

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(SUATU KASUS PADA CONSUMER CARD REGIONAL VI JAWA I,  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh:**

**JOICE PUTRI KEKASIH**

**1553029**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN-PT**

**SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih perlu perbaikan, maka dari itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk kedepannya. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi masyarakat umumnya.

Banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Adang Widjana, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah mengerahkan tenaga, waktu dan pikiran untuk membimbing, serta memberi banyak arahan, masukan dan dukungan
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, MM selaku Ketua Program Magister Management Universitas Kristen Maranatha dan juga sebagai penguji sidang proposal penelitian yang telah memberikan masukan dalam penelitian ini
3. Drs. A. Hadisoepadma, MM sebagai penguji sidang proposal penelitian yang memberikan masukan dalam penelitian ini
4. Para Dosen MM yang memberikan ilmunya, kemudian Pak Andi dan Cici Senia yang sangat membantu dari sejak awal perkuliahan hingga penulisan tugas akhir
5. Orang tua terkasih Bpk R. Sinambela & ibu Tien Supartinah; serta Ibu C.N. Manalu; suami tercinta H.M. Manalu dan malaikat-malaikat kecil-ku Fay Joycelyn Manalu dan Ritz Elijah Manalu, yang dengan sabar mendoakan, mendukung, memberikan semangat dan kasihnya dalam menyelesaikan pendidikan S-2 ini

6. Kakak, abang dan adik baik dari keluarga besar Sinambela maupun keluarga besar Manalu yang sudah mendukung dan mendoakan juga memberikan semangat
7. Team Consumer Card Regional VI Jawa I yang membantu dalam memberikan informasi dalam penelitian
8. Ester, Eliza, Ayuni dan Hanna atas ketulusan persahabatannya
9. Teman-teman MM-37 yang sama-sama berjuang melewati pendidikan S-2 dari awal kuliah hingga selesai
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti yang belum disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis mengucapkan selamat membaca dan berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Amien.

Bandung, 6 September 2017

Penyusun

Joice Putri Kekasih