartini dan Drs. Wayan Wiryadana yang telah memberikan semangat dan nasihat dalam penulisan tesis ini. Terima kasih atas semangat dan dukungannya.
9. Teman seperjuangan saya, Hanna Fransiska Anugrah, yang selalu berjuang bersama-sama. Terimakasih untuk tetap saling menguatkan dan memberi semangat satu sama lain.
10. Teman-teman baik saya, Hanna Fransiska Anugrah, Joice Putri Kekasih, Esther Yulianty dan Eliza Noviane, yang selalu memberi bantuan dan canda tawa pada masa perkuliahan ini. Serta teman main saya, Maya Pertiwi yang telah mendengarkan curahan hati serta memberi hiburan. Sukses untuk kita semua.
11. Untuk teman-teman Magister Manajemen angkatan 37 Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih atas kebersamaannya pada masa perkuliahan ini.

Akhir kata, penyusun berharap Tesis ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Program Studi Magister Manajemen pada khususnya, dan bagi pihak yang memerlukan.

Bandung, Januari 2018

Penyusun

Ayuni Kresnadiyanti Putri

NRP: 1553033