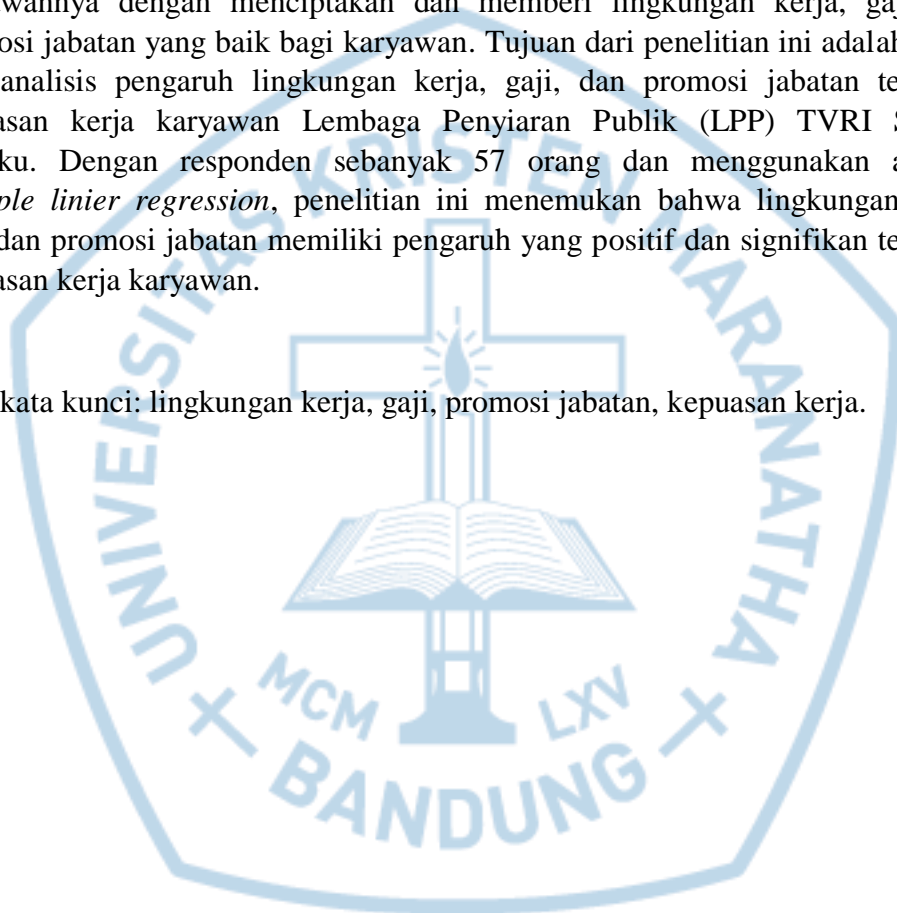


## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu bidang manajemen yang melaksanakan kegiatan pengadaan, pelatihan dan pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian serta pemeliharaan sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu penentu keberhasilan perusahaan, karena peran sumber daya manusia sebagai aset berharga adalah merencanakan, melaksanakan, serta mengendalikan berbagai kegiatan operasional perusahaan. Sumber daya manusia harus diperhatikan oleh perusahaan dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Perusahaan harus mampu menjaga kepuasan kerja karyawannya dengan menciptakan dan memberi lingkungan kerja, gaji, dan promosi jabatan yang baik bagi karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, gaji, dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Stasiun Maluku. Dengan responden sebanyak 57 orang dan menggunakan analisis *multiple linier regression*, penelitian ini menemukan bahwa lingkungan kerja, gaji, dan promosi jabatan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata-kata kunci: lingkungan kerja, gaji, promosi jabatan, kepuasan kerja.



## **ABSTRACT**

*Human resource management is one the areas of management procurement activities, training and development, the granting of compensation, the integration and maintenance of human resources. Human resources is one of the determinant of the success of the company, because the role of human resources as valuable asset is to plan, execute, and control the operational activities of the company. Human resources must be observed by the company in carrying out the tasks and functions. The company should be able to keep the job satisfaction of its employees by creating and giving good work environment, salary, and job promotion for employees. The purpose of this study was to analyse the influence of work environment, salary, and job promotion on job satisfaction of the employees who work at Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Station of Maluku. With the respondents as many as 57 people and using multiple linear regression analysis, the study found that the work environment, salary, and job promotion has a positive and significant influence towards job satisfaction of the employees.*

*Key words: work environment, salary, job promotion, job satisfaction.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	9
2.1.1.3 Aspek lingkungan kerja .....	13
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	14
2.1.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2 Gaji .....	16

