ABSTRAK

Karyawan merupakan aset bagi perusahaan, oleh karenanya kinerja karyawan yang baik perlu dipertahankan agar perusahaan bisa terus bersaing di era global. Kinerja karyawan ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, terutama pada karyawati. Karyawati memiliki peran ganda yang dijalankan dalam keseharian yaitu sebagai karyawan juga sebagai istri dan ibu di rumah. Maka kinerjanya akan bergantung pada kemampuannya menyeimbangkan kedua peran tersebut. Kepuasan kerja pun memiliki pengaruh pada kinerja karyawati. Maka dari itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawati PT. Bio Farma (Persero). Pemilihan sampel menggunakan purposive sampling, dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 orang.

Alat ukur konflik peran ganda, kepuasan kerja dan kinerja karyawati dibuat sendiri oleh peneliti. Validitas item konflik peran ganda berkisar diantara 0,343 – 0,815 dengan 12 item yang digunakan dan reliabilitas alat ukur sebesar 0,896. Validitas item kepuasan kerja berkisar diantara 0,461 – 0,696 dengan jumlah item sebanyak 9 item dan reliabilitas alat ukur sebesar 0,775. Alat ukur kinerja memiliki validitas dengan rentang 0,345 – 0,803 dengan 10 item dan reliabilitas alat ukur sebesar 0,714.

Simpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa konflik peran dan kepuasan kerja berada dalam kategori cukup, sedangkan kinerja berada dalam kategori tinggi. Dilihat dari hasil uji regresi diperoleh hasil bahwan konflik peran ganda dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Dari hasil uji statistik diperoleh nilai R Square sebesar 0,395. Artinya konflik peran ganda dan kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh sebesar 39,5 % terhadap kinerja karyawati.

Saran yang diberikan dari penelitian ini adalah dilakukannya penelitian lanjutan yang tidak hanya pada karyawati di bidang industri melainkan pada guru, pegawai bank, dan pegawai rumah sakit yang membutuhkan jam kerja shifting.

Kata Kunci : Konflik peran ganda, kepuasan kerja, dan kinerja

ABSTRACT

Employees are the fix asset for the company, that is why their work performance must be holded out due to competition in this globalization era. Work performance of employee can be influenced by any factors, specifically for woman empolyees. Woman as a employee take a double role, they are being an employee and also being a wife and a mother at the same time. So, their performance will be depend on their ability to balancing both roles. Job satisfaction also affect their work performance. Due to this fenomena, the purpose of this research is to discover the effect of double role conflict and job satisfaction to work performance of woman employees at PT. Bio Farma (Persero). This research using purposive sampling technique with 70 woman employees.

The instruments of double role conflict, job satisfaction and work performance are conducted by the author itself. The validity range of double role conflict instrument in between 0,343 – 0,815 with 12 items and the reliability is 0,896. Validity of job satisfaction instrument in between 0,461 – 0,696 with 9 items and the reliability is 0,775. The validity of Work performance instrument is in between 0,345 – 0,803 with 10 items and the reliability is 0,714.

The conclusion of this research prove that both double role conflict and job satisfaction have an contribute to the quality of work performance of woman employees partially and simultaneously, with R square is 0,395.

This research suggention for the next researcher is to try doing research not only for woman employees in manufacture industry, but also for teachers, bankers, and hospital worker that need shifting working hour.

Keywords* : *Double role, job satisfaction, work performance

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH LAPORAN PENELITIAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR DIAGRAM.....xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....4

1.1.1 Identifikasi Masalah..... 4

1.1.2 Perumusan Masalah.....5

1.3. Tujuan Penelitian.....5

1.4. Manfaat Penelitian.....5

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

2.1. Konsep Sumber Daya manusia 7

2.1.1. Definisi Sumber Daya Manusia 7

2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 9
2.2. Konsep Konflik Peran Ganda.....12
2.2.1. Definisi Konfik Peran Ganda.....12
2.2.2. Multidimensi Konflik Peran Ganda.....16
2.2.3. Sumber Konflik Peran Ganda.....16
2.2.4. Indikator Konflik Peran Ganda.....17
2.2.5. Faktor-faktor yang Memengaruhi Konflik Peran Ganda.....18
2.3. Konsep Kepuasan Kerja.....20
2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....20
2.3.2. Faktor yang memengaruhi kepuasan kerja 21
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja.....22
2.4. Konsep Kinerja Karyawan..... 24
2.4.1. Definisi Kinerja..... 24
2.4.2. Dimensi Kinerja..... 26
2.4.3. Komponen Kinerja..... 28
2.4.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja..... 30
2.5. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan.....31
2.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....32
2.7. Penelitian Terdahulu.....32

BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Rerangka Penelitian.....36
3.2. Model Penelitian 36
3.3. Hipotesis Penelitian..... 38

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....39
4.1.1. Populasi.....39
4.1.2. Teknik Pengambilan Sampel.....39
4.1.3. Obyek Penelitian 40
4.2. Metode Penelitian 41

4.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan 41
4.2.2. Teknik Pengumpulan Data 42
4.2.3. Teknik Analisis 43
1). Uji Validitas dan Reliabilitas 43
a) Uji Validitas..... 43
b) Uji Reliabilitas..... 44
2). Uji Asumsi Klasik..... 46
a) Uji Normalitas..... 46
b) Uji Multikolinieritas..... 47
c) Uji Heteroskedesitas..... 48
3). Pengujian Hipotesis 48
a) Uji Regresi Linier Berganda 49
b) Uji-F (Simultan).....50
c) Uji-T (Parsial) 51
d) Koefisien Determinasi 51
4.3 Operasionalisasi Variabel.....52
4.3.1 Variabel Bebas/ *Independent Variabel* 52
4.3.2 Variabel Terikat/ *Dependent Variabel*.....53
4.3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel.....53

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden 59
5.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden 59
5.1.2 Hasil Uji Validitas.....60
5.1.3 Hasil Uji Reliabilitas.....62
5.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda pada Karyawati PT. Bio Farma (Persero) 62
5.1.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawati PT. Bio Farma (Persero).....72
5.1.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawati PT. Bio Farma (Persero).....79

5.1.7 Uji Asumsi Klasik 87
1. Uji Normalitas 87
2. Uji Multikolinieritas 88
3. Uji Heterokedastisitas 89
4. Uji Hipotesis 89
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian 95
5.2.1 Pembahasan Konflik Peran Ganda PT. Bio Farma (Persero) 95
5.2.2 Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawati PT. Bio Farma (Persero) 96
5.2.3 Pembahasan Kinerja Karyawati PT. Bio Farma (Persero).....97
5.2.4 Pembahasan Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawati PT. Bio Farma (Persero).....93

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan 100
6.2 Saran.....102

DAFTAR PUSTAKA..... 105

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Gambaran Survey Awal Kinerja Karyawati.....3

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 33

Tabel 4.1 Tingkatan Reliabilitas Alat Ukur 45

Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel.....53

Tabel 5.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....59

Tabel 5.2 Hasil Validitas Kuesioner Konflik Peran Ganda.....60

Tabel 5.3 Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....60

Tabel 5.4 Hasil Validitas Kuesioner Kinerja.....61

Tabel 5.5 Hasil Reliabilitas Alat Ukur 62

Tabel 5.6 Deskripsi Konflik Peran Ganda dengan Dimensi *Time-Based WIF* 63

Tabel 5.7 Deskripsi Konflik Peran Ganda dengan Dimensi *Time-Based FIW* 64

Tabel 5.8 Deskripsi Konflik Peran Ganda dengan Dimensi *Strain-Based WIF*....65

Tabel 5.9 Deskripsi Konflik Peran Ganda dengan Dimensi *Strain-Based FIW*....66

Tabel 5.10 Deskripsi Konflik Peran Ganda dengan Dimensi *Behavior-Based WIF* 67

Tabel 5.11 Deskripsi Konflik Peran Ganda dengan Dimensi *Behavior-Based FIW*.....68

Tabel 5.12 Kategori Total Nilai Indeks Konflik Peran Ganda.....69

Tabel 5.13 Hasil Nilai Indeks Dimensi Konflik Peran Ganda 70

Tabel 5.14 Deskripsi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Pekerjaan 73

Tabel 5.15 Deskripsi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Gaji 73

Tabel 5.16 Deskripsi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Promosi Jabatan.....74

Tabel 5.17 Deskripsi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Pengawasan 75

Tabel 5.18 Deskripsi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Rekan Kerja.....76

Tabel 5.19 Kategori Total Nilai Indeks Kepuasan Kerja 77

Tabel 5.20 Hasil Nilai Indeks Dimensi Kepuasan Kerja.....78

Tabel 5.21 Deskripsi Kinerja Karyawati dengan Dimensi Kualitas Kerja.....80
Tabel 5.22 Deskripsi Kinerja Karyawati dengan Dimensi Kuantitas Kerja.....81
Tabel 5.23 Deskripsi Kinerja Karyawati dengan Dimensi Ketepatan Waktu.....82
Tabel 5.24 Deskripsi Kinerja Karyawati dengan Dimensi Kehadiran 83
Tabel 5.25 Deskripsi Kinerja Karyawati dengan Dimensi Kemampuan Bekerjasama 84
Tabel 5.26 Kategori Nilai Indeks Kinerja 85
Tabel 5.27 Hasil Nilai Total Indeks Kinerja.....85
Tabel 5.28 Hasil Uji Normalitas.....87
Tabel 5.29 Hasil Uji Multikolinieritas.....88
Tabel 5.30 Hasil Uji Heterokedastisitas.....89
Tabel 5.31 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....90
Tabel 5.32 Hasil Uji Simultan (Uji F) 91
Tabel 5.33 Hasil Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji T).....92
Tabel 5.34 Koefisien Determinasi.....94

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....11
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran Penelitian..... 37
Gambar 4.1 Bagan Organisasi PT. Bio Farma (Persero).....41

Universitas Kristen Maranatha

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Garis Nilai Indeks Konflik Peran Ganda Karyawati PT. Bio Farma (Persero).....96

Diagram 5.2 Garis Nilai Indeks Kepuasan Kerja Karyawati PT. Bio Farma (Persero).....97

Diagram 5.3 Diagram Garis Nilai Indeks Kinerja Karyawan PT. Bio Farma (Persero).....98

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....

Lampiran 2. Tabulasi Variabel Konflik Peran Ganda.....

Lampiran 3. Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja.....

Lampiran 4. Tabulasi Variabel Kinerja.....

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....

Lampiran 7. Hasil Uji SPSS Pengujian Hipotesis, Regresi Berganda, Simultan, Parsial dan Koefisien Determinasi

Lampiran 8. Hasil Perhitungan Kategori Nilai Indeks Masing-Masing Dimensi dan Total Skor