

**PENGARUH QUALITY OF PHYSICAL ENVIRONMENT, FOOD QUALITY,  
SERVICE QUALITY PADA BEHAVIORAL INTENTION, RESTAURANT IMAGE,  
CUSTOMER PERCEIVED VALUE, DAN CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA CAFE BRANDED DI KOTA BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh:

PRISCELIE

1352006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## **KATA PENGANTAR**

Penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Quality Of Physical Environment, Food Quality, Service Quality pada Behavioral Intention, Restaurant Image, Customer Perceived Value, dan Customer Satisfaction Sebagai Variabel (Studi pada Cafe Branded Dikota Bandung)” Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal dalam tugas akhir ini yang masih belum sempurna. Tetapi diluar ketidak sempurnaan tersebut penulis telah berusaha menyelesaikan tugas akhir ini semaksimal mungkin, dan berharap karya tulis ini dapat membantu untuk mengembangkan bahasan sejenis.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkah-nya juga kesehatan yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis Papa Aditia dan Mama Lili yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nonie Magdalena selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi arahan, motivasi, dan kritik yang membangun penulis dari awal hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu A. Rinny Maharsi selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan ilmu-ilmu baru selama di Universitas Kristen Maranatha
5. Saudara-saudara penulis Cico, Mini, Ko baso, egen yang sudah memberikan doa dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.
6. Pacar tercaayang Andreas Yoesac, BEMO squad, Cuan Strong Group, Yoesac Family, CunMek Club yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan doa selama penulisan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan Jeanette Natasya aka Si geboy, Mahardi Bogi, Irene kristina, Lisa Leona, Noni Yune dan lain lain yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman- teman “sukses TA” yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Segenap dosen yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
10. Semua pihak yang membantu terwujudnya skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan disini.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih, Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi semua pihak yang membacanya, terimakasih.

Bandung, Desember 2017

PRISCELIE