

**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP
LOYALITAS MEREK BERSHKA (STUDI KASUS
PADA MAHASISWA – MAHASISWI UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA KOTA BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
EVI SILVIANIE THOMAS
1452003**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE TO BRAND
LOYALTY BERSHKA (CASE STUDY ON CONSUMERS
IN MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
STUDENTS IN BANDUNG CITY)***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree
Bachelor Program In Management***

By
EVIL SILVIANIE THOMAS
1452003



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas berkat, rahmat, dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Merek Bershka (Studi kasus pada mahasiswa-mahasiswi di Universitas Kristen Maranatha)”, dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Untuk itu, penulis sangat menghargai berbagai kritik dan saran yang membangun, yang akan sangat berguna bagi perbaikan skripsi ini, sekaligus menambah wawasan penulis untuk masa yang akan datang.

Penulis juga mengucapkan terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat dan kasih karunia-Nya serta kesehatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Ayah Thomas dan Ibu Fransiska Gouw Pek Tju, yang penulis sayangi yang terus memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis
3. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan dan memotivasi selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Steven, Christina Nathalia, Erika Oktavia selaku teman yang telah berjuang bersama-sama, bersedia membantu, memberikan semangat, dan menasehati saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Kiranya Tuhan senantiasa melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 31 Mei 2018

Evi Silvianie Thomas