

ABTRAK

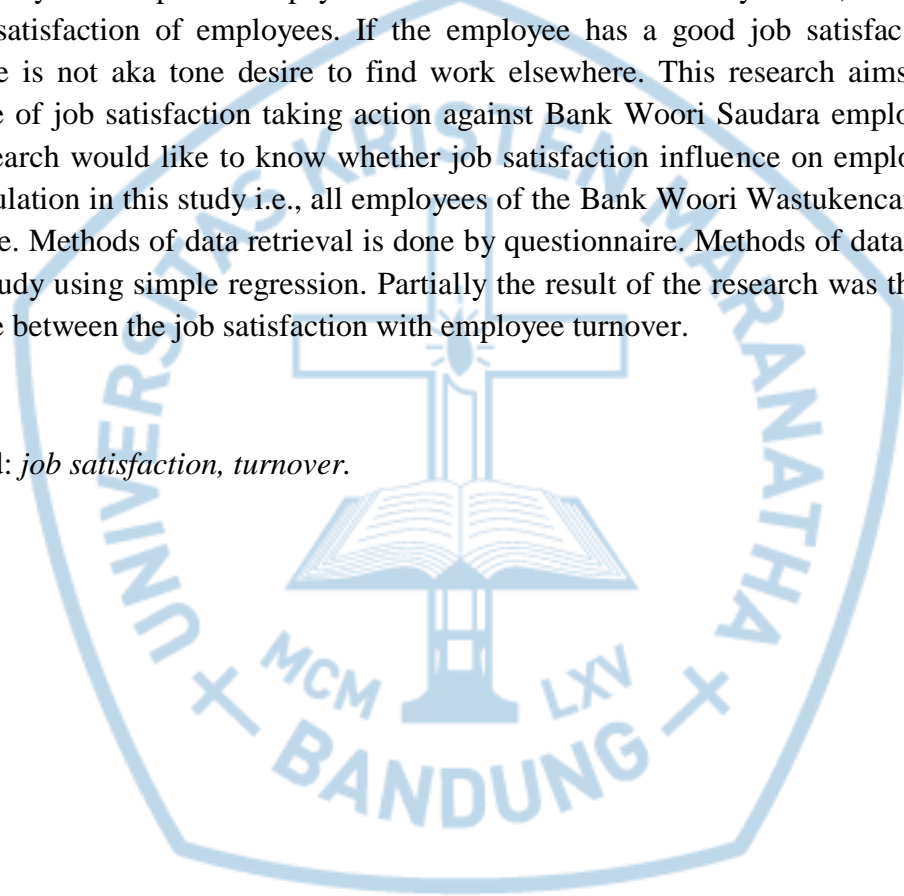
Sumber daya manusia merupakan hal yang penting karena berperan sebagai penggerak suatu organisasi yang dapat mempengaruhi keberhasilan dan kemampuan dalam mencapai tujuan organisasi secara efektif. Oleh karena itu keberhasilan pengelolaan organisasi sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan kinerja yang baik sehingga tercapainya tujuan suatu perusahaan. Karyawan memberikan kinerja yang baik untuk perusahaannya, sedangkan perusahaan memberikan bayaran sebagai balas jasa atas kinerja karyawan yang baik yang sudah diberikan kepada karyawan terhadap perusahaan. Hal ini penting untuk memperhatikan hal tersebut karena secara langsung atau tidak, akan menjadi ukuran kepuasan kerja karyawan. Apabila karyawan memiliki kepuasan kerja yang baik, maka karyawan tidak akan ada keinginan untuk mencari pekerjaan di tempat lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover* karyawan Bank Woori Saudara Wastukencana. Penelitian ini ingin mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover* karyawan. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan Bank Woori Saudara Wastukencana sebanyak 34 orang. Metode pengambilan data ini dilakukan dengan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi sederhana. Secara parsial hasil dari penelitian ini adanya pengaruh antara kepuasan kerja dengan *turnover* karyawan.

Kata-kata kunci: kepuasan kerja, *turnover* karyawan.

