

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai unit bisnis Consumer Card Regional VI Jawa I, PT Bank Mandiri (persero), Tbk. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai unit bisnis dengan total pegawai 70 orang. Jumlah sampel yang digunakan adalah 70 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif (survey deskriptif) dan explanatory (survey verifikatif).

Alat ukur budaya organisasi, kompetensi dan kinerja pegawai dibuat dengan acuan dari penelitian terdahulu namun dimodifikasi oleh peneliti sendiri. Pengolahan data menggunakan uji Regresi Linear Berganda dengan program SPSS. Validitas item budaya organisasi berkisar 0,255-0,747 dengan 13 item yang digunakan, dan reliabilitas alat ukur sebesar 0,805. Validitas item kompetensi berkisar 0,291-0,681 dengan 10 item yang digunakan, dan reliabilitas alat ukur sebesar 0,640. Validitas item kinerja pegawai berkisar 0,329-0,789 dengan 13 item yang digunakan, dan reliabilitas alat ukur sebesar 0,814.

Berdasarkan pada pengolahan data secara statistik, maka didapat bahwa pengaruh budaya organisasi dan kompetensi secara simultan terhadap kinerja dengan nilai koefisien determinasi sebesar 49,6%. Budaya organisasi dan kinerja memiliki pengaruh positif sebesar 33,29%, lalu kompetensi dan kinerja memiliki pengaruh positif sebesar 25,20%. Kesimpulan yang dapat diperoleh adalah terdapat pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai baik secara simultan maupun parsial.

Peneliti mengajukan saran agar Consumer Card Regional VI Jawa I menerapkan suatu forum komunikasi secara rutin, memperbaiki sistem rekrutmen dan seleksi, memperhatikan pendidikan dan pelatihan yang berkelanjutan.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, Kompetensi, Kinerja Pegawai, Survey Deskriptif, Survey Verifikatif*

Abstract

This research was conducted to find the contribution between Organizational Culture and Competency on Employee Performance at Consumer Card Regional VI Jawa I, PT Bank Mandiri (persero),Tbk. The population of the research was employees of this business unit which amounted to 70 people. The number samples used were 70 people. The design of this study is descriptive survey and explanatory survey.

The instrument that being used to collect data about organizational culture , competency and performance employee are designed from previous research that being modified by researcher. This research uses SPSS to calculated Multiple Liner Regression. From 13 items of organizational culture were used with validity 0,255-0,747 and reliability 0,805. From 10 items of competency were used with validity 0,291-0,681 and reliability 0,640. From 13 items of employee performance were used validity 0,329-0,789 and reliability 0,814.

Base on analysis results, both of organizational culture and competency are positives significant effect to employee performance with coefficient determination by 49,6%. Organizational culture has positive significant effect to employee performance by 33,29%, competency has also positive significant effect to employee performance by 25,20%. So, both of organizational culture and competency have positive contribution in simultaneously and partially to employee performance.

As for suggestions that could be given with respect to the result of the research and discussion is as follows suggested to Consumer Card Regional VI Jawa I to further improved through a routine communications forum, a good recruitment and selection system, educations and continuous training.

Key Words: *Organizational Culture, Competency , Employee Performance, Descriptive Survey and Explanatory Survey*

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iii
Abstrak.....	iv
Abstract	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xx
Bab I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kegunaan Penelitian	14
Bab II Kajian Kepustakaan	
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2. Budaya Organisasi	19
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	19
2.1.2.2. Dimensi Budaya Organisasi	23
2.1.2.3. Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.3. Kompetensi	29
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi	29
2.1.3.2. Pengukuran Kompetensi Pegawai	35

2.1.4. Kinerja Pegawai	39
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai	39
2.1.4.2. Penilaian Kinerja	42
2.1.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja	42
2.1.4.4. Tipe-tipe Kriteria Kinerja	43
2.2. Penelitian-penelitian sebelumnya	50

Bab III Rerangka Pemikiran, Model dan Hipotesis Penelitian

3.1. Rerangka Pemikiran	52
3.1.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	52
3.1.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	53
3.2. Model Penelitian	54
3.3. Hipotesis	56

