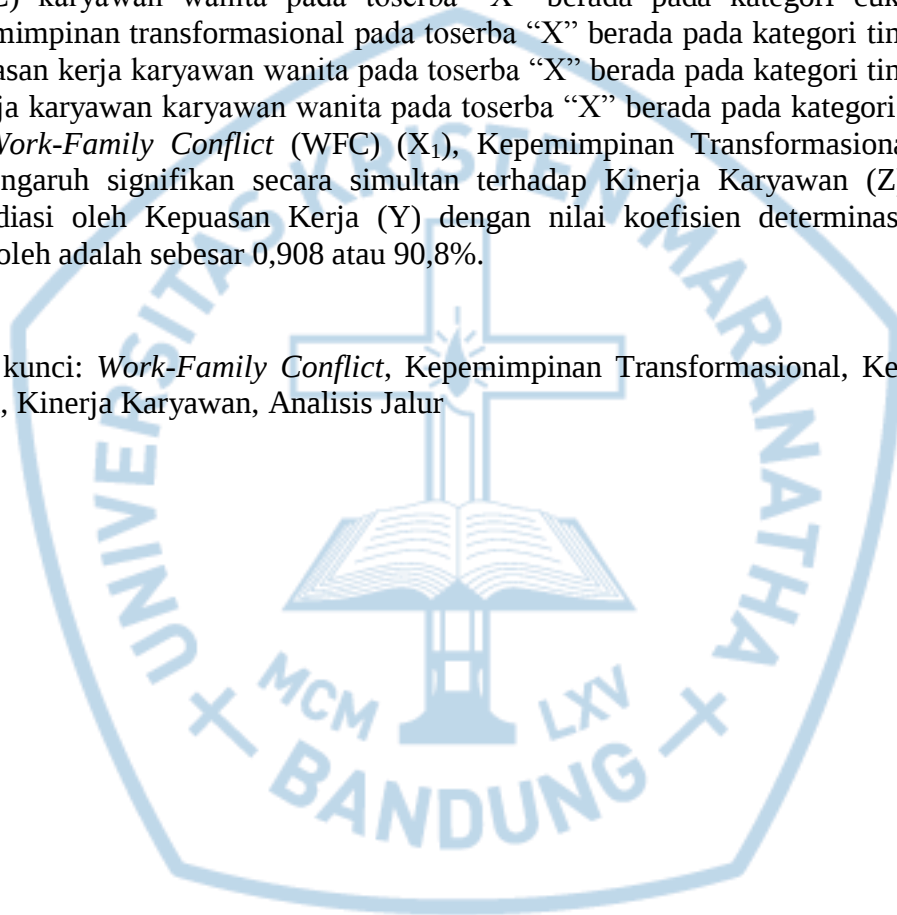


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict* dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan wanita yang dimediasi kepuasan kerja pada Toserba “X”. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh populasi karyawan wanita yang sudah menikah dan sudah mempunyai anak di Toserba “X” berjumlah 77 orang. Uji validitas instrumen menggunakan *Confirmatory Faktor Analyses* sedangkan uji reliabilitasnya menggunakan *Cronbach Alpha*, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan Analisis Jalur. Hasil penelitian menemukan bahwa (1) *work-family conflict* (WFC) karyawan wanita pada toserba “X” berada pada kategori cukup (2) kepemimpinan transformasional pada toserba “X” berada pada kategori tinggi (3) kepuasan kerja karyawan wanita pada toserba “X” berada pada kategori tinggi (4) kinerja karyawan karyawan wanita pada toserba “X” berada pada kategori tinggi. (5) *Work-Family Conflict* (WFC) (X_1), Kepemimpinan Transformasional (X_2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Z) yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Y) dengan nilai koefisien determinasi yang diperoleh adalah sebesar 0,908 atau 90,8%.