ABSTRACT

Human resources is important because it acts as a driving force of the organization that may affect the success of and ability in achieving the objectives of the Organization are effectively. Therefore the success of the management of the Organization largely determined by human resources that will produce a good performance so that the goal of a company. Employees give a good performance for the company, while the company provides paid as retribution for his performance a good employee who has been given to the employee against the company. It is important to pay attention to it because it directly or not, will be the size of the job satisfaction of employees. If the employee has a good job satisfaction, then the employee is not aka tone desire to find work elsewhere. This research aims to know the influence of job satisfaction taking action against Bank Woori Saudara employee turnover. This research would like to know whether job satisfaction influence on employee turnover. The population in this study i.e., all employees of the Bank Woori Wastukencana as many as 34 people. Methods of data retrieval is done by questionnaire. Methods of data analysis used in this study using simple regression. Partially the result of the research was the presence of influence between the job satisfaction with employee turnover.

Keyword: *job satisfaction, turnover.*



DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
COVER BAHASA INGGRIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Teori – Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Aspek-Aspek Lain Yang Terdapat Dalam Kepuasan Kerja	18
2.1.5 Dampak dari Kepuasan Kerja	20
2.1.6 <i>Turnover</i>	22
2.1.7 Jenis <i>Turnover</i>	23
2.1.8 Proses Terjadinya <i>Turnover</i>	25
2.1.9 Proses Terjadinya <i>Turnover</i> Karyawan	26
2.1.10 Faktor Penyebab <i>Turnover</i>	26
2.1.11 Rumusan Perhitungan <i>Turnover</i> Karyawan.....	27
2.1.12 <i>Turnover Ittention</i>	28
2.1.13 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Ittentions</i>	29
2.1.14 Dampak Terjadinya <i>Turnover</i> Bagi Organisasi	30
2.1.15 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Rerangka Pemikiran.....	36
2.3 Model Penelitian	37
2.6 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39

3.2	Populasi.....	39
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Analisis Regresi Sederhana.....	44
3.5.2	Uji Instrumen	48
3.5.2.1	Uji Validitas	48
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	49
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	49
3.5.3.2	Uji Heterokedastisitas	50
3.5.4	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Identitas Responden	53
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.2.1	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 1 Mengenai Lingkungan.....	57
4.2.2	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 2 Mengenai Lingkungan.....	58
4.2.3	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 3 Mengenai Lingkungan.....	59
4.2.4	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 4 Mengenai Lingkungan.....	60
4.2.5	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 5 Mengenai Lingkungan.....	61
4.2.6	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 6 Mengenai Lingkungan.....	62
4.2.7	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 7 Mengenai Lingkungan.....	64
4.2.8	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 8 Mengenai Lingkungan.....	65
4.2.9	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 9 Mengenai Lingkungan.....	66
4.2.10	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 10 Mengenai Lingkungan.....	68
4.2.11	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 11 Mengenai Kompensasi.....	69
4.2.12	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 12 Mengenai Kompensasi.....	70
4.2.13	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 13 Mengenai Kompensasi.....	71
4.2.14	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 14 Mengenai Kompensasi.....	72
4.2.15	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 15 Mengenai Kompensasi.....	74
4.2.16	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 16 Mengenai Kompensasi.....	75
4.2.17	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 17 Mengenai Kompensasi.....	76
4.2.18	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 18 Mengenai Kompensasi.....	77
4.2.19	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 19 Mengenai Kompensasi.....	79
4.2.20	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 20 Mengenai Kompensasi.....	80
4.2.21	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 21 Mengenai Kompensasi.....	82
4.2.22	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 22 Mengenai Kompensasi.....	83
4.2.23	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 23 Mengenai Kompensasi.....	84
4.2.24	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 24 Mengenai Kompensasi.....	86
4.2.25	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 25 Mengenai Kompensasi.....	87
4.2.26	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 26 Mengenai Kompensasi.....	88
4.2.27	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 27 Mengenai Kompensasi.....	89
4.2.28	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 28 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	91

4.2.29	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 29 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	92
4.2.30	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 30 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	93
4.2.31	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 31 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	94
4.2.32	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 32 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	95
4.2.33	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 33 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	96
4.2.34	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 34 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	97
4.2.35	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 35 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	98
4.2.36	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 36 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	99
4.2.37	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 37 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	100
4.2.38	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 38 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	102
4.2.39	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 39 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	104
4.2.40	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 40 Mengenai Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	105
4.2.41	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 41 Mengenai Kepimpinan	106
4.2.42	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 42 Mengenai Kepimpinan.....	107
4.2.43	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 43 Mengenai Kepimpinan.....	108
4.2.44	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 44 Mengenai Kepimpinan.....	109
4.2.45	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 45 Mengenai Kepimpinan.....	110
4.2.46	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 46 Mengenai Kepimpinan	111
4.2.47	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 47 Mengenai Kepimpinan.....	112
4.2.48	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 48 Mengenai Kepimpinan.....	113
4.2.49	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 49 Mengenai Kepimpinan	114
4.2.50	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 50 Mengenai Kepimpinan.....	115
4.2.51	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 51 Mengenai Kepimpinan	116
4.2.52	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 52 Mengenai Kepimpinan.....	117
4.2.53	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 53 Mengenai Kepimpinan.....	118
4.2.54	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 54 Mengenai Kepimpinan.....	119
4.2.55	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 55 Mengenai Fasilitas	120
4.2.56	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 56 Mengenai Fasilitas.....	121
4.2.57	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 57 Mengenai Fasilitas	122
4.2.58	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 58 Mengenai Fasilitas	123
4.2.59	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 59 Mengenai Fasilitas.....	124
4.2.60	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 60 Mengenai Fasilitas	125
4.2.61	Frekuensi Pernyataan Kuisisioner Nomor 61 Mengenai Pekerjaan	127
4.2.62	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 62 Mengenai Pekerjaan.....	128

4.2.63	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 63 Mengenai Pekerjaan.....	129
4.2.64	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 64 Mengenai Pekerjaan.....	130
4.2.65	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 65 Mengenai Pekerjaan.....	131
4.2.66	Frekuensi Pernyataan Kuisioner Nomor 66 Mengenai Pekerjaan	132
4.2.67	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 67 Mengenai Pekerjaan.....	133
4.2.68	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 68 Mengenai Pekerjaan.....	134
4.2.69	Frekuensi Pernyataan Kuisioner Nomor 69 Mengenai Pekerjaan	135
4.2.70	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 70 Mengenai Pekerjaan.....	136
4.2.71	Frekuensi Pernyataan Kuisioner Nomor 71 Mengenai Pekerjaan	137
4.2.72	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 72 Mengenai Pekerjaan.....	138
4.2.73	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 1 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	140
4.2.74	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 2 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	141
4.2.75	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 3 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	142
4.2.76	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 4 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	143
4.2.77	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 5 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	144
4.2.78	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 6 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	145
4.2.79	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 7 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	146
4.2.80	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 8 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	147
4.2.81	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 9 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	148
4.2.82	Frekuensi Pernyataan Kuesioner Nomor 10 Mengenai Turnover Ittention & Peluang	149
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	151
4.3.1	Uji Validitas	153
4.3.2	Uji Reliabilitas	156
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	157
4.4.1	Uji Normalitas.....	157
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	158
4.5	Persamaan Regresi Sederhana	160
4.6	Uji Hipotesis	161
4.6.1	Uji F	161
4.6.2	Uji T	162
4.7	Koefisien Determinasi.....	164
4.8	Pembahasan.....	165
BAB V	PENUTUP	172
5.1	Kesimpulan	172
5.2	Implikasi Manajerial	174

5.3	Keterbatasan Penelitian.....	176
5.4	Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA.....		180
LAMPIRAN.....		185



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4. 1 Profil responded Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4. 3 Profil Responded Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 5 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 1	57
Tabel 4. 6 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 2	58
Tabel 4. 7 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 3	59
Tabel 4. 8 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 4	60
Tabel 4. 9 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 5	61
Tabel 4. 10 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 6	62
Tabel 4. 11 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 7	64
Tabel 4. 12 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 8	65
Tabel 4. 13 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 9	66
Tabel 4. 14 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 10	68
Tabel 4. 15 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 11	69
Tabel 4. 16 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 12	70
Tabel 4. 17 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 13	71
Tabel 4. 18 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 14	72
Tabel 4. 19 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 15	74
Tabel 4. 20 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 16	75
Tabel 4. 21 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 17	76
Tabel 4. 22 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 18	77
Tabel 4. 23 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 19	79
Tabel 4. 24 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 20	80
Tabel 4. 25 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 21	82
Tabel 4. 26 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 22	83
Tabel 4. 27 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 23	84
Tabel 4. 28 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 24	86
Tabel 4. 29 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 25	87
Tabel 4. 30 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 26	88
Tabel 4. 31 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 27	89
Tabel 4. 32 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 28	91
Tabel 4. 33 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 29	92
Tabel 4. 34 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 30	93
Tabel 4. 35 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 31	94
Tabel 4. 36 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 32	95
Tabel 4. 37 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 33	96
Tabel 4. 38 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 34	97
Tabel 4. 39 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 35	98
Tabel 4. 40 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 36	99
Tabel 4. 41 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 37	100

Tabel 4. 42 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 38	101
Tabel 4. 43 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 38	102
Tabel 4. 44 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 40	104
Tabel 4. 45 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 41	106
Tabel 4. 46 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 42	107
Tabel 4. 47 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 43	108
Tabel 4. 48 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 44	109
Tabel 4. 49 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 45	110
Tabel 4. 50 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 46	111
Tabel 4. 51 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 47	112
Tabel 4. 52 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 48	113
Tabel 4. 53 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 49	114
Tabel 4. 54 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 50	115
Tabel 4. 55 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 51	116
Tabel 4. 56 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 52	117
Tabel 4. 57 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 53	118
Tabel 4. 58 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 54	119
Tabel 4. 59 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 55	120
Tabel 4. 60 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 56	121
Tabel 4. 61 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 57	122
Tabel 4. 62 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 58	123
Tabel 4. 63 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 59	124
Tabel 4. 64 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 60	125
Tabel 4. 65 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 61	127
Tabel 4. 66 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 62	128
Tabel 4. 67 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 63	129
Tabel 4. 68 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 64	130
Tabel 4. 69 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 65	131
Tabel 4. 70 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 66	132
Tabel 4. 71 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 67	133
Tabel 4. 72 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 68	134
Tabel 4. 73 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 69	135
Tabel 4. 74 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 70	136
Tabel 4. 75 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 71	137
Tabel 4. 76 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 72	138
Tabel 4. 77 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 1	140
Tabel 4. 78 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 2	141
Tabel 4. 79 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 3	142
Tabel 4. 80 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 4	143
Tabel 4. 81 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 5	144
Tabel 4. 82 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 6	145
Tabel 4. 83 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 7	146
Tabel 4. 84 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 8	147
Tabel 4. 85 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 9	148
Tabel 4. 86 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 10	149
Tabel 4. 87 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	153

Tabel 4. 88 Hasil Uji Validitas Turn Over Karyawan	155
Tabel 4.89 Hasil Uji Reliabilitas	156
Tabel 4.90 Hasil Uji Normalitas	158
Tabel 4.91 Regresi Sederhana	160
Tabel 4.92 Hasil Uji F	162
Tabel 4.93 Hasil Uji T	163
Tabel 4.94 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted (R^2).....	164



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Heterokedasitas 159



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuisisioner Penelitian	185
Lampiran B Profil Responden	191
Lampiran C Pertanyaan Responden.....	193
Lampiran D Uji Validitas.....	214
Lampiran E Tabel Persentase Distribusi r untuk Probabilitas= 0,05	225
Lampiran F Uji Reliabilitas	226
Lampiran G Uji Regresi.....	233
Lampiran H Uji Normalitas	235
Lampiran I Uji Heterokedasitas	236