2.1.2.1 Peran Gaji .....	17
2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kebijakan Gaji .....	18
2.1.2.3 Indikator Gaji .....	20
2.1.3 Promosi Jabatan .....	24
2.1.3.1 Tujuan Promosi Jabatan .....	24
2.1.3.2 Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan .....	25
2.1.3.3 Syarat-syarat Promosi Jabatan .....	27
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	29
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	30
2.1.4.2 Teori-teori tentang Kepuasan Kerja .....	33
2.2 Riset Empiris .....	35
2.3 Rerangka Pemikiran .....	38
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3 Teknik Sampling .....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5.1 Studi Pustaka .....	46
3.5.2 Kuesioner .....	47
3.6 Metode Analisis Data .....	47
3.6.1 Pengujian Instrumen .....	47
3.6.1.1 Uji Validitas .....	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	49

3.6.2.1 Uji Normalitas .....	49
3.6.2.2 Uji Heterokedastisitas .....	50
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas .....	51
3.6.2.4 Uji <i>Outliers</i> .....	52
3.6.3 Uji Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.2 Pembahasan .....	81
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	81
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	92
4.2.3 Hasil Uji Normalitas .....	94
4.2.4 Hasil Uji Multikolinearitas .....	94
4.2.5 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	95
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	96
4.2.6.1 Analisis <i>Multiple Linear Regression</i> .....	96
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris .....	98
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang .....	100
5.3 Implikasi Penelitian .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN</b> .....	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN TABULASI DATA</b> .....	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN HASIL <i>OUTPUT</i> SPSS</b> .....	<b>117</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)</b> .....	<b>140</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran .....	38
Gambar 2.4 Model dan Hipotesis Penelitian .....	40



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Riset Empiris .....	35
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel .....	44
Tabel 4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Status Perkawinan Responden .....	56
Tabel 4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden ...	57
Tabel 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Usia Responden .....	57
Tabel 4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif Lama Bekerja Responden .....	58
Tabel 4.1.6 Hasil Analisis Data Item Lingkungan Kerja 1 .....	59
Tabel 4.1.7 Hasil Analisis Data Item Lingkungan Kerja 2 .....	59
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis Data Item Lingkungan Kerja 3 .....	60
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis Data Item Lingkungan Kerja 4 .....	61
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis Data Item Lingkungan Kerja 5 .....	62
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis Data Item Lingkungan Kerja 6 .....	62
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis Data Item Gaji 1 .....	63
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis Data Item Gaji 2 .....	64
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis Data Item Gaji 3 .....	64
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis Data Item Gaji 4 .....	65
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis Data Item Gaji 5 .....	66
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis Data Item Gaji 6 .....	67
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis Data Item Gaji 7 .....	67
Tabel 4.1.19 Hasil Analisis Data Item Gaji 8 .....	68
Tabel 4.1.20 Hasil Analisis Data Item Gaji 9 .....	69
Tabel 4.1.21 Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 1 .....	69
Tabel 4.1.22 Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 2 .....	70
Tabel 4.1.23 Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 3 .....	71
Tabel 4.1.24 Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 4 .....	72
Tabel 4.1.25 Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 5 .....	73
Tabel 4.1.26 Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 6 .....	73

Tabel 4.1.27	Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 7 .....	74
Tabel 4.1.28	Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 8 .....	75
Tabel 4.1.29	Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 9 .....	76
Tabel 4.1.30	Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 10 .....	76
Tabel 4.1.31	Hasil Analisis Data Item Promosi Jabatan 11 .....	77
Tabel 4.1.32	Hasil Analisis Data Item Kepuasan Kerja 1 .....	78
Tabel 4.1.33	Hasil Analisis Data Item Kepuasan Kerja 2 .....	78
Tabel 4.1.34	Hasil Analisis Data Item Kepuasan Kerja 3 .....	79
Tabel 4.2.1.1	Hasil Pengujian Validitas terhadap Item Lingkungan Kerja. .....	81
Tabel 4.2.1.2	Hasil Pengujian Validitas terhadap Item Gaji .....	83
Tabel 4.2.1.3	Hasil Pengujian Validitas terhadap Item Promosi Jabatan ... .....	85
Tabel 4.2.1.4	Hasil Pengujian Validitas terhadap Item Kepuasan Kerja ....	89
Tabel 4.2.2.1	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Item Lingkungan Kerja .....	92
Tabel 4.2.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Item Gaji .....	92
Tabel 4.2.2.3	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Item Prmosi Jabatan .. .....	93
Tabel 4.2.2.4	Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 4.2.3	Hasil Pengujian Normalitas .....	94
Tabel 4.2.4	Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	94
Tabel 4.2.5	Hasil Pengujian Heterokeastisitas .....	95
Tabel 4.2.6.1	Hasil Analisis Persamaan Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaji, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	96
Tabel 4.2.6.2	Hasil Analisis Kecocokan Model Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaji, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	97
Tabel 4.2.6.3	Hasil Analisis Pengaruh Lingkungan kerja, Gaji, Promosi jabatan Terhadap kepuasan kerja karyawan .....	98



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	109
Lampiran 2	Tabulasi Data .....	114
Lampiran 3	Hasil <i>Output</i> SPSS .....	117