Bab IV Metode Penelitian

4.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Populasi	57
4.1.1. Populasi	57
4.1.2. Teknik Pengambilan Populasi	57
4.2. Metode Penelitian	58
4.2.1. Metode Penelitian yang digunakan	58
4.2.1.1. Jenis Penelitian	58
4.2.1.2. Teknik Pengumpulan Data	60
4.2.2. Teknik Analisis	61
4.2.2.1. Uji Validitas	61
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	64
4.2.2.3. Uji Normalitas	65
4.2.2.4. Uji Multikolinearitas.....	65
4.2.2.5. Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.2.6. Uji Hipotesis dengan Uji Regresi Ganda.....	67
4.2.2.7. Uji Koefisien Determinasi dan Koefisien Non Determinasi.....	67
4.3. Operasionalisasi Variabel	68

4.3.1. Variabel Bebas	68
4.3.2. Variabel Terikat	69
4.3.3. Definisi Operasional Variabel	69
 Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan	
5.1. Hasil Penelitian	74
5.1.1. Karakteristik Responden	74
5.1.2. Hasil Uji Validitas	76
5.1.3. Hasil Uji Reliabilitas	79
5.1.4. Budaya Organisasi Pegawai Consumer Card Regional VI Jawa I	80
5.1.5. Kompetensi pegawai Consumer Card Regional VI Jawa I	94
5.1.6. Kinerja Pegawai Consumer Card Regional VI Jawa I	103
5.1.7. Hasil Uji Instrumen	118
5.1.7.1. Uji Normalitas	118
5.1.7.2. Uji Multikolinearitas	119
5.1.7.3. Uji Heteroskedastisitas	120
5.1.7.4. Uji Hipotesis	121
5.2. Analisa Hasil Penelitian	126
5.2.1. Analisa Budaya Organisasi Consumer Card Regional VI Jawa I	126
5.2.2. Analisa Kompetensi Pegawai Consumer Card Regional VI Jawa I ...	127
5.2.3. Analisa Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Consumer Card Regional VI Jawa I	128
 Bab VI Kesimpulan dan Saran	
6.1. Kesimpulan	130
6.2. Saran	131
Daftar Pustaka	135
Daftar Rujukan.....	138
Lampiran	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persaingan Kartu Kredit antar Bank di Bandung	5
Tabel 1.2. Pengukuran Kredit yang diberikan per Regional Consumer Card 2016	7
Tabel 1.3. Data Kepegawaian Consumer Card Regional VI Jawa I per Desember 2016	9
Tabel 1.4. Daftar Izin dan Keterlambatan Pegawai Consumer Card Regional VI Jawa I Tahun 2016.....	10
Tabel 2.1. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	17
Tabel 2.2. Penelitian-penelitian sebelumnya	50
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel	69
Tabel 5.1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	74
Tabel 5.2. Karakteristik Umur Responden	75
Tabel 5.3. Jenjang Pendidikan Responden	75
Tabel 5.4. Latar Belakang Fakultas Responden	75
Tabel 5.5. Lama Bekerja Responden	76
Tabel 5.6. Hasil Validitas Kuesioner Budaya Organisasi	77
Tabel 5.7. Hasil Validitas Kuesioner Kompetensi	78
Tabel 5.8. Hasil Validitas Kuesioner Kinerja Pegawai	78
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 5.10. Nilai Skor dan Indikator	80
Tabel 5.11. Tanggapan responden mengenai komunikasi antar unit dalam organisasi	81
Tabel 5.12. Tanggapan responden mengenai tanggung jawab baik pada tujuan dan hasil kerja	82
Tabel 5.13. Tanggapan responden mengenai uraian tugas dengan kompetensi	82
Tabel 5.14. Tanggapan responden mengenai kompensasi sesuai dengan hasil kerja	83
Tabel 5.15. Tanggapan responden mengenai pengukuran kinerja	83

