

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis permasalahan yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1) Jumlah jalur pengisian BBM yang ada pada SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) adalah 2 jalur. Dapat dikatakan kurang optimum, dikarenakan ada jam tertentu dimana pelanggan harus mengantri lama untuk mendapatkan pelayanan. Dapat dilihat dari waktu tunggu yang diperoleh dengan 2 jalur pengisian BBM :

- Periode jam 12.00 – 13.00, memiliki waktu tunggu 2,64 menit.
- Periode jam 13.00 – 14.00, data error dikarenakan tingkat kedatangan melebihi tingkat pelayanan yang ada.
- Periode jam 14.00 – 15.00, data error dikarenakan tingkat kedatangan melebihi tingkat pelayanan yang ada.
- Periode jam 15.00 – 16.00, data error dikarenakan tingkat kedatangan melebihi tingkat pelayanan yang ada.

2) Model antrian yang digunakan SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) adalah model antrian M/M/s. Model yang digunakan sudah tepat hanya perlu ada penambahan jalur pada jam tertentu saja, sehingga waktu tunggu yang di peroleh dengan 3 jalur pengisian BBM :

- 
- Periode jam 12.00 – 13.00, tidak perlu melakukan penambahan jalur pada jam ini dikarenakan waktu tunggu tidak melebihi dari 5 menit.
  - Periode jam 13.00 – 14.00, memiliki waktu tunggu 0,36 menit
  - Periode jam 14.00 – 15.00, memiliki waktu tunggu 0,42 menit
  - Periode jam 15.00 – 16.00, memiliki waktu tunggu 1,2 menit

## 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan kepada pihak SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) sebagai bahan evaluasi maupun sebagai bahan pertimbangan yaitu :

- 1) SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) sebaiknya melakukan penambahan jalur pengisian BBM agar dapat meminimumkan waktu tunggu pelanggan dan melayani seluruh pelanggan yang datang.
- 2) Untuk penambahan jalur pengisian BBM, SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) perlu melakukan perluasan lahan. Karena untuk penambahan jalur akan memakan lahan dan SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) belum memiliki lahan kosong tersebut.
- 3) SPBU Pertamina Surya Sumantri (34-40120) juga dapat mengamati keunggulan-keunggulan para pesaingnya dan melakukan perbaikan jika dinilai masih kurang dibanding dengan pesaing.