

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWATI DI PT. BIO FARMA
(PERSERO)**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Management

DISUSUN OLEH:

NITTA APRILIANTI ASHARI

1553056

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
TERAKREDITASI BAN-PT
SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Tesis ini merupakan pembahasan laporan penelitian dengan judul **PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWATI PT. BIO FARMA (PERSERO)**. Tesis ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian pasca sarjana pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna serta masih bersifat sederhana, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis, khususnya kepada:

1. Prof. DR. Hj. Sedarmayanti, M.Pd.,APU. Selaku dosen pembimbing tercinta yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan balasan atas kebaikan yang telah beliau berikan.
2. Bapak DR. Adang Widjana, M.M., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, pikiran dalam proses pengujian Tesis ini. Serta memberikan arahan dan juga nasihat selama proses penyusunan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku dosen penguji serta Ketua Prodi Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Maranatha.

4. Dr. Agus Ariwibowo, S.E., M.M. selaku Sekretaris Prodi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Segenap civitas akademika Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Filman Galuh Purnawidjaya, SE., selaku Kepala Bagian Hubungan Industrial dan *Work-Life Balance* PT. Bio Farma (Persero) serta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh karyawan PT. Bio Farma (Persero) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan terhadap penyusunan tesis ini.
8. Ayah, Ibu dan Kakak perempuan saya yang telah dengan tulus memberikan kasih sayang dan kesabaran serta kepercayaan, dorongan, dukungan materil serta nasihat yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dan studi program magister.
9. Teman-teman seperjuanganku Dea Putri Perceka, Brian Wibawa, Lenny Yulia, Veronica Afridita. Terimakasih untuk tetap saling menguatkan dan memberi semangat satu sama lain.
10. Teman-teman MM 38 Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih atas kebersamaannya pada masa perkuliahan ini. Sukses untuk kita semua.

Akhir kata, penyusun berharap Tesis ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Program Studi Magister Manajemen pada khususnya, dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, Desember 2017

Penyusun

NITTA APRILIANTI ASHARI

NRP: 1553056