

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin. 2005. *Prinsip-Prinsip Riset Operasi*. Jakarta: Erlangga
- Collier, David A. dan Evans, James R.. 2009. *Operations Management*. Ohio: Cengage Learning.
- Dwi, Dira Indriyani. 2010. *Pengoptimalan Pelayanan Nasabah dengan Menggunakan Penerapan Teori Antrian Pada PT. BNI (Persero) TBK. Kantor Cabang Utama (KCU) Melawai Raya*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Haming, Murdifin dan Nurnajamuddin, Mahfud. 2014. *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handiyani, Rini. 2013. *Analisis Penerapan Teori Antrian pada Sistem Pembayaran Supermarket di Golden Market Jember*. Skripsi. Universitas Jember.
- Hartono, Jogiyanto. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2015. *Manajemen Operasi*, Edisi 11, diterjemahkan oleh Hirson Kurnia, Ratna Saraswati dan David Wijaya. Jakarta: Salemba Empat.
- Lourence. 2016. *Analisis Perencanaan Kapasitas Untuk Menentukan Jumlah Mesin Optimal di Perusahaan Michi Laundry*. Skripsi. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Render, Barry., M.Stair, Ralph dan E.Hanna, Michael.2009. *Quantitative Analysis for Management*. New Jersey: Pearson.
- Rusdiana, H.A. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sekar Sari, Novela. 2013. *Analisis Teori Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Gajah Mada Jember*. Skripsi. Universitas Jember.
- Siswanto. 2007. *Operation Research* Jilid II. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.