

ABSTRAK

Dewasa ini karakteristik pekerjaan dapat merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan kepuasan kerja para karyawan yang tidak puas dengan pekerjaan yang mereka kerjakan akan sangat mudah mengalami *turn over* sehingga dapat merugikan perusahaan dikarenakan banyaknya karyawan yang keluar dari perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Auto2000 Pasteur Bandung. Sampel yang diambil adalah seluruh karyawan Auto2000 Pasteur Bandung. Kuesioner disebarikan kepada 150 karyawan, dengan jumlah karyawan tetap sebanyak 97 karyawan dan tidak tetap sebanyak 53 karyawan. Peneliti menggunakan metode uji regresi sederhana dengan penyebaran kuesioner memakai skala Likert. Dari tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, seluruh hipotesis diterima melalui hasil uji regresi, dikarenakan nilai signifikan tidak melebihi 0.005. Implikasi manajerial yang dapat diajukan berdasarkan hasil penelitian antara lain adalah para manajer dapat melakukan desain kerja untuk meningkatkan masing-masing aspek dalam karakteristik pekerjaan sehingga karyawan akan mencapai kepuasan kerja dalam perusahaan tersebut dan mengurangi angka *turn over*.

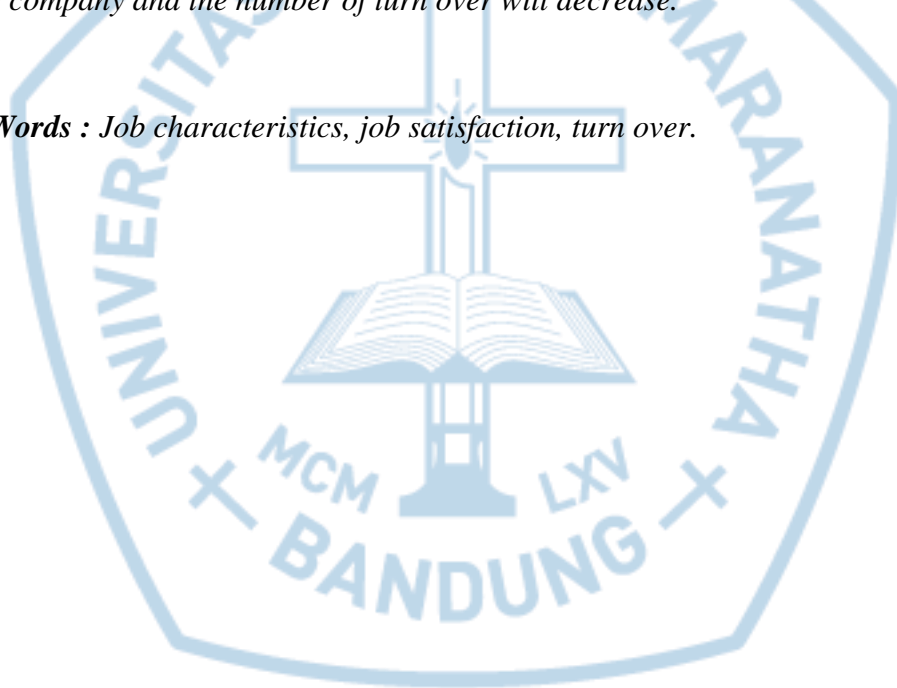
Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, *Turn Over*.



ABSTRACT

Currently, the characteristics job could be one of many factors that could determine the job satisfaction of the employees who were not satisfied with the work they did, would be very prone to turn over and it would be detrimental to the company due to the number of employees who left the company. This research job aimed to test influence of the Characteristics of work to employee job satisfaction AUTO2000 Pasteur Bandung. Questionnaires were distributed to 150 employees, with the number of permanent employees as many as 97 employees and temporary employees as many as 53 employees. Researchers were using simple regression test method with the dissemination of the questionnaire Likert scale. From the three hypotheses presented in this study, the entire hypothesis was supported through the regression test result, due to the significant value was not exceed to 0,005. The managerial implications might be filled best on the result of the research such as the manager could create the work design that will improve each aspect of the job characteristic, there for employees will achieve job satisfaction in the company and the number of turn over will decrease.

Key Words : *Job characteristics, job satisfaction, turn over.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Teori Penunjang	
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan	8
2.1.2 Konstruksi Karakteristik Pekerjaan	8
2.1.2.1 Ketergantungan Tugas	9
2.1.2.2 Otonomi Kerja	9
2.1.2.3 Keterlibatan Kerja	10
2.1.2.4 Dukungan Manajemen	11
2.1.3 Kepuasan Kerja	11
2.1.3.1 Konsekuensi Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Riset Empiris	14
2.2 Rerangka Pemikiran	17
2.3 Pengembangan Hipotesis	18
2.3.1 Hubungan Otonomi dan Kepuasan	18
2.3.2 Hubungan Ketergantungan Tugas dan Kepuasan	19
2.3.3 Hubungan Keterlibatan Kerja dan Kepuasan	20
2.3.4 Model Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.2.1 Populasi dan Sampel	22
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3 Definisi Operasional Variabel	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Teknik Analisis Data	28
3.5.1 Uji Instrumen	28

3.5.1.1 Uji Validitas	28
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	29
3.5.2 Uji Hipotesis	29
3.5.2.1 Analisis Regresi Sederhana.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Responden	33
4.1.2 Uji Instrumen	42
4.1.2.1 Uji Validitas	43
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.1.3 Pengujian Hipotesis	47
4.1.5.1 Uji Analisis Data.....	47
4.2 Kesimpulan Olah Data Regresi	53
4.3 Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Penelitian	57
5.3 Keterbatasan Penelitian	58
5.4 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	70
SURAT PENELITIAN PERUSAHAAN	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	17
Gambar 2.3 Model Penelitian	21



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris	14
Tabel 3.4 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	33
Tabel 4.2 KK 1 Indikator Keterlibatan Kerja.....	34
Tabel 4.3 KK 2 Indikator Keterlibatan Kerja.....	34
Tabel 4.4 KK 3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	35
Tabel 4.5 KK 4 Indikator Keterlibatan Kerja.....	35
Tabel 4.6 KT 1 Indikator Ketergantungan Tugas	36
Tabel 4.7 KT 2 Indikator Ketergantungan Tugas	36
Tabel 4.8 KT 3 Indikator Ketergantungan Tugas	37
Tabel 4.9 OK 1 Indikator Otonomi Kerja	37
Tabel 4.10 OK 2 Indikator Otonomi Kerja	38
Tabel 4.11 OK 3 Indikator Otonomi Kerja	38
Tabel 4.12 KEPK 1 Indikator Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.13 KEPK 2 Indikator Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.14 KEPK 3 Indikator Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.15 KEPK 4 Indikator Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.18 KEPK 5 Indikator Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.19 Validitas	43
Tabel 4.20 Reliability Statistics Keterlibatan Kerja.....	45
Tabel 4.21 Reliability Statistics Ketergantungan Tugas	45
Tabel 4.22 Reliability Statistics Otonomi Kerja	45
Tabel 4.23 Reliability Statistics Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.25 Model Summary.....	47
Tabel 4.25 Coefficients	47
Tabel 4.27 Model Summary.....	48
Tabel 4.28 Coefficients	48
Tabel 4.29 Model Summary.....	49
Tabel 4.30 Coefficients	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	63
Lampiran B	65