Tabel 5.16. Tanggapan responden mengenai promosi sesuai dengan prestasi	84
Tabel 5.17. Tanggapan responden mengenai kesan keakraban antara atasan dan bawahan	85
Tabel 5.18. Tanggapan responden mengenai permasalahan bawahan yang Diperhatikan atasan	85
Tabel 5.19. Tanggapan responden mengenai komitmen kuat terhadap kerjasama tim	86
Tabel 5.20. Tanggapan responden mengenai kesungguhan organisasi untuk mengembangkan kompetensi	87
Tabel 5.21. Tanggapan responden mengenai komitmen kuat untuk berorientasi pada konsumen	87
Tabel 5.22. Tanggapan responden mengenai kesadaran setiap unit dalam organisasi pada kualitas layanan dan konsumen	88
Tabel 5.23. Tanggapan responden mengenai peralatan lengkap untuk melayani konsumen	88
Tabel 5.24. Kategori Nilai Indeks dan Budaya Organisasi	89
Tabel 5.25. Hasil Indeks Budaya Organisasi , Dimensi Orientasi pada Integrasi organisasi	90
Tabel 5.26. Hasil Indeks Budaya Organisasi, Dimensi Orientasi pada Kerja	90
Tabel 5.27. Hasil Indeks Budaya Organisasi, Dimensi Orientasi pada Pegawai	91
Tabel 5.28. Hasil Indeks Budaya Organisasi, Dimensi Orientasi pada Konsumen	92
Tabel 5.29. Total Hasil Indeks Budaya Organisasi	93
Tabel 5.30. Tanggapan responden mengenai standar normal kinerja saat ini	94
Tabel 5.31. Tanggapan responden mengenai latar belakang pendidikan sangat relevan dengan pekerjaan	95

Tabel 5.50. Tanggapan responden mengenai kerapihan dalam pekerjaan ..	107
Tabel 5.51. Tanggapan responden mengenai ketepatan dalam prosedur penyelesaian pekerjaan	108
Tabel 5.52. Tanggapan responden mengenai rutin melakukan pemeliharaan peralatan kerja	109
Tabel 5.53. Tanggapan responden mengenai kedisiplinan dalam melakukan pekerjaan	110
Tabel 5.54. Tanggapan responden mengenai bersedia bekerja berdasarkan peraturan	111
Tabel 5.55. Tanggapan responden mengenai bersedia dihukum jika melakukan kesalahan dalam bekerja	111
Tabel 5.56. Tanggapan responden mengenai mengetahui standard Pekerjaan	112
Tabel 5.57. Tanggapan responden mengenai mengetahui cara mengukur kinerja	113
Tabel 5.58. Kategori Nilai Indeks Kinerja Pegawai	114
Tabel 5.59. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Kuantitas Kerja ...	114
Tabel 5.60. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Kualitas Kerja	115
Tabel 5.61. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Pengetahuan Kerja	115
Tabel 5.62. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Kreativitas	116
Tabel 5.63. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Kerjasama	116
Tabel 5.64. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Dependability....	116
Tabel 5.65. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Inisiatif.....	116
Tabel 5.66. Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai, Dimensi Kualitas Pribadi	117
Tabel 5.67. Total Hasil Nilai Indeks Kinerja Pegawai	117
Tabel 5.68. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	119
Tabel 5.69. Hasil Uji Multikolinearitas	120
Tabel 5.70. Hasil Uji Heteroskedastisitas	121
Tabel 5.71. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	122

Tabel 5.72. Hasil Uji Pengaruh Secara Simultan	123
Tabel 5.73. Koefisien Determinasi Budaya Organisasi dan Kompetensi ..	123
Tabel 5.74. Hasil Uji Pengaruh Parsial	124
Tabel 5.75. Hasil Korelasi Variabel	125
Tabel 5.76. Hasil Korelasi dan Pengaruh Variabel	125
Tabel 5.77. Diagram Garis Indeks Budaya Organisasi	126
Tabel 5.78. Diagram Garis Indeks Kompetensi	127
Tabel 5.79. Diagram Garis Indeks Kinerja Pegawai	128



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1. Kerangka Pemikiran	55
-------------------------------------	----