Kata kunci: *Work-Family Conflict*, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Analisis Jalur



ABSTRACT

This research aims to determine the effects of work-family conflict and transformational leadership on women employee performance that is mediated by Job Satisfaction in Toserba "X". Samples in this research are all of the married and having children women employees in Toserba "X" namely there are 77 samples. The instrument validity test is using Confirmatory Factor Analyses meanwhile the reliability test is using Cronbach Alpha, and the data analysis is conducted by using Path Analysis. Results of the research indicate that (1) the work-family conflict (WFC) by the women employees in "X" is in the medium category (2) the transformational leadership in toserba "X" is in high category (3) women job satisfaction work in toserba "X" is in high category (4) the women employee performance in toserba "X" is in high category (5) the Work-Family Conflict (WFC) (X_1) and Transformational Leadership (X_2) affect significantly and simultaneously on the Employee Performance (Z) mediated by Job Satisfaction (Y) with the determination coefficient value by 0,908 or 90,8%.

Keywords: Work-Family Conflict, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance, Path Analysis



DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xvii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
Bab II Kajian Kepustakaan	15
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ...	16
2.2. <i>Work-Family Conflict</i> (Konflik Pekerjaan-Keluarga)	22
2.2.1. Jenis-jenis <i>Work-Family Conflict</i>	
(Konflik Pekerjaan-Keluarga)	24
2.2.2. Arah <i>Work-Family Conflict</i>	
(Konflik Pekerjaan-Keluarga)	25
2.2.3. Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	

(Konflik Pekerjaan-Keluarga).....	26
2.2.4. <i>Anteseden Work-Family Conflict</i>	
(Konflik Pekerjaan-Keluarga).....	29
2.2.4. <i>Konsekuensi Work-Family Conflict</i>	
(Konflik Pekerjaan-Keluarga).....	30
2.3. Kepemimpinan Transformasional.....	31
2.3.1. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	33
2.3.2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	34
2.3.3. <i>Anteseden Kepemimpinan Transformasional</i>	37
2.3.4. <i>Konsekuensi Kepemimpinan Transformasional</i>	37
2.4. Kepuasan Kerja	38
2.4.1. Dimensi Kepuasan Kerja	39
2.4.2. <i>Anteseden Kepuasan Kerja</i>	41
2.4.3. <i>Konsekuensi Kepuasan Kerja</i>	43
2.5. Kinerja Karyawan	45
2.5.1. Dimensi Kinerja Karyawan.....	46
2.5.2. <i>Anteseden Kinerja Karyawan</i>	49
2.5.3. <i>Konsekuensi Kinerja Karyawan</i>	52
2.6. Penelitian-Penelitian Terdahulu	53
Bab III Kerangka Pemikiran, Hipotesis dan Model Penelitian	58
3.1. Kerangka Pemikiran	58
3.1.1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kepuasan kerja.....	60
3.1.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan kerja	61
3.1.3. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan	62
3.1.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan	63

3.1.5. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	64
3.2. Model Penelitian	65
3.3. Hipotesis Penelitian	66
Bab IV Metode Penelitian	68
4.1. Jenis Penelitian	68
4.2. Populasi dan Sampel	68
4.3. Metode Pengumpulan Data	69
4.4. Variabel Penelitian	69
4.5. Operasionalisasi Variabel	70
4.5.1. <i>Work-Family Conflict</i>	71
4.5.2. Kepemimpinan Transformasional	71
4.5.3. Kepuasan Kerja	71
4.5.4. Kinerja Karyawan	71
4.6. Variabel Kontrol	76
4.7. Metode Analisis Data	77
4.7.1. Uji Validitas	77
4.7.2. Uji Reabilitas	77
4.7.3 Uji Statistik Deskriptif dan korelasi Antarkonstruk Penelitian ...	78
4.7.4. Uji Asumsi Klasik	79
4.7.5. Uji Hipotesis	81
Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan	86
5.1. Profil Responden, Hasil Pengujian, <i>Work-Family Conflict</i>	
Karyawan Wanita pada Toserba “X”	86
5.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
5.1.2. Karakteristik Subjek Penelitian	87
5.1.3. Hasil Uji Validitas	91
5.1.4. Hasil Uji Reliabilitas	97
5.1.5. Analisis Deskriptif	99
5.1.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif dan korelasi Antarkonstruk Penelitian	138
5.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik	142

5.1.8. <i>Work-Family Conflict</i> Karyawan Wanita pada Toserba “X”	148
5.2. Kepemimpinan Transformasional pada Toserba “X”	150
5.3. Kepuasan Kerja Karyawan Wanita pada Toserba “X”	155
5.4. Kinerja Karyawan Karyawan Wanita pada Toserba “X”	158
5.5. Uji Hipotesis, Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> , Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada Toserba “X”	161
5.5.1. Hasil Uji Hipotesis	161
5.5.2. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> , Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita Toserba “X”	179
Bab VI Simpulan dan Saran	184
6.1. Simpulan	184
6.2. Saran	187
6.3. Keterbatasan Penelitian	190
Daftar Pustaka	191
Lampiran	202

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertumbuhan Jumlah Tenaga Kerja Wanita di Indonesia	1
Tabel 1.2. Hasil Pra-survey Kinerja Karyawan di Toserba “X”	6
Tabel 1.3. Penilaian Kinerja Karyawan di Toserba “X”	7
Tabel 1.4. Hasil Pra-survey <i>Work-Family Conflict</i> di Toserba “X”	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	53
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel	72
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	76
Tabel 4.3. Koefisien Korelasi	79
Tabel 5.1. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	88
Tabel 5.2. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 5.3. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	89
Tabel 5.4. Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Anak	90
Tabel 5.5. Karakteristik Responden berdasarkan Tanggungan Lain	91
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i>	92
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	93
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	95
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	96
Tabel 5.10. Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 5.11. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Time Based Work Interfering with Family</i> (WIF).....	99
Tabel 5.12. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Strain Based Work Interfering with Family</i> (WIF).....	101
Tabel 5.13. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Behaviour Based Work Interfering with Family</i> (WIF).....	102
Tabel 5.14. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Time Based Family Interfering with Work</i> (FIW).....	104
Tabel 5.15. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Strain Based Family Interfering with Work</i> (FIW).....	105
Tabel 5.16. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i>	

dimensi <i>Behaviour Based Family Interfering with Work (FIW)</i>	107
Tabel 5.17. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Communication Leadership</i>	108
Tabel 5.18. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Credible Leadership</i>	110
Tabel 5.19. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Caring Leadership</i>	112
Tabel 5.20. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Enabling Leadership</i>	114
Tabel 5.21. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Confident Leadership</i>	115
Tabel 5.22. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Follower-centered Leadership</i>	117
Tabel 5.23. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Visionary Leadership</i>	118
Tabel 5.24. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan	
Transformasional dimensi <i>Culture Building Leadership</i>	120
Tabel 5.25. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja dimensi	
Faktor Instrinsik	122
Tabel 5.26. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja dimensi	
Faktor Ekstrinsik	124
Tabel 5.27. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja dimensi	
Faktor Umum	126
Tabel 5.28. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi	
<i>Quality of work</i>	127
Tabel 5.29. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi	
<i>Quantity of work</i>	129
Tabel 5.30. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi	
<i>Job Knowledge</i>	130
Tabel 5.31. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi	
<i>Cooperation</i>	131

Tabel 5.32. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi <i>Initiative</i>	133
Tabel 5.33. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi <i>Creativeness</i>	134
Tabel 5.34. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi <i>Dependability</i>	135
Tabel 5.35. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan dimensi <i>Personal Qualities</i>	136
Tabel 5.36. Hasil Uji Statistik Deskriptif dan korelasi Antarkonstruk Penelitian	139
Tabel 5.37. Koefisien Korelasi	141
Tabel 5.38. Hasil Uji Normalitas Sub struktur 1	143
Tabel 5.39. Hasil Uji Normalitas Sub struktur 2	144
Tabel 5.40. Hasil Uji Multikolinearitas Sub struktur 1	145
Tabel 5.41. Hasil Uji Multikolinearitas Sub struktur 2	146
Tabel 5.42. Hasil Uji Heterokedastisitas Sub struktur 1	147
Tabel 5.43. Hasil Uji Heterokedastisitas Sub struktur 2	148
Tabel 5.44. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work-Family Conflict</i>	149
Tabel 5.45. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional.....	152
Tabel 5.46. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	156
Tabel 5.47. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	158
Tabel 5.48. Hasil Analisis Jalur Sub-Struktur 1	162
Tabel 5.49. Hasil Analisis Jalur Sub-Struktur 2	163
Tabel 5.50. Pengujian Secara Simultan Sub-Struktur 1	165
Tabel 5.51. Pengujian Secara Simultan Sub-Struktur 2	167
Tabel 5.52. Pengujian Parsial Sub-Struktur 1	169
Tabel 5.53. Pengujian Parsial Sub-Struktur 2.....	171
Tabel 5.54. <i>Model summary</i> Sub struktur 1	172
Tabel 5.55. <i>Model summary</i> Sub struktur 2	173
Tabel 5.56. Hasil Uji Sobel X1 terhadap Z melalui Y	175

Tabel 5.57. Hasil Uji Sobel X_2 terhadap Z melalui Y	177
Tabel 5.58. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	178



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Karyawan Toserba “X”	5
Gambar 1.2. Persentase Keterlambatan Karyawan Toserba “X”	8
Gambar 2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mencapai Tujuan Perusahaan	21
Gambar 2.2. Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	27
Gambar 3.1. Skema Rerangka Pemikiran	59
Gambar 3.2. Model Penelitian	66
Gambar 4.1. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	82
Gambar 4.2. Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	84
Gambar 5.1. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Time Based Work Interfering with Family (WIF)</i>	100
Gambar 5.2. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Strain Based Work Interfering with Family (WIF)</i>	102
Gambar 5.3. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Behaviour Based Work Interfering with Family (WIF)</i>	103
Gambar 5.4. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Time Based Family Interfering with Work (FIW)</i>	105
Gambar 5.5. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Strain Based Family Interfering with Work (FIW)</i>	106
Gambar 5.6. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i> dimensi <i>Behaviour Based Family Interfering with Work (FIW)</i>	108
Gambar 5.7. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Communication Leadership</i>	110
Gambar 5.8. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Credible Leadership</i>	112
Gambar 5.9. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Caring Leadership</i>	113

Gambar 5.10. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Enabling Leadership</i>	115
Gambar 5.11. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Confident Leadership</i>	116
Gambar 5.12. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Follower-centered Leadership</i>	118
Gambar 5.13. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Visionary Leadership</i>	120
Gambar 5.14. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional dimensi <i>Culture Building Leadership</i>	122
Gambar 5.15. Garis Kontinum Kepuasan Kerja dimensi Faktor Instrinsik	124
Gambar 5.16. Garis Kontinum Kepuasan Kerja dimensi Faktor Ekstrinsik	125
Gambar 5.17. Garis Kontinum Kepuasan Kerja dimensi Faktor Umum	126
Gambar 5.18. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Quality of work</i>	128
Gambar 5.19. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Quantity of work</i>	129
Gambar 5.20. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Job Knowledge</i>	131
Gambar 5.21. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Cooperation</i>	132
Gambar 5.22. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Initiative</i>	133
Gambar 5.23. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Creativeness</i>	135
Gambar 5.24. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Dependability</i>	136
Gambar 5.25. Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi <i>Personal Qualities</i>	137
Gambar 5.26. Garis Kontinum <i>Work-Family Conflict</i>	150
Gambar 5.27. Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional	154
Gambar 5.28. Garis Kontinum Kepuasan Kerja	156
Gambar 5.29. Garis Kontinum Kinerja Karyawan	159