

**ANALISIS MODEL ANTRIAN UNTUK
MEMINIMUMKAN WAKTU TUNGGU di SPBU
PERTAMINA SURYA SUMANTRI (34-40120)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
RAYNALDY
1452436**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***ANALYSIS OF QUEUING MODELS TO
MINIMIZE WAITING TIME
AT SPBU PERTAMINA SURYA SUMANTRI (34-40120)***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements For The Degree of
Bachelor of Science In Management***

By
RAYNALDY
1452436



***MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya sehingga tugas akhir ini dengan judul “Analisis Model Antrian Untuk Meminimumkan Waktu Tunggu di SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120)” dapat terselesaikan. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S-1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, maka untuk itu kritik dan saran akan penulis terima sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan serta pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Keluarga tercinta (Papih dan Mamih), yang selalu memberikan dukungan dan penyemangat dalam pengerjaan tugas akhir ini dari awal hingga selesai.
3. Bapak Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., M.M., CFP[®], selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang selalu membimbing, membantu, dan memberi masukan serta motivasi dari awal hingga akhir perkuliahan maupun saat pengerjaan tugas akhir.
9. Suang, sebagai *support system* yang menemani, mengingatkan dan memberikan dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Hendra, Vincent, Kurniadi dan Cathleen, teman-teman perjuangan satu konsentrasi MO yang selalu membantu dan mengingatkan untuk segera sidang.
11. Cikung, sahabat sekaligus partner yang kamar kosannya bersebelahan yang sudah memberi dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
12. Hizkia, Angel, Yohan dan Nerissa, teman-teman yang mendorong sekaligus menghambat pengerjaan tugas akhir ini.
13. Keluarga besar Senat Mahasiswa FE Periode 2017/2018.
14. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen angkatan 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 dan 2017.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah ikut membantu maupun terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak yang ikut membantu serta terlibat atas semua kebaikan maupun bantuan yang telah diberikan, baik yang telah disebutkan ataupun belum. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Juni 2018

Raynaldy