

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
KARYAWAN PADA BANK WOORI SAUDARA WASTUKENCANA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana  
Strata 1 (S-1)**

**Oleh :**

**RAITA SYAUMI EMIRA RACHMAN**

**1452372**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**BANDUNG**

**2018**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON THE TURNOVER  
OF EMPLOYEES OF BANK WOORI SAUDARA  
WASTUKENCANA**

**THESIS**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of Bachelor of  
Science of Management**

**By**

**RAITA SYAUMI EMIRA RACHMAN**

**1452372**



**MANAGEMENT DEPARTEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER KARYAWAN DI BANK WOORI SAUDARA.”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta Bunda, Ayah, Kakak Risty, Kakak Raisa dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan semangat sehingga dapat membereskan kuliah ini sampai selesai, terutama kepada Ayah dan Bunda saya karena memberikan dana sampai kuliah selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta sabar dalam membimbing penulis sampai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Pak Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantha.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan 1 Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Rusli Ginting Munthe, S.E.,M.M. selaku Dosen Wali dari Semester awal hingga semester akhir yang selalu membimbing saya selama saya kuliah.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha jurusan manajemen yang telah meluangkan tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran mengajar penulis hingga dapat menyelesaikan mata kuliah dengan baik.
8. Seseorang yang menginspirasi saya, Zalnando yang telah banyak memberikan inspirasi hidup saya, merubah hidup saya, dan menjadi alasan saya semangat dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
9. Sahabat saya Liana, Melviana, Rara yang selalu memberikan dukungan buat saya, membantu dalam memberikan semangat untuk saya.
10. Teman-teman seperjuangan sumber daya insani yaitu Yovita Aurora, Nisa Rabani.

11. Teman saya Tiara Wintasari dan Sifra Rosiana yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Rekan rekan kerja saya, dan supir saya, Henrik yang telah mengantarkan saya selama saya kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
13. Seluruh teman Manajemen Universitas Kristen Maranatha angkatan 2013,2014 yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan selama ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat member nilai tambah dan juga wawasan kepada semua pihak yang membaca.

**Bandung, Juni 2018**

**Raita Syaumi Emira Rachman**